

Redigera villkorstexter

# Hur redigerar man Villkorstexter

# Syftet

- Efter plattformsbudet behöver man göra lite redigeringar i mottagningens villkorstexter för att det ska se snyggt ut och bli lättare för invånaren att läsa.

## Det gäller villkortexterna

- Boka tid direkt
- Av/Omboka tid direkt

På mottagningar som erbjuder tjänsten

## Gå in under ärendetyp

Här kan du se och hantera ärendetypers kommunikation, se vilka som är godkända eller ta bort godkännandet. Du kan även dela ut ärendetyper till invånare och se utdelade ärendetyper.

Här kan du se och hantera ärendetypen för vårdpersonal.

Här kan du se och hantera ärendetypens påminnelser för mottagningen och invånare.



Inställningar

Här kan du se och göra inställningar, bland annat hantera betjäningsområde.



Ärendetyp

Här kan du se och göra inställningar för ärendetyper.



Mallar för invånarärenden

Här skapar du mallar för ärenden som vårdpersonalen på mottagningen kan skicka till invånare. Du kan även se vilka mallar som redan finns.

## Boka tid direkt eller Av/omboka tid direkt

SKAPA NY ÄRENDETYP

Ärendetyp	Administreras	Aktiv	Visas för	
1. Boka tid direkt	Centralt	Aktiverad	Alla invånare	⌵
2. Av/omboka tid direkt	Centralt	Aktiverad	Alla invånare	⌵
Beställ tid för intyg körkortstillstånd	Lokalt			⌵
Beställ tid för övriga intyg/läkarutlåtande	Lokalt			⌵
Beställ tid vid oro för prostataproblem	Lokalt			⌵
Sjukskrivningsärenden	Lokalt			⌵



## Här redigerar du i personalverktyget

### 1. Boka tid direkt

Här redigerar du villkoren som invånaren måste bekräfta för att slutföra ärendet. Du kan även aktivera ärendetypen.

#### Villkorstext

Standardvillkor

**B** *I*  

[ÄR DU I BEHOV AV HJÄLP VID BESÖKET?](#)

- **Gäller besöket:**
- Enklare såromläggning
- Borttagning av stygn
- Injektioner
- Blodtryckskontroll
- Välj **Distriktssköterska 15 min** i listan i nästa steg.

## Invånargränssnitt

[ÄR DU I BEHOV AV HJÄLP VID BESÖKET?](#)

- **Gäller besöket**
- Blodtryckskontroll
- Enklare såromläggning
- Injektioner
- Välj **Distriktssköterska 15 min** i listan i nästa steg.
- **Gäller besöket**
- Borttagning av stygn
- Större såromläggning
- Hälsosamtal
- Välj **Distriktssköterska 30 min** i listan i nästa steg.
- **Gäller besöket**
- Halvårskontroll diabetes
- Välj **Diabetessköterska** i listan i nästa steg.

Ta bort extra punkter samt punkten framför **Gäller besöket** och **Övrig information** och låt det ligga direkt under varandra så blir det ett vanligt radbryt.

#### Standardvillkor

**B** *I* ☰ ☰

**Gäller besöket:**

- Större såromläggning
- Hälsosamtal
- Välj **Distriktssköterska 30 min** i listan i nästa steg.

**Gäller besöket:**

- Årskontroll Astma/KOL
- Spirometri
- Välj **Astma/KOL-sköterska** i listan i nästa steg.

- Årskontroll Astma/KOL
- Spirometri
- Välj **Astma/KOL-sköterska** i listan i nästa steg.

**Gäller besöket:**

- Första besök vid diabetes
- Välj **Diabetessköterska 60 min** i listan i nästa steg.

**Gäller besöket:**

- Återbesök vid diabetes
- Välj **Diabetessköterska 30 min** i nästa steg

**Gäller besöket:**

- Ny resevaccination
- Fyll i [Resevaccination](#) inför utlandsresor.
- Påfyllnad av resevaccination, dvs spruta 2 eller 3.
- Välj **Distriktssköterska 15 min** i listan i nästa steg.

## Om ex **Gäller besöket** flyttas upp

Standardvillkor

B I [ ] [ ] [ ]

Akuta besvär som varaktigare än två dagar, t.ex. miktörin, rebeck, hosta, andningssvårigheter, smärta i bröstet, smärta i ryggen, smärta i magen eller magbesvär.

- Välj **Direktmottagning** i listan nästa steg för bedömning av sjuksköterska och vid behov läkarbesök.
- Det finns tider för förmiddag och eftermiddag och nya tider läggs ut varje dag. **Gäller besöket:**
- Sjukskrivning, bedömning av arbetsförmåga
- Planerat återbesök till läkare enligt överenskommelse
- Årskontroll
- Körkortsbekräftelse, förlängning av högre körkortsbekräftelse **OBS!** Du måste ta med ett giltigt synintyg från optiker som en ifylld **körkortsbekräftelse** vid besöket.

Aktivera ärendetypen för invånare

Här kan du aktivera ärendetypen för invånare. När du aktiverar kan du även ange om ärendetypen ska vara tillgänglig för alla invånare inom mottagningens betjäningssområde eller för ett begränsat urval.

## Använd Shift-Enter så flyttas **Gäller besöket** till rätt rad utan punkt framför

Standardvillkor

B I [ ] [ ] [ ]

Akuta besvär som varaktigare än två dagar, t.ex. miktörin, rebeck, hosta, andningssvårigheter, smärta i bröstet, smärta i ryggen, smärta i magen eller magbesvär.

- Välj **Direktmottagning** i listan nästa steg för bedömning av sjuksköterska och vid behov läkarbesök.
- Det finns tider för förmiddag och eftermiddag och nya tider läggs ut varje dag.
- **Gäller besöket:**
- Sjukskrivning, bedömning av arbetsförmåga
- Planerat återbesök till läkare enligt överenskommelse
- Årskontroll
- Körkortsbekräftelse, förlängning av högre körkortsbekräftelse **OBS!** Du måste ta med ett giltigt synintyg från optiker som en ifylld **körkortsbekräftelse** vid besöket.

Aktivera ärendetypen för invånare

Här kan du aktivera ärendetypen för invånare. När du aktiverar kan du även ange om ärendetypen ska vara tillgänglig för alla invånare inom mottagningens betjäningssområde eller för ett begränsat urval.

Aktivera

För alla invånare

- Se över mottagningens villkorstexter och redigera så det blir enhetligt och korrekt för invånaren.
- Finns det behov av hjälp lägg ett ärende i SD+

<http://servicedesk.lthalland.se/WorkOrder.do>

- Andra funderingar, frågor angående detta kontakta mig via mail

[boel.goransson@regionhalland.se](mailto:boel.goransson@regionhalland.se)

Tack!!!!



Boel Göransson Regional administratör Vårdguidens E-tjänster 2020-04-22