

Manual

För vem är manualen?

Manualen riktar sig till legitimerad vårdpersonal som ska intyga att patienten behöver åka sjukresa med sjukreselinje/taxi eller specialfordon av medicinska skäl. Den primära målgruppen är vårdpersonal som deltar i vården och träffar patienten.

Vad behövs för att göra den?

All legitimerad vårdpersonal som är behörig att skapa intyg kommer in på webintyget.

Vad ska du lära dig?

Målet med manualen är att du ska förstå hur man registrerar ett reseintyg för sjukresa. Du ska även få en bättre förståelse för vad de olika tillstånden genererar för konsekvenser.

Kunskaper

Du kommer att lära dig:

- Att öppna den webbaserade applikationen för reseintyget
- Att registrera ett reseintyg
- Att söka efter existerande reseintyg
- Att förstå helheten och vad de olika tillstånden innebär för Region Halland.
- Vart man ska vända sig för hjälp/support

Färdigheter

Manualen är främst teoretisk. Du förväntas lära dig praktisk färdighet på egen hand genom att registrera faktiska reseintyg. Du förväntas även kunna göra en rättvis bedömning av patientens medicinska tillstånd och utifrån det utfärda ett reseintyg.

Förhållningssätt

Vårdpersonal har en viktig roll i sjukreseprocessen. En sjukresa med sjukreselinje är inte något som alla har rätt till. I första hand ska patienten hänvisas till billigast

färdsätt såsom privat bil eller kollektivtrafik. Om patienten har medicinska skäl för en resa med sjukreselinje/taxi kan du som vårdgivare utfärda ett reseintyg. Sjukreselinje/taxi är ett dyrare färdsätt för Region Halland. www.1177.se/Halland/Regler-och-rattigheter/Sjukresor-i-Halland

Hur ser manualen ut?

Innehåll

Manualen är uppdelad i fyra delar:

Del 1 - Öppna applikation Reseintyg via Webben

Del 2 - Registrera reseintyg

Del 3 - Söka ut registrerade reseintyg

Del 4 - Hjälpsupport

Uppföljning

Det kommer också ske en parallell uppföljning av användandet av applikationen "Reseintyg via webben" där användaren får återkoppling vid behov.

Vid frågor eller synpunkter går det bra att kontakta: asa.clarelid@regionhalland.se susanne.sorensen@regionhalland.se hampus.truedsson@regionhalland.se


Att tänka på innan man fyller i

En resa till och från läkarvård, sjukvårdande behandling eller tandvård räknas som sjukresa.

En sjukresa med sjukreselinje/taxi är inte något alla har rätt till.

Finns medicinskt skäl för en resa med sjukreselinje/taxi kan du som vårdgivare utfärda ett reseintyg.

Sjukresa skall i första hand göras med kollektivtrafik eller privat bil.



För följande resor skall inte intyg registreras i Reseintyg via webben:

- Asylsökande – Enskild resa boka via Resam 0771- 91 00 90.
- Överflyttningsresa (inte sjukresa, intyg behövs inte)

Del 1 Öppna Reseintyg

För att kunna öppna applikationen för reseintyg så krävs:

- Dator
- Inloggning med SITHS-kort

Det första du behöver göra är att ange följande websida

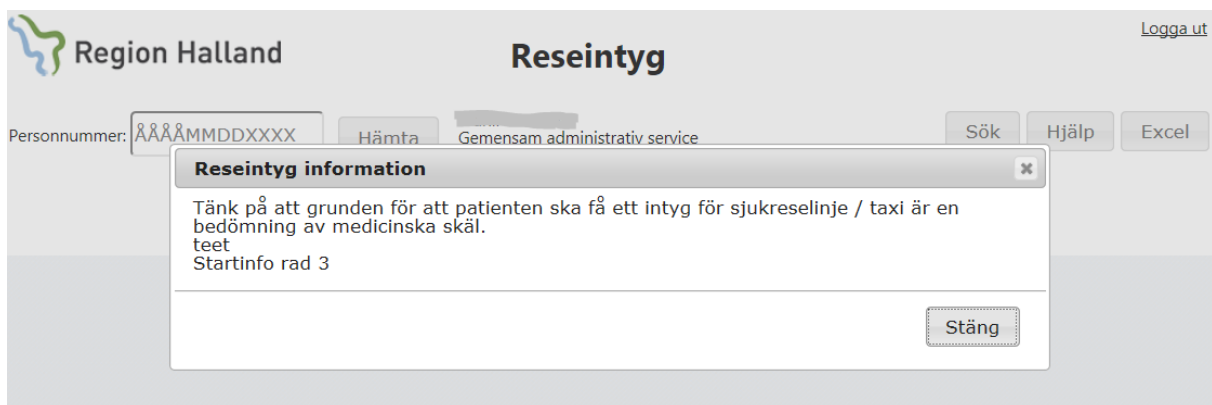
<https://sjukreseintyg.regionhalland.se/>

Du kommer nu att få upp nedan websida. När du öppnar sidan så kommer en informationsruta dyka upp.

Läs informationen **noga** och stäng sen ner rutan med X.

I applikationen Reseintyg via webben så används Enter knappen för att spara, inte för att flytta mellan fält.

Använd tabfunktion för att flytta mellan fält. Det går också att klicka direkt i fältet.



Registrera personnummer

När webbsidan för reseintyg har kommit upp så är nästa steg att fylla i personnummer.

Tryck sen på Hämta eller Enter.



Reseintyg

[Logga ut](#)

Personnummer: Gemensam administrativ service
Fakturaservice

Giltiga reseintyg visas

Efter att personnummer har registrerats så söker applikationen upp de reseintyg som är giltiga idag.

Finns inget tidigare registrerat reseintyg så hoppar applikationen direkt till registreringsbilden.

Om nytt reseintyg ska registreras tryck Enter. Finns redan intyg för aktuell resa så ska inget nytt intyg läggas in, kryssa ner rutan.

Sök Reseintyg									
Personnummer: <input type="text" value="19"/>		Intyg inom period		<input type="text" value="2019-01-01"/>	-	<input type="text" value="2019-12-31"/>	<input type="button" value="Sök"/>		
From	Tom	Fordon	Kategori	Detaljer	Följeslagare	Not till BC	Not till bil och BC	Info	
2019-01-17	2019-01-31	Sjukreselinje / taxi	Vårdbesök		1				
2019-01-17	2019-01-31	Sjukreselinje / taxi	Högspecialiserad vård		1				
2019-02-01	2019-02-01	Rullstolsfordon	Vårdbesök		1	Synskadad	Synskadad		
2019-02-03	2019-02-03	Rullstolsfordon	Högspecialiserad vård		1				

Del 2 Registrera nytt reseintyg

Kontrollera att personuppgifterna stämmer.

Skriv in telefonnummer om det finns.

Dagens datum ligger default och kan ändras.

Region Halland Reseintyg Logga ut

Personnummer: Gemensam administrativ service
Fakturaservice

Patient 19

Förnamn Gatadress
 Efternamn Postnr
 Telefonnummer Ort
 Patientkategori Hallänning

Intygsdetaljer

Giltighetstid fr.o.m t.o.m

Fordonstyp Sjukreselinje / taxi Rullstolsfordon Flyg

Kategori Vårdbesök Högspecialiserad vård Vårdgaranti Beordrad permission Dialys Barnhabilitering

Resedetaljer Direktresa Ensamåkare Sitter fram

Antal följeslagare

Övriga upplysningar
 Synskadad Hämtas / Lämnas inne Enbart inresa Enbart hemresa

Specialistremiss utfärdad av till

Fyll i det behov patientens hälsotillstånd kräver vid rubriken fordonstyp, typ av besök samt resedetaljer.

Notera att direktresa och ensamåkare enbart skall väljas när patientens tillstånd kräver det, då det är kostnadsdrivande.

Skriv inte längre giltighetstid för intyget än vad som nödvändigt utifrån patientens tillstånd.

Övriga upplysningar.

Region Halland Reseintyg [Logga ut](#)

Personnummer: 19. Gemensam administrativ service
Fakturaservice

Patient 19

Förnamn Gatuadress

Efternamn Postnr

Telefonnummer Ort

Patientkategori Hallänning

Intygsdetaljer

Giltighetstid fr.o.m t.o.m

Fordonstyp Sjukreselinje / taxi Rullstolsfordon Flyg

Kategori Vårdbesök Högspecialiserad vård Vårdgaranti Beordrad permission Dialys Barnhabilitering

Resedetaljer Direktresa Ensamåkare Sitter fram

Antal följeslagare

Övriga upplysningar

Synskadad Hämtas / Lämnas inne Enbart inresa Enbart hemresa

Specialistremiss utfärdad av till

Intyga för period

När du vet att patienten behöver åka sjukreselinje/taxi under en period. Då kan du intyga perioden genom att ange datum för perioden i intygsdetaljer, giltighetstid fr.o.m -- t.o.m.

Reseintyget överförs efter ca fem minuter till beställningscentralens system.

IntygsgdetaljerGiltighetstid fr.o.m t.o.m Fordonstyp Sjukreselinje / taxi Rullstolsfordon FlygKategori Vårdbesök Högspecialiserad vård Vårdgaranti Beordrad permission Dialys BarnhabiliteringResedetaljer Direktresa Ensamåkare Sitter framAntal följeslagare

Övriga upplysningar

 Synskadad Hämtas / Lämnas inne Enbart inresa Enbart hemresaSpecialistremiss utfärdad av till

Intygsgdetaljer

Giltighetstid

Ange den giltighetstid som avses för intyget.

Tänk på att inte skriva ett intyg som är längre än vad som är nödvändigt.

Giltighetstid fr.o.m t.o.m

Fordonstyp

Sjukreselinje/Taxi är alltid ifyllt som default. Ändra vid behov.

- **Sjukreselinje/Taxi** - Patienter som sitter i vanligt säte, kan få åka personbil men kan även få åka i rullstolsbuss och sitta i vanligt säte. Om patienten har rullator eller en hopfällbar rullstol så kan patienten åka här.
- **Rullstolsfordon** - Patienter som sitter i rullstol och behöver färdas i sin rullstol under transport.
- **Flyg** – Ett längre avstånd där inte tåg är ett alternativ som innebär att reguljärflyg bör användas vid högspecialiserad vård eller vårdgaranti.

Fordonstyp Sjukreselinje / taxi Rullstolsfordon Flyg

Kategori



Vårdbesök är alltid ifyllt som default. Ändra vid behov.

- **Vårdbesök** - Ifyllt som default.
- **Högspecialiseradvård** - Intyg gäller när patient blivit remiterad via en specialistvårdsremiss, oftast utanför länet.
- **Vårdgaranti** - Intyg gäller när patienten är hänvisad av vårdgaranti/GAS.
- **Beordrad permission** – Vårdavdelningen bedömer att som i en del av behandlingen rekommenderas hemmiljö för en kortare tid. Avdelningen debiteras kostnaden för resan.
- **Dialys** - Alla dialyspatienter i Region Halland.
- **Barnhabilitering** – Avser patienter inskrivna i barnhabiliteringen i Halland som har behov av taxiresor vid enstaka vårdbesök.

Kategori Vårdbesök Högspecialiserad vård Vårdgaranti Beordrad permission Dialys Barnhabilitering

Resedetaljer

- **Direktresa** – Används bara när patienten måste åka direkt mellan bostad/vårdinrättning, innebär att man går sist in i bilen och först ut.
- **Ensamåkare**- Används bara när patienten av hälsoskäl inte kan samåka med andra, är ett dyrt alternativ.
- **Sitter fram** - Används bara när patienten endast kan åka i framsäte.

Resedetaljer Direktresa Ensamåkare Sitter fram

Antal följeslagare

- **Antal följeslagare** - Ange behov av antal följeslagare i taxin. I Region Halland så har man rätt till en följeslagare och därför är en följeslagare redan förvald. Om patienten är i behov utav fler än en följeslagare så ändras detta i rullistan.

Antal följeslagare ▼

Övriga upplysningar

- **Synskadad** - Anges när patienten vill att chauffören skall veta.
- **Hämtas/lämnas inne** - Patienter som behöver stötning till och från fordon.
- **Enbart inresa** - Används då taxi endast skall intygas för inresan.
- **Enbart hemresa** - Används då taxi endast skall intygas för hemresan.

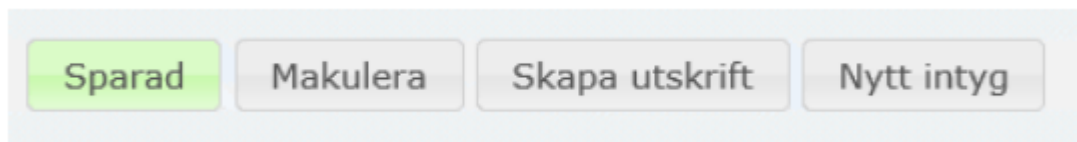
Övriga upplysningar

Synskadad Hämtas / Lämnas inne Enbart inresa Enbart hemresa

Spara reseintyg

Innan man trycker Spara så kontrollera noga att alla uppgifter är rätt ifyllda. Efter man har tryckt Spara så går det inte att ändra på reseintyget.

Om man gjort fel får man makulera reseintyget och registrera det på nytt (Se Makulera).



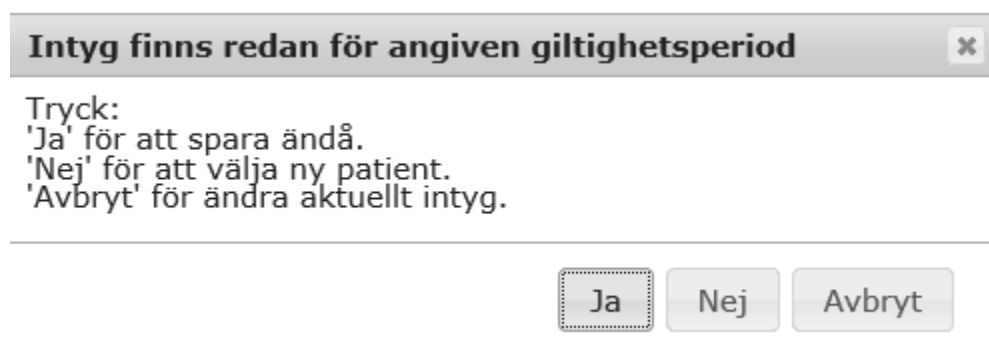
Tips:

Reseintyget behöver inte stängas ner efter varje inmatning, förminska det bara och plocka upp det vid nästa registrering av reseintyg.

Skriv in det nya personnumret och tryck Hämta eller Enter.

Giltigt reseintyg finns för perioden

När man tryckt Spara och om giltigt reseintyg finns så kommer en informationsruta upp:

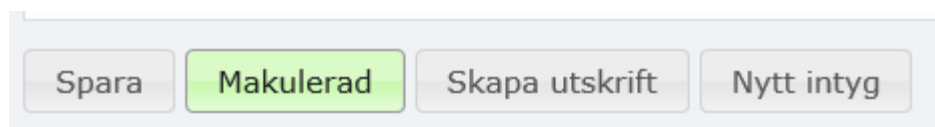


Ja – Reseintyget sparas

Nej – Inget sparas och man får börja om med att välja ny patient.
Avbryt – För att ange nya uppgifter i reseintyget

Makulera reseintyg

När du har sparat reseintyget och upptäcker att det har blivit fel så kan du trycka på knappen Makulera så makuleras registrerat intyg. Knappen lyser grönt när den är makulerad.



Om du har sparat och lämnat bilden så går det att söka fram reseintyget via knappen Sök.

Ange personnummer och intyg inom period ÅÅ-MM-DD-ÅÅ-MM-DD och tryck på knappen Sök i rutan.

Finns reseintyg inom sökperioden så visas de i en lista. Rader som visas med röd text är redan makulerade reseintyg.

Klicka på det reseintyg du vill makulera så kommer du tillbaka till bilden för reseintyget. Tryck då på knappen Makulera.

Del 3 - Söka reseintyg

Det går att söka fram vilka reseintyg patienten har under en viss period.

Tryck på knappen Sök.

Ange personnummer och intyg inom period ÅÅ-MM-DD-ÅÅ-MM-DD och tryck på knappen Sök i rutan.

Region Halland **Reseintyg** [Logga ut](#)

Personnummer: 19 Hämta Gemensam administrativ service

Sök Reseintyg

Personnummer: 19 x Intyg inom period -

Finns reseintyg inom sökperioden så visas de i listan nedan.
Rader som visas med röd text är makulerade reseintyg.

Sök Reseintyg

Personnummer: 19 Intyg inom period 2019-01-01 - 2019-12-31

From	Tom	Fordon	Kategori	Detaljer	Följeslagare	Not till BC	Not till bil och BC	Info
2019-01-17	2019-01-31	Sjukreselinje / taxi	Vårdbesök		1			
2019-01-17	2019-01-31	Sjukreselinje / taxi	Högspecialiserad vård		1			
2019-02-01	2019-02-01	Rullstolsfordon	Vårdbesök		1	Synskadad	Synskadad	
2019-02-03	2019-02-03	Rullstolsfordon	Högspecialiserad vård		1			

Del 4 – Vil du ha hjälp eller support

I alla bilder i applikationen finns knappen Hjälp. Genom att trycka på den så får man kontaktuppgifter till hjälp/support.

Kontakt allmänna frågor

- GAS - Team Vårdgaranti/Sjukresor 010-455 39 00 / 53900 Val 4

Vi kommer gärna ut och informerar om sjukresor eller berättar mer om webintyget på er arbetsplats. Kontakta Åsa Clarelid asa.clarelid@regionhalland.se

Beställa/boka resa

Tänk på att ta reda på följande innan du ska beställa sjukresa:

- patientens personnummer
- vart ska patienten åka
- om patienten har färdtjänst
- om patienten ska hämtas eller lämnas inne på avdelningen/mottagningen
- om patienten har några hjälpmedel (rullstol/rullator), gård de att fälla ihop
- om patienten bara kan sitta i framsäte
- om patienten kan samåka eller måste patienten p.g.a. medicinska skäl åka direktresa
- om patienten behöver följeslagare

För beställning/avbeställning/ändring av resa eller vid försenat fordon ring Resam på 0771 91 00 90.

Vid planerade vårdbesök kan sjukresa beställas upp till 14 dagar före besöket men kan även bokas samma dag vardagar 08.00-17.00.

Resor från vårdbesök kan beställas samma dag.

Vid akuta vårdbesök kan sjukresa beställas dygnet runt alla dagar.

Liggande sjukresa beställs via SOS Alarm, länk medföljer

<https://rhsjuktransport.extranet.sosalarm.se/>

Var tydlig gentemot både patient och beställningscentralen med var patienten ska hämtas av chauffören.

Patienten måste alltid vara beredd på att samåka och anpassa avresetiden med upp till en timme. Kan patienten på grund av det medicinska tillståndet inte samåka utan måste resa direkt hem krävs intyg från vårdgivare.

Egenavgiften för en sjukresa är 100 kronor per enkel resa och betalas direkt till chauffören. Blir du bokad på linjen så är det gratis.

Patienten har rätt att ansöka om frikort för sjukresor när de har nått upp till 2000kr i egenavgift.

