



Bilaga IT-tjänster

Nyttjande av Region Hallands journal – IT-system

Privata vårdgivare

Denna bilaga beskriver vilka system och tjänster som är obligatoriska för privata vårdgivare som använder Region Hallands huvudjournalssystem.

I bilagan framgår även vilka tjänster som är valbara samt villkor för support, användarstöd och alternativ för infrastruktur för IT-tjänst.

Journaltjänsten, obligatorisk

I avtal som kräver att vårdgivaren ska använda Region Hallands Journalsystem är följande system obligatoriska

Tjänst	IT-stöd	Kommentar
RH huvudjournalssystem	VAS	Se separat innehållsbeskrivning *)
Tjänst för journalarkivering	eArkiv	Integration VAS *)
Tjänst för scanning	KIBI mfl	Separat prislista
Digital diktering	Medspeech	Integration VAS *)
Nationella tjänster för intygshantering	Intygstjänster (Webcert)	Integration VAS *)
Spärrtjänst för journal	Lokal/Nationell Spärrtjänst	Integration VAS *)
Nationell tjänst för sammanhållen journalföring	Nationell patientöversikt (NPÖ)	Producent och konsument *) Integration VAS
Nationell tjänst för invånarens journalåtkomst	Journalen	Integration VAS *)
Tjänst för central EKG läsa	TraceMasterVue (TMV)	Integration VAS *) , **)
Tjänst för central EKG lagring	TraceMasterVue (TMV)	Integration VAS *) , **) , ***)
Tjänst för multimedialagring	Picsara, ***) Vidiview	Integration VAS *) , **) Under avveckling *) , **)
Tjänst för läkemedelshantering	NCS läkemedelsmodul	Integration VAS *)
Nationell tjänst för dosdispensering	Pascal	Integration NCS *)
Nationell tjänst för vårdrelaterade infektioner	Infektionsverktyget	Integration NCS *)
Tjänst för anti-koagulationsbehandling	Journalia AK	Integration NCS *) , **)
Tjänst för vårdplanering/SIP	Lifecare Teams	För vårdplanering *) , **) För digitala möten **)
Tjänst för journalföring barnhälsovård	PMO	*) , **)
Tjänst för uppföljning av utdata	Business Objects	*)
Nationell tjänst för vaccinationsregistrering	SVEVAC MittVaccin	Under avveckling *) , **) *) , **)

*) Ingår i kostnad för RH huvudjournalssystem

**) Tillämpas för aktuellt vårdområde

***) Ej i VDI

Övriga obligatoriska tjänster

Tjänst	IT-stöd	Kommentar
Tjänst för avvikelshantering	Platina	*)
HSA-tjänst	HSA/HAK	*)
SITHS-tjänst		Innefattar SITHS-kort Separat prislista
Övriga E-tjänster för hälso-och sjukvård, digitalt utbud		E-tjänster för hälso-och sjukvård, se dokument Digitalt utbud på Vårdgivarwebben *)
Webbplats för vårdgivare	https://vardgivare.regionhalland.se/	Tjänster för vårdgivare ex. riktlinjer, rutiner och blanketter *)
Utbildningskatalogstjänst	Kompetensportalen	*)
Tjänst för användarstöd och support	ServiceDeskPlus	ServiceDesk *)
Drift och förvaltning		Systemförvaltning Teknisk drift *)
Tjänst för digital distanskontakt	Ej just nu från RH	

Övriga tjänster, valbara

Tjänst	IT-stöd	Kommentar
Tjänst för fysioterapi	Mobilus	*)??
Tjänst för spirometri	Spirare	
Tjänst för varuförsörjning	WebSesam	Hjälpmedelsbeställning *)??
Digital diktering, taligenkänning	Fluency Direct	Kan användas i VAS ***) Separat prislista Eget avtal

Konsulttjänster erbjuds enligt separat prislista.
Ytterligare tjänster kan komma att erbjudas löpande.

*) Ingår i kostnad för RH huvudjournalssystem

***) Ej i VDI

Support och användarstöd

Serviceavtal (SLA) finns. Applikationssupport ges under kontorstid 7-17

Tjänst	IT-stöd	Kommentar
VAS inkl. integrerade system	Full applikationssupport	Oavsett om det är obligatoriskt eller frivilligt
Infrastruktur, regionPc	Full service och support på Pc och kommunikation	
Infrastruktur, VDI	Råd och stöd om hur VDI skall installeras och konfigureras.	Pvg har eget ansvar för sin tekniska miljö inkl. kommunikation. RH tillhandahåller VDI miljö att ansluta till
Inget avtal om applikationer eller infrastruktur	Råd och stöd	Gäller eTjänster och digitala utbudet (som är obligatoriska) men där Pvg har egna avtal.

IT-tjänst, Infrastruktur

Anslutningsalternativ 1

- Dator inkopplad i Region Hallands nät

Tjänst	Kostnad
Region Hallanddator ansluten till Region Hallands datanät. Datormodell väljs enligt Region Hallands rekommendation. Finns flera modeller Regiondator innefattar Windows, Officepaket, antivirus, Teams kommunikationssystem samt diverse mindre system för säker PC-drift	Eget inköp av dator. Initial anslutningskostnad Månadskostnad för grundfunktionalitet resp. licenser Pris enligt prislista
Datanät - Tillgång till Region Hallands datanät, direkt inkoppling	Anslutningskostnad enligt överenskommelse Månadskostnad tas av Region Halland
Skrivare och dikteringsutrustning - modell skall väljas enligt Region Hallands rekommendation. - Eget inköp	Eget inköp

Anslutningsalternativ 2

- VDI - Åtkomst till Region Hallands nät genom extern koppling via Internet

Tjänst	Kostnad
VDI - Tillgång till Region Hallands datanät via fjärranslutning . Egen Pc används	Initial anslutningskostnad Månadskostnad för grundfunktionalitet Pris enligt prislista