

Till dig som använder nutritionsprodukter

till exempel näringsdryck, sondnäring eller förtjockningsmedel

Beställning

Från 1 mars 2018 beställer du som är 16 år eller äldre dina nutritionsprodukter genom att ringa Hjälpmedelscentrums kundtjänst. Om du inte kan ringa själv kan du be någon annan att ringa åt dig, till exempel en anhörig. Beställning kan göras en gång per månad och varje beställning skall i regel motsvara en månads förbrukning.

Telefon: 010 - 476 19 30

Kundtjänst är bemannad helgfria vardagar 08.00-12.00 och 13.00-15.30

Beställning via 1177 Vårdguidens e-tjänster

Du kan också göra din beställning på www.1177.se Observera att tjänsten kräver e-legitimation.

Gör så här: Logga in på 1177.se och lägg till Hjälpmedelscentrum bland dina mottagningar. Välj "Beställning av nutritionsprodukter" och fyll i formuläret. Klicka på "Skicka". Din beställning hanteras inom tre dagar. Är din beställning brådskande ska du istället kontakta kundtjänst via telefon.

Leverans

Varorna packas i Halmstad och levereras vanligtvis inom fyra arbetsdagar. Varor som inte finns på lager tar några extra dagar. Om du har beställt både lagervaror och beställningsvaror kan det hända att din leverans blir uppdelad på två eller fler tillfällen.

Du kan välja mellan att få dina varor levererade till din hemadress, en annan adress eller till ett utlämningsställe i ditt närområde.

Om du vill ha hemleverans är det viktigt att du meddelar kundtjänst korrekt adress, eventuell portkod och ett telefonnummer man kan ringa om det uppstår några frågor kring din beställning.

Om du vill ha leverans till utlämningsställe ska du kunna legitimera dig när du hämtar produkterna. Om någon annan hämtar dina varor skall hen ha med sig både sin egen och din legitimation. Om varorna inte hämtats från utlämningsstället inom 14 dagar returneras de.

Kostnad

Du betalar varuvärdet för dina produkter men maximalt 1400:- per månad. Fakturan skickas i början av nästkommande månad. Har du frågor kring din faktura ska du ringa 010-455 39 50.

Reklamation

Reklamation kan bara göras i direkt anslutning till en leverans och endast av obrutna innerförpackningar. Överblivna produkter kan inte returneras. Har du fått fel produkt, fel antal eller om transportförpackningen är skadad, ring kundtjänst på telefon 010-476 19 30.

