# För mottagning som aktiverat Mobil självincheckning

Vid alla bokningstillfällen i VAS måste de som bokar besök ta ställning till om besöket är ett ordinarie besök eller om det är ett avvikande besök, detta oavsett om besöken är undantagna att ankomstregistreras i den mobila självincheckningen

* **Ordinarie besök** = besöket ska registreras som vanligt dvs det finns ingen avvikelse mot det normala i ankomstregistreringen.  
  T ex besök till läkare där patienten ska betala 200/300 kr, besök till kvinnohälsovården där alla besök registreras med P0 och Gena ……. Dvs det är vanliga besök med vanlig ordinarie registrering
* **Avvikande besök** = besök som avviker från det vanliga. T ex ett besök till läkare, ssk som kostar 100/200/300 kr men där patienten t ex är värnpliktig och där regeln finns att för värnpliktiga så är öppenvården avgiftsfri. Då anger man ett avvikande betalsätt ”värnpliktig” så det blir 0 kr för patienten att betala. Avvikande betalsätt avviker från det normala vanliga registreringssättet.
* Om patient har frikort så kommer det med automatik att läggas ut för patienten vid den mobila självincheckningen oavsett vad som står i fältet för ordinarie eller avvikande
* För besök som bokas på fiktiv hosp, t ex FIKLÄK, står det i inloggningsbilden i mobilappen att besöket är till t ex Läkare. Detta hämtas utifrån vilken vårdgivarkategori som är kopplad till den fiktiva hospen. Verksamheten får ha rutin på att ändra till riktig hosp i VAS
* Bokningar som är görs via *Boka tid direkt i 1177.se* kommer att ha värde JA i fältet för Ordinarie betalsätt. Görs *bokning i 1177.se på Öppen* kallelse som skapas i VAS hämtas värde för betalsätt utifrån den öppna kallelsen.
* Kassan för mobil självincheckning stängs och öppnas med automatik varje dag 21.00.
* Då besök är ankomstregistrerade med betalkort i mobilen och återbetalning behöver göras (exempelvis att värnpliktig har betalt) kan inte detta göras i en reception/kassa. Dessa återbetalningar görs alltid från GAS Team Patient. Om detta upptäcks då patient är på plats kan hen gå till bemannad kassa/reception och få blankett ”Återbetalning vid felaktig debitering”. Personal fyller då i orsak till återbetalning och klistrar in kvitto. Patient skickar blankett till GAS. Patient kan också kontakta GAS via TeleQ på telefonnummer 010-45 53 970  
  Om person upptäcker detta senare ska hen kontakta GAS
* För de besök som är undantagna att ingå i mobil självincheckning så måste det i bokningsunderlaget sättas ett värde JA eller NEJ i ordinarie betalsätt. Dessa besök ankomstregistreras av sekreterare/kassapersonal  
  Vid JA= inget förvalt betalsätt visas i ankomstregistreringsbilden  
  Vid NEJ = Betalsätt Gena väljs vilket innebär att det finns förvalt som betalsätt i ankomstregistreringsbilden

# Besök som inte hanteras/ankomstregistreras i den mobila självincheckningen

*Nedanstående persongrupper, besök, besöksorsaker, besökstyper och besöksformer är undantagna att visas i mobil självincheckning. Anges något av nedan i bokningen kommer inte besöket att visas i appen i telefonen. Patient får gå som vanligt till kassa/reception för att ankomstregistrera sitt besök.*

Persongrupper som inte ankomstregistreras i mobil självincheckning:  
Asylsökande, tillståndslösa, utländska, utvandrade, personer med skydd

Besök med besöksorsaker som inte kan ankomstregistreras i mobil självincheckning:  
Provtagning, Vaccinationer dvs Vaccination ej riskgrupp (VacE), Vaccination riskgrupp (VacR), Vaccination övrigt (VacÖ), Intyg, Hälsoundersökning, Hälsosamtal, Anhörigsamtal, Graviditetstest

## Besök med besökstyper som inte kan ankomstregistreras i mobil självincheckning:

Oannonserad bokning, Telefonkontakt, Hembesök, hemsjukvårdsbesök, Hälsovård, Skriftlig distanskontakt, Annan plats, Konsultation öppenvård, Konsult under vårdtillfället, Behandling under vårdtillfället, Vårdkonferens utan patient, Brevkontakt, Avvikit, Hänvisad, Insats annan förvaltning, Överflyttningsbesök

## Besök med besöksform som inte ankomstregistreras i mobil självincheckning:

Teambesök, Grupp team besök, Medverkan Team/gruppteambesök, Medverkan enstaka besök

*Några Exempel:*

* Mottagningsbesök = ordinarie betalsätt eller avvikande betalsätt.
* Hälsovårdsbesök med kontakttyp Hälsovård = Ordinarie betalsätt
* Utländska personer = ordinarie betalsätt
* Rehabkoordinator  
  Närsjukvård = ordinarie betalsätt JA (blir då P0 och Gena)  
  Psykiatrin = ordinarie betalsätt Nej, avvikande betalsätt Gena
* Avstämningsmöte FK = Avvikande betalsätt Gena
* Sömnomregistreringar = Avvikande betalsätt Gena Finns idag en regel i Causam vilket innebär att de kan sätta antingen ordinarie betalsätt eller avvikande betalsätt Gena. Oavsett så blir det P0 och Gena i genomförda besök
* Abort, preventiv – och steriliseringsrådgivning = Finns idag en regel i Causam vilket innebär att de kan sätta antingen ordinarie betalsätt eller avvikande betalsätt Gena. Oavsett så blir det P0 och Gena i genomförda besök
* Gruppbesök = Ordinarie betalsätt om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala
* Distansbesök= ordinarie betalsätt om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala
* Oannonserad bokning = ordinarie betalsätt (går under orsak provtagning och hälsovård och kommer inte att hanteras i mobil självincheckning)
* Barn = Ordinarie betalsätt (blir då Barn) om det inte finns något annat avvikande som gör att det är avgiftsfritt
* Äldre = Ordinarie betalsätt (blir då Äldre) om det inte finns något annat avvikande som gör att det är avgiftsfritt
* Vårdgivareinitierade besök= avvikande betalsätt Vgin
* Anhörigsamtal = avvikande betalsätt Gena
* BVC besök = Ordinarie betalsätt
* Barnkliniken fått lov att sätta ordinarie betalsätt på alla sina
* Telefonbesök, Förlängning av sjukintyg = ordinarie betalsätt. Kostar 100 kr om det inte finns något avvikande som gör att det är avgiftsfritt
* Telefonbesök = avvikande betalsätt Gena
* Avgiftsfri provtagning = avvikande betalsätt Gena betalsätt (går under orsak provtagning och kommer inte att hanteras i mobil självincheckning)
* Mellanliggande provtagning = ordinarie betalsätt om det inte finns något annat avvikande som gör att det är avgiftsfritt (går under orsak provtagning och kommer inte att hanteras i mobil självincheckning)
* Provtagning med remiss från sjukhuset inför läkarbesök = avvikande betalsätt REMI (går under orsak provtagning och kommer inte att hanteras i mobil självincheckning)
* Provtagning för nätläkare = avvikande betalsätt Gena (går under orsak provtagning och kommer inte att hanteras i mobil självincheckning)
* Medverkan enstaka besök = Avvikande betalsätt Gena
* Medverkan team/gruppteambesök = Avvikande betalsätt Gena
* Teambesök = Ordinarie betalsätt om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala (hanteras inte i dagsläget)
* Gruppteambesök = Ordinarie betalsätt om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala (hanteras inte i dagsläget)
* Remissbesök = ordinarie betalsätt. Finns regler i Causam som styr remissregelverket

//Håkan, Maria, Caroline och Britt-Inger

**Hallands sjukhus** 

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ingår** | **Kontakttyp** | **Besöksform** | **Besöksorsak** | **Hallands sjukhus**  **Ordinarie betalsätt** | **Avvikande betalsätt** | **Kommentar** |
| Ja | Mott – Mottagningsbesök  DiVi – Distans video  DiTf – Distans telefon |  |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala |  |  |
| Nej | Tele - Telefonkontakt |  |  | Nej | Gena | Telefonkontakt som inte ersätter ett fysiskt besök.  I Kassan för manuell registrering i AN5 finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Nej | KoÖv - Konsultation öppenvård  KoUv - Konsult under vårdtillfället  BeUV - Behandling under vårdtillfället |  |  | Nej | Gena | Kassan för manuell registrering i AN5 finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Nej | VKUP - Vårdkonferens utan patient |  |  | Nej | Gena | I Kassan för manuell registrering i AN5 finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Nej | Skriftlig distanskontakt |  |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala |  |  |
| Nej | Brevkontakt |  |  | Nej | Gena | I Kassan för manuell registrering i AN5 finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Nej | Hembesök |  |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala |  |  |
| Nej | Hemsjukvårdsbesök |  |  | Ja |  | En del hemsjukvårdsbesök kan kosta |
| Nej | Annan Plats |  |  | Nej | Gena |  |
| Nej | Oannonserad bokning |  |  | Ja |  | Hälsovård |
| Ja | PoP – Poliklinisk op |  |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala |  | Remissbesök som bedöms till operation direkt (finns regel) |
| Nej | Hälsovård |  |  | Ja |  | Används till alla hälsovårdsbesök  VacR – Vaccination riskgrupp  VacE – Vaccinationer ej riskgrupp  VacÖ – Övrig vaccination  Intyg  Hälsoundersökningar mfl |
| Ja |  | GrupB – Grupp besök |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala |  |  |
| Nej |  | GrTeB - Grupp team besök |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala |  |  |
| Nej |  | TeamB - Teambesök |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala |  | HOSP som är huvudansvarig använder denna besöksform. |
| Nej |  | MedvT – Medverkan team/gruppteambesök |  | Nej | Gena | HOSP som ingår i teamet använder denna besöksform.  I kassan för manuell registrering finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Nej |  | MedvE - Medverkan enstaka besök |  | Nej | Gena | Används vid uppföljande besök samma dag.  I kassan för manuell registrering finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Ja |  |  | Sorg - Sömnomregistreringar | Nej | Gena | Gäller för ÖNH HS (finns regel)  I kassan för manuell registrering finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Nej |  | Medverkan enstaka besök | Fkav - avstämningsmöte FK  Avst - avstämningsmöte | Nej | Gena | I kassan för manuell registrering finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Ja |  |  | Preventivmedelsrådgivning | Nej | Gena | I kassan för manuell registrering finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Ja |  |  | Steriliseringsrådgivning | Nej | Gena | I kassan för manuell registrering finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Nej | Kvinnokliniken | Bokas som Teambesök på kvinnokliniken med läkare och barnmorska/ssk.  Teambesök ingår inte | Abortrådgivning | Nej | Gena | I kassan för manuell registrering finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Ja | Rehab | Bokas som enskilt besök till kurator/ psykolog | Abortrådgivning | Nej | Gena | I kassan för manuell registrering finns förvalt det avvikande betalsättet ”Gena” |
| Ja |  |  | Utr – Utredning | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala |  | Neuropsykologiskutrening, IVF |
| Ja |  |  | Utr – Utredning | Nej | Org | Vid organdonation |
| Nej |  |  | Intyg/Hälsoundersökning, Graviditetstest | Ja |  | Hälsovård |
| Nej |  |  | Provtagning | Ja |  | Provtagning för nätläkare, Avgiftsfri provtagning, Mellanliggande provtagning |
| Nej |  |  | VacE - Vaccination ej riskgrupp   VacR - Vaccination riskgrupp   VacÖ - Vaccination övrigt | Ja |  | Hälsovårdsbesök. Ska bokas med kontakttyp Hälsovård som är undantagen mobilsjälvincheckning |
| Nej |  |  | Anhörigsamtal | Nej | Gena |  |

**Närsjukvården**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ingår** | **Kontakttyp** | **Besöksform** | **Besöksorsak** | **Närsjukvård**  **Ordinarie betalsätt** | **Avvikande betalsätt** | **Kommentar** |
| Ja | Mott – Mottagningsbesök  DiVi – Distans video  DiTf – Distans telefon |  |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej | Mott- vid direktmottagning eller triagemottagning | MedvE |  | Ja |  | Ska ankomstregistreras efter besöket eftersom man inte vet vilken yrkeskategori som blir ansvarig |
| Nej | Tele - Telefonkontakt |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | KoÖv - Konsultation öppenvård  KoUv - Konsult under vårdtillfället  BeUV - Behandling under vårdtillfället |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | VKUP - Vårdkonferens utan patient |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | Skriftlig distanskontakt |  |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej | Brevkontakt |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering. |
| Nej | Hembesök |  |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej | Hemsjukvårdsbesök |  |  | Ja |  | Vissa besök kan kosta men när JA väljs så hanteras det manuellt i AN5 vid kassaregistrering |
| Nej | Annan plats |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | Oannonserad bokning |  |  | Ja |  | Detta är provtagning hälsovård |
| Nej | Hälsovård |  |  | Ja |  | Används till alla hälsovårdsbesök  VacR – Vaccination riskgrupp  VacE – Vaccinationer ej riskgrupp  VacÖ – Övrig vaccination  Intyg  Hälsoundersökningar mfl |
| Ja |  | GrupB – Grupp besök |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej |  | GrTeB - Grupp team besök |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej |  | TeamB - Teambesök |  | ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | HOSP som är huvudansvarig använder denna besöksform.  Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej |  | MedvT – Medverkan team/gruppteambesök |  | Ja |  | HOSP som ingår i teamet använder denna besöksform.  Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej |  | MedvE - Medverkan enstaka besök |  | Ja |  | Används vid uppföljande besök samma dag.  Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Ja |  | Besök till rehabkoordinator |  | Ja |  | Dessa blir alltid P0 och Gena om ni sätter ordinarie JA |
| Nej |  | Medverkan enstaka besök | Fkav - avstämningsmöte FK  Avst - avstämningsmöte | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej |  |  | Intyg/Hälsoundersökning | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej |  |  | Provtagning | Ja |  | Provtagning för nätläkare, Avgiftsfri provtagning, Mellanliggande provtagning  Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej |  |  | VacE - Vaccination ej riskgrupp   VacR - Vaccination riskgrupp   VacÖ - Vaccination övrigt | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering. Ska bokas med kontakttyp Hälsovård som är undantagen mobilsjälvincheckning |
| Nej |  |  | Anhörigsamtal | ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |

**Psykiatrin**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ingår** | **Kontakttyp** | **Besöksform** | **Besöksorsak** | **Psykiatrin**  **Ordinarie betalsätt** | **Avvikande betalsätt** | **Kommentar** |
| Ja | Mott – Mottagningsbesök  DiVi – Distans video  DiTf – Distans telefon |  |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej | Tele - Telefonkontakt |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | KoÖv - Konsultation öppenvård  KoUv - Konsult under vårdtillfället  BeUV - Behandling under vårdtillfället |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | VKUP - Vårdkonferens utan patient |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | Skriftlig distanskontakt |  |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej | Brevkontakt |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | Hembesök |  |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej | Hemsjukvårdsbesök |  |  | Ja |  | Vissa besök kan kosta men när JA väljs så hanteras det manuellt i AN5 vid kassaregistrering |
| Nej | Annan plats |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | Oannonserad bokning |  |  | Ja |  | Detta är provtagning hälsovård.  Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | Hälsovård |  |  | Ja |  | Exempelvis Intyg. Alla hälsovårdsbesök ska registreras med denna kontakttyp |
| Ja |  | GrupB – Grupp besök |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej |  | GrTeB - Grupp team besök |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej |  | TeamB - Teambesök |  | Ja  Om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska inte ska betala. |  | HOSP som är huvudansvarig använder denna besöksform.  Besöken kostar i grund och botten om det inte finns något avvikande som t ex att person är värnpliktig |
| Nej |  | MedvT – Medverkan team/gruppteambesök |  | Ja |  | HOSP som ingår i teamet använder denna besöksform.  Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej |  | MedvE - Medverkan enstaka besök |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej | Besök till Rehabkoordinator |  |  | Nej | Gena | Innebär att patient inte betalar för sitt besök.  Blir förvalt Gena i kassan vid manuell kassaregistrering |
| Nej |  | Medverkan enstaka besök | Fkav - avstämningsmöte FK  Avst - avstämningsmöte | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej |  |  | Intyg | Ja |  | Hälsovård, Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |
| Nej |  |  | Provtagning Hälsovård  Provtagning sjukvård | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering  Provtagning som är hälsovård ska bokas med kontakttyp Hälsovård |
| Nej |  |  | Anhörigsamtal | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 vid manuell kassaregistrering |

**ADH -KHV och ungdomsmottag**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ingår** | **Kontakttyp/besökstyp** | **Besöksform** | **Besöksorsak** | **Ordinarie betalsätt** | **Avvikande betalsätt** | **Kommentar** |
| Ja | Mott – Mottagningsbesök  DiVi – Distans video  DiTf – Distans telefon |  |  | Ja |  |  |
| Nej | Tele - Telefonkontakt |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 för kassa. |
| Nej | Skriftlig distanskontakt |  |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 för kassa |
| Ja |  | GrupB – Grupp besök |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 för kassa |
| Nej |  | GrTeB - Grupp team besök |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 för kassa |
| Nej |  | TeamB - Teambesök |  | Ja |  | HOSP som är huvudansvarig använder denna besöksform. |
| Nej |  | MedvT – Medverkan team/gruppteambesök |  | Ja |  | HOSP som ingår i teamet använder denna besöksform. |
| Nej |  | MedvE - Medverkan enstaka besök |  | Ja |  | Om ja, visas inget förvalt betalsätt i AN5 för kassa |
| Nej | Bokas med besökstyp Hälsovård, avgiftstyp HV |  | Graviditetstest  Cytprov | Ja |  |  |
| Nej |  |  | Provtagning kan ersättas med annan besöksorsak som gör att besöket kan ingå i Mobil självincheckning. T ex Graviditet | Ja |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ADH – Hörselmottagningen** | | | | | | |
| **Ingår** | **Kontakttyp** | **Besöksform** | **Besöksorsak** | **Ordinarie betalsätt** | **Avvikande betalsätt** | **Kommentar** |
| Ja | Mott –Mottagningsbesök  DiTf – Distanskontakt via telefon |  |  | Ja, om det inte finns något som avviker som gör att inte patient ska betala för sitt besök |  | Distanskontakt via telefon används vid förskrivning hörapparat |
| Nej | Tele - Telefonkontakt |  |  | Nej | Gena | Vid NEJ finns värdet  GENA förifyllt vid efterregistreringen i AN5 |
| Nej | DiSk - Skriftlig Distanskontakt |  | Hörapparat inlämnad, Hinl | Ja |  | Hör-app inlämnad, ej förbokad, faktureras.    Vid JA finns inget förifyllt värde vid efterregistreringen i AN5 |
| Nej | Apla - Annan plats |  | Hjälpmedel, Hjme | Nej | Gena | Anpassning arbetstek- hjälpmedel, ej förbokade.  Arbetsplatsbesök  FK fakturera |
| Nej | Apla - Annan plats |  | Installation hjälpmedel, Inhj | Ja, om det inte finns något som avviker som gör att inte patient ska betala för sitt besök |  | Hembesök, faktureras  Vid JA finns inget förifyllt värde vid efterregistreringen i AN5 |