# Avstämningsmöte

* Samlad sjukvårdsresurs i Region Halland

**Datum**: 2019-06-26

Tid: 14.00

Plats: Telefonkonferens

Deltagare

|  |  |
| --- | --- |
| **Verksamhet** | **Namn på deltagare** |
| ADH | Magnus Warfvinger (röntgen), Daniel Skoog (ambulansen Halmstad) |
| Hallands sjukhus  | Maria Thorsson, Carina Forsberg |
| Närsjukvården offentliga vårdgivare | Anna Rundberg, områdeschef |
| Närsjukvården privata vårdgivare  | Elisabeth Hoffert, Amadeuskliniken ansvar för alla privata |
| Psykiatrin |  |
| RGS | Maria Kronberg, avd chef städservice |
| Falkenbergs kommun  | Linda Nilsson, biståndsenheten |
| Halmstad kommun | Åsa Rydberg, hemvårdsförvaltningen |
| Hylte kommun  | Lena Borg, omsorgsförvaltningen |
| Kungsbacka kommun  | Sofia Wirdmo, biståndsenhen |
| Laholms kommun | Carina Haglund, enhetschef miljö |
| Varbergs kommun  | Maria Dymne, uppdragsavd.  |

Rapport

| **Verksamhet** | **Nuläge**  | **Utmaning** | **Medskick** |
| --- | --- | --- | --- |
| ADH | Röntgen: normal sommardrift, stort tryck på jourerna pga tryck på akutmottagningarna, Ambulans: normaldrift | ej dimensionerade för toppar som den efter midsommar, det har gjorts flera semiakuta undersökningar för att motverka inläggningar, | Behov av transporter ska skickas in så tidigt som möjligt till SOS Alarm för att kunna planera med framförhållning. |
| Hallands sjukhus  | Ansträngt vårdplats- och personalläge, ansträngt läge på akutmottagningarna,  | Beroende av röntgens tjänster när läget är ansträngt på akuterna, behöver skapa flöden för att frigöra vårdplatser | Samordnade vårdplaneringar behöver hanteras skyndsamt för att alla ska få vård på rätt nivå. Förståelse för att topparna behöver hanteras.  |
| Närsjukvården offentliga vårdgivare | Nästan fullt på palliativa, men nu 3 lediga platser, högt tryck på vårdcentralerna,  | Sommarbemanning och SIP | Finns en avlastningsplats på palliativa |
| Närsjukvården privata vårdgivare  | Jättemycket turister, kvarstående problem från midsommar, Vbg rapporterar strul med planeringsunderlag med dubbla SIP:ar. |  | Ser fram emot sommarspår i SIP för att snabba på processen |
| Psykiatrin | - |  |  |
| RGS | Bra läge |  |  |
|  |  |  |  |
| Falkenbergs kommun  | Klarar att ta hem de som ska hem i dagsläget.  |  |  |
| Halmstads kommun | Fortf. strul med telefonerna efter avbrottet förra veckan. Mycket planeringar på sjukhus, fåtal platser på korttid,  | stort flöde till korttid även hemifrån, | Avd. på HS har gjort förändringar i omvårdnad, ej lika mkt text som vanligt. Enligt uppgift nya direktiv – läkaren ska skriva? Fråga till sjukhuset, som återkopplar efter kontroll. |
| Hylte kommun  | Normal drift, ledig korttidsplats finns |  | Återkoppling från sjukhuset ang. eventeull ny rutin förs till protokollet. |
| Kungsbacka kommun  | Normal drift, med sommarbemanning. Korttidsplatser finns. |  | Upplevelse av mycket fokus på korttidsplatser från sjukhusets sida. Bättre att inte ha diskussion i SIP-mötet, kan skapa otrygghet för patientens. Kommunen behöver få möjlighet att avgöra var patienten ska omhändertas, hemma kontra korttid. |
| Laholms kommun | Normal drift, med sommarbemanning. Ordinarie vårdplaneringsteam i tjänst även denna veckan. Förbereder inför sommarspåret, korttidsplats finns. |  | Instämmer med Kungsbacka.  |
| Varbergs kommun  | Normal drift, sommarbemanning.  | Ansträngd korttid – inflöde både från sjukhus och hemifrån. | Bocka inte bara av hemgångsklar i Lifecare, även läkemedelslistor och material måste med, annars skickas patienten tillbaka igen. HS tar med sig frågan till verksamheten.  |

Behov av Samverkan

-

Övrigt

Anteckningarna kommer att läggas på Vårdgivarwebben:

[vardgivare.regionhalland.se/samlad-sjukvardsresurs](https://vardgivare.regionhalland.se/uppdrag-samverkan/socialtjanst-och-naraliggande-halso-och-sjukvard/samverkan/samlad-sjukvardsresurs/)

Respektive organisation sprider länken till de som kan behöva ta del av minnesanteckningarna under sommarperioden. Anteckningarna gås igenom innan publicering för att säkerställa att de inte innehåller känslig information och gallras i höst.

Avgränsat uppdrag gällande sommarspår inom Trygg och effektiv utskrivning läggs på webbplatsen som bilaga till protokoll.

Förtydligande från förra mötet angående Hallands sjukhus funktionsbrevlåda HS UPPDRAG FUNKTION e-post  ltfunk17605131@regionhalland.se :

Denna funktionsbrevlåda kan användas för övergripande frågor och frågor av mer generell karaktär, vilka inte behöver omgående åtgärd eller handläggning.
Enskilda patientärenden eller frågor kopplat till det hänvisas till berörd verksamhet eller åtgärdas enligt rutin för avvikelser.

**Återkoppling från Hallands sjukhus efter Regionalt avstämningsmöte 26/6.**

* Omvårdnadsepikris

HS tackar för er uppmärksamhet kring ändrad rutin för omvårdnadsdokumentation i slutenvården då informationen inte varit tillräckligt tydlig till kommunerna. Information finns nu på vårdgivarwebben, se <https://vardgivare.regionhalland.se/nyheter/nyheter/ny-struktur-for-hallands-sjukhus-omvardnadsdokumentation/>

Alla MAS och MAR i kommunerna har även fått ett informationsmejl om detta.

* ”Dubbla” SIP.

Dubbla SIP skapas om en användare är snabb och råkar spara med dubbelklick. Det är en bugg i systemet som har hänt enstaka gånger, är känd och kommer åtgärdas efter sommaren av Leverantören ( Tieto). Om dubbla SIP skapas ska ärende läggas till RGS-IT support. De kontaktar leverantören som tar bort en av dubbletterna.

* Utskrivningar av patienter

HS skriver ut ett stort antal patienter varje vecka. Vår inställning är att varje patient skall avslutas ”rätt från oss” för att ge övertagande organisation och patient de bästa förutsättningar.

HS arbetar med nolltolerans för fel i utskrivningsprocessen, men det händer att det slipper igenom något fel ibland.

I fallet som togs upp låg läkemedel och läkemedelslista tillsammans med överenskommelse med patienten i fickan på rullstolen. Det hade kunnat lösas genom kontakt med avdelningen.

Vid några andra tillfällen har Resampersonal varit hjälpsamma och burit in saker åt patienten som sedan inte hittats. HS önskar därför att ni i första hand tar kontaktar med den enhet där patienten skrivs ut från så att HS får en möjlighet att rätta till eller berätta var de medskickade sakerna finns i bästa samarbetssanda. Ingen vill göra fel men om det fallerar ska parterna arbeta för att patienten inte ska drabbas.

Om det är någon enhet som utmärker sig med återkommande missar i utskrivningsplaneringen, var god kontakta vårdplatskoordinatorerna, via växeln, då de kan vara behjälpliga.

* HS har i möte med cheferna upprepat informationen om att korttidsplats är en bedömning av kommunen och ingen annan.

Beslut

Anteckningarna läggs på webbplats för vårdgivare.

**Vid anteckningarna Mötesledare**

Anna Wallefors Patrik Dahlqvist Jönsson

kommunikationsdirektör verksamhetschef regional hälso- och sjukvårdssamverkan