



Gäller
från och med
1 januari
2019

SJUKRESOR I HALLAND



BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland

När du ska
beställa din
sjukresa kontaktar
du beställnings-
centralen
0771-91 00 90






INNEHÅLLSFÖRTECKNING

| | |
|--|----|
| Vad är en sjukresa? | 4 |
| Vad är ett medicinskt skäl? | 5 |
| Våra sjukresor | 7 |
| Vad gäller för sjukresa? | 8 |
| Vad gäller för reseersättning? | 10 |
| Begär ersättning | 11 |
| Snabbguide | 12 |
| Egenavgifter för sjukresor – frikort | 14 |
| Har du rätt till reseersättning? | 14 |
| Beställ din sjukresa | 15 |
| Kontakt | 16 |

VAD ÄR EN SJUKRESA?

En resa till och från läkarvård, sjukvårdande behandling eller tandläkare räknas som sjukresa. Här kan du läsa om vilka regler som gäller för dig som är folkbokförd i Halland.

Resan kan ske med:

-  Kollektivtrafik
-  Egen bil
-  Regionens sjukresefordon
(krävs intyg på medicinska skäl från vården)

Din hälsa avgör vilken resa som är aktuell för just dig. Grundregeln är att du ska använda det billigaste färdssättet, med hänsyn till vad din hälsa tillåter.

Vid resor med kollektivtrafik och egen bil utgår en reseersättning men du får stå för en del av resan själv, det vill säga en egenavgift.

Om du har medicinska skäl till ett annat färdssätt så erbjuds du att åka med regionens sjukresefordon. Du behöver då ett intyg från vården och sedan bokar du din resa via beställningscentralen, Resam för sjukresor tfn 0771-91 00 90. **Resan är gratis.**

Om sträckan du ska åka inte trafikeras av våra sjukresefordon eller om du på grund av medicinska skäl inte kan samåka kan du bli erbjuden sjukresetaxi om du har intyg för detta från vården. Egenavgiften är **100 kronor.**

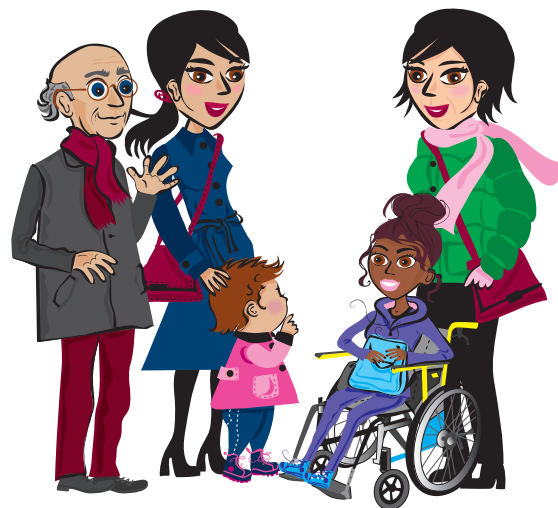
VAD ÄR ETT MEDICINSKT SKÄL?

En sjukresa med regionens sjukresefordon är inte något alla har rätt till. Vårdpersonalen ser till patientens samlade hälsotillstånd. Utifrån det görs en bedömning om det finns medicinska skäl.

Tänk på att:

- du som patient har ett eget ansvar att ta dig till och från vården.
- det är ditt ansvar att be om ett intyg när du besöker vården.
- du kan ha medicinskt skäl att åka sjukresa till vården men inte därifrån, eller tvärtom, beroende på om ditt hälsotillstånd förändrats.
- avsaknad av kollektivtrafik är inte ett medicinskt skäl till sjukresa.

Du som patient kan boka sjukresa inom Halland och i efterhand be om ett intyg. Om vårdpersonalen bedömer att du som patient inte har medicinska skäl för sjukresa kommer du att debiteras för en taxiresa.





Regionens
sjukresefordon
bokas du via
0771-91 00 90

VÅRA SJUKRESOR

Våra sjukresefordon följer en tidtabell. De kör i och ut-
anför Halland till ett antal fastställda vårdmottagningar
som drivs av eller har avtal med Region Halland. **Resan
är gratis.**

För att få resa krävs ett intyg om mediciska skäl från
vårdpersonal. Resan bokas via tfn **0771-91 00 90.**

Tidtabeller för Region Hallands sjukresor finns på
www.1177.se/sjukresor.

Om vi inte kan erbjuda dig resa med Regionens sjuk-
resefordon kan det bli aktuellt med sjukresetaxi. Under
dessa resor hämtas ofta flera personer på olika adres-
ser upp för samåkning. Ibland kombineras resan så att
en del sker med sjukresetaxi och en del med sjukrese-
fordon.

Resan kostar 100 kronor/enkel resa.

Sjukresetaxi bokas **alltid** via bokningscentralen, Resam.
Du kan alltså inte ringa och boka "en vanlig" taxi.

VAD GÄLLER FÖR SJUKRESA?

Du ska alltid använda billigast möjliga färdstätt, med hänsyn till vad din hälsa tillåter.

Du kan få sjukresa eller reseersättning om du:

- besöker vårdmottagning, tandläkare eller sjukhus inom Halland som Region Halland har avtal med.
- provar ut, anpassar eller hämtar hjälpmedel som vården ordinerat dig inom Halland.
- besöker högspecialiserad vård och har en **specialistvårdsremiss** från ett sjukhus i Halland. Vårdpersonalen gör en bedömning om du har medicinska skäl för sjukresa och ska då skicka in ett intyg innan du kan boka resan.
- får vård inom Vårdgarantin och har en bekräftelse från Vårdgarantiservice, tfn 0771-900 600. Saknar du detta har du inte rätt till sjukresa eller reseersättning.
- har giltigt färdtjänstintyg.

För dig som **fyllt 85 år** kommer vi inte att begära in intyg för resor inom Halland. Det är endast i de fall då särskilda behovs finns t.ex. ensamåkning som ett intyg från vården behövs. För undantagsregler se nedan.

Men du har inte rätt till resa eller ersättning om du:

- på egen begäran sökt vård utanför Halland, genom valfritt vård eller egenremiss, trots att Region Halland kunnat erbjuda dig motsvarande vård här.
- har fått en remiss utskriven av en läkare på en vårdcentral eller privat vårdgivare, direkt till ett annat landsting eller region.
- reser för att få förebyggande hälsovård, till exempel hälsokontroll, vaccination, mammografi eller besök hos tandhygienist.

Överklaga beslut

I de fall du som patient upplever att du blivit oskäligt drabbad av kostnader kan du begära prövning för att få ersättning. Du begär skriftligen ersättning genom en blankett från Region Halland. Blanketten hittar du på www.1177.se/sjukresor. Skicka din överklagan till:

Sjukresor
Box 517
301 80 Halmstad



VAD GÄLLER FÖR RESEERSÄTTNING?

Du kan ansöka om ersättning för resa med egen bil eller med kollektivtrafik.

Du får ersättning för den del av kostnaden som överstiger egenavgiften. Men du får ingen ersättning för parkeringsavgift eller trängselskatt. Kör du med privat bil får du ersättning för resor som är längre än 4 mil enkel resa, se sidan 12.

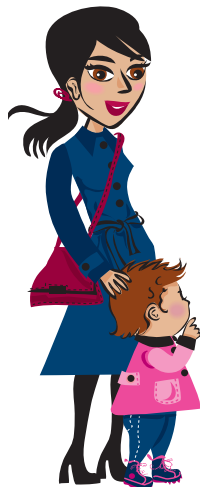
Resa med/till sjukt barn

Region Halland ersätter resa för förälder eller annan anhörig vid besök på sjukhus av barn under 18 år om intyg från vården finns. Ersättning ges för resa med egen bil eller kollektivtrafik se sidan 12-13.

Reseersättning efter vårdgarantivård

Du som använt dig av vårdgarantin och vill ha ersättning för resan fyller i hemskickad blankett från Vårdgarantiservice. Blanketten tillsammans med underlag som visar att du fått vård skickar du in till:

Region Halland
Vårdgarantiservice
Box 517
301 80 Halmstad
Tfn: 0771-900 600



BEGÄR ERSÄTTNING

Fyll i blanketten Reseräkning – Sjukresa som du kan ladda ner från webbsidan www.1177.se/sjukresor eller beställa på tfn 010-47 61 950.

Skicka in reseräkningen tillsammans med underlag som visar att du besökt vården till exempel ett kvitto på patientavgiften. En kallelse, bekräftelse eller kvitto på kortbetalning gäller inte som bevis på att besöket har genomförts.

Ersättning utgår ifrån din folkbokföringsadress.

Saknas korrekta kontouppgifter skickas ett utbetalningskort till dig. Det kan tillkomma en avgift när du löser in utbetalningskortet.

Kom ihåg att be om reseersättningen i tid. Region Halland ersätter bara resor inom 12 månader.

Reseräkningen skickas in till:

Region Halland
Sjukresor
Box 517
301 80 Halmstad

| Färdsätt | Ersättning | Exempel på egenavgift | Krävs intyg för sjukresa? | Krav för utbetalning |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|---|
| Kollektivtrafik t ex buss eller tåg. | Biljett- kostnad | 33 kr/enkel resa | Nej | Fyll i reseräkningsblankett* och skicka sedan in den tillsammans med kvitto eller faktura på patientavgift som visar att du besökt vården. |
| Egen bil | 14,80kr/ mil | 59 kr/enkel resa | Nej | Fyll i reseräkningsblankett* och skicka sedan in den tillsammans med kvitto eller faktura på patientavgift som visar att du besökt vården. Ersättning ges från din folkbokföringsadress och endast för resor som är över 4 mil/enkel resa. Du får ingen ersättning för parkeringsavgift eller trängselskatt. |
| Sjukrese- fordon | 0 kr | 0 kr | Ja | Du bokar via bokningscentralen på tfn 0771-91 00 90. |
| Sjukresetaxi | 100 kr/ enkel resa | 100 kr/ enkel resa | Ja | Du bokar via bokningscentralen. Betalningen sker direkt till taxichauffören. Tänk på att du inte kan boka en vanlig taxi och kräva ersättning i efterhand. |

* Reseräkningsblankett finns på 1177.se/sjukresor eller beställs via 010-47 61 950

Glöm inte
att fylla i din
reseräknings-
blankett



EGENAVGIFTER FÖR SJUKRESOR – FRIKORT

Med egenavgift menar vi den del av resekostnaden som du får stå för själv och inte får någon ersättning för.

När dina egenavgifter för sjukresor överstiger 2 000 kronor inom en 12-månadersperiod har du rätt till frikort. Detta gäller för resten av 12-månadersperioden.

När du ska ansöka om frikort ska du vända dig till:

Region Halland
Sjukresor
Box 517
301 80 Halmstad



Tänk på att billigaste färdstätt ska användas även när du fått ditt frikort!

HAR DU RÄTT TILL RESEERSÄTTNING?

Har du på egen begäran sökt via valfrihetsvård/egenremiss utanför Halland, trots att Region Halland kunnat erbjuda dig motsvarande vård har du aldrig rätt till reseersättning. Du har aldrig rätt till reseersättning om din remiss skrivits av en läkare på en vårdcentral eller av en privat vårdgivare direkt till annat landsting.

BESTÄLL DIN SJUKRESA

När du ska beställa din sjukresa kontaktar du beställningscentralen Resambokning. De kommer att ställa några frågor till dig för att göra din resa så bra som möjligt.

Det här frågar de dig om när du ringer för att boka:

- ditt personnummer och telefonnummer
- var de ska hämta dig
- vilken vårdmottagning du ska till och vilken tid du ska vara där
- om du har ledsagare med dig
- om du har något hjälpmedel med dig
- om du behöver hjälp av chauffören

Har du frågor om kollektivtrafiken eller tidtabeller

Kontakta Hallandstrafiken på buss- och tågupplysningen tfn 0771-33 10 30 eller besök www.hallandstrafiken.se

För bokning av sjukresa ring bokningscentralen

Tfn: 0771-91 00 90

Öppettider bokning vardagar 8.00-16.00.
Akuta resor och hemresor kan bokas dygnet runt.

För frågor om ersättning, frikort och överklagan

Tfn: 010-47 61 950

Överklagan skickas till

Sjukresor
Box 517
301 80 Halmstad

1177
VÅRDGUIDEN

Ring 1177 för sjukvårdsrådgivning
eller besök www.1177.se. Dygnet runt.

Mer information om sjukresor finns på
www.1177.se/sjukresor

Box 517, 301 80 Halmstad • Tfn: 035-13 48 00
regionen@regionhalland.se • www.regionhalland.se



BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland