**Minnesanteckningar Samrådsmöte den 6 september 2019**

Tid kl. 9-12

Plats Skype

Sekreterare: Sara Elisson

**Närvarande:**

Ann-Charlotte Ibrahimi, Eivor Tranberg, Malin Nilsson, Annika Larsson, Carina Strandmark, Therese Svanberg, Lina Bergman, Sara Gunnarsson, Sara Elisson, Marina Olsson, Maarit Kaasinen

**Föregående minnesanteckningar**

* Boka utprovningsrum

HMC har öppnat upp för förskrivare inom Region Halland och privata vårdgivare att själva boka utprovningsrum i Outlook. Detta innebär att man kan gå in och boka själv utan att ringa HMC:s kundtjänst och man kan även ta bort sin egen bokning. En guide finns publicerad i WebSesam.

* Digital förskrivarutbildning för at, sg och log

HMC har gjort den obligatoriska förskrivarutbildningen för at, sg och log helt webbaserad. Anmälan och genomförande sker i kompetensportalen. https://regionhalland.luvit.se/ sök på ”hmc” eller välj kategori ”hjälpmedel” så får du fram alla våra utbildningar.

25st har under sommaren gått utbildningen.

Även de som redan är förskrivare får jättegärna gå denna utbildning.

* Önskemål om att det går ut info om ”hyllvärmare” som finns på HMC.

Maarit håller på att kika på detta och återkommer mer info vid ett senare tillfälle.

**Dagens punkter**

* Varning om ev. bedragare

Vi har fått information om att någon utger sig att vara från HMC.

Info om detta har vi gått ut med på 1177 men sprid gärna info.

*”Vi blir då och då uppmärksammade på att personer med oärliga avsikter utger sig för att komma från Hjälpmedelscentrum eller Hjälpmedelscentralen. Många bedragare har specialiserat sig på att lura äldre. Varna därför gärna äldre personer i din omgivning för detta.*

*Brukare blir alltid kontaktad innan hembesöket.*

*Hjälpmedelstekniker eller chaufför hör alltid av sig innan de kommer för att reparera eller lämna/hämta hjälpmedel.*

*Medarbetare från Hjälpmedelscentrum legitimerar sig vid besök, bär kläder med Region Hallands logga väl synlig samt kör bil med Region Hallands logga på.”*

* Utbildningar

Påminnelse att skapa nytt konto och anmäl till utbildningar som man önskat i god tid, senast 1 månad innan.

Glöm inte att avanmäla er om ni inte kommer t.ex. fått förhinder eller är sjuk. Vi kommer att debitera 500 kr för varje deltagare som är anmälda men som inte kommer.

* Brukarenkät på väg ut

Vi har valt ut 500 brukare att svara på enkäten.

Enkäten handlar om bemötande och service.

* Förskrivarenkät på väg ut i mitten av oktober

Det är färre frågor denna gången och HMC önskar att så många som möjligt svarar på denna enkät.

* Order har uppmärksammat att förskrivare från kommunerna har lagt webbeställningar i websesam t.ex. kryckkäppar och ortoser.

Kommunerna får inte köpa på Region Hallands upphandlade avtal då dessa artiklar är Verksamhetsköp. Verksamheten tar kostnaden inte hjälpmedelspotten.

* Planerar man att ha någon utbildning/visning gällande sortimentet av cyklar?

Det inkom inget önskemål inför planeringen av årets utbildningar, därför finns det inte med i utbudet för i år. Vi kommer inte ha någon utbildning på detta men man kan få en genom gång av konsulent innan utprovning om man vill. Fler frågor kontakta berörd konsulent.

* Sortimentsguider finns nu även i Web~~s~~Sesam och är numrerade för en bättre sortering. Samrådsgruppen upplever att detta har blivit en klar förbättring.
* Under sommaren är det några som upplever att leveranstiden varit lång även av "vanliga" hjm som finns på lager. Vad beror det på?

Detta beror på att vår leverantör av transporter inte uppfyllt kraven under sommaren.

HMC har haft dialog med RGS samt skickat avvikelse till dem.

Eftersom vi har haft så mycket problem med våra transporter vill vi gärna att ni hör av er så fort som möjligt när lastbilen dröjer eller om det är något annat.

Maila Maarit eller lägg en avvikelse så vi kan ta det mot RGS.

* Övriga frågor om leveranserna
* Förskrivarna upplevera att rullstol Cross har tagit lång tid att få.
* Rullstol Cross med VB har haft dåligt saldo.
* FBG inte nöjda med lev mån em,tis fm och tors.

Maarit tar med sig denna info.

Information om upphandlingar och avtal

**Tilldelade leverantörer/produkter:**

*Produktområde Avtalsstart*

Lyftsele Odelade benstöd 2019-09-01

Nytt sortiment; Guldmann Sit On + Sit On High

Produktområde Avtalsstart

Stationära och mobila lyftar 2019-10-01

Följande produkter antas:

Standardlyft för sittande överflyttning: Birdie EVO – Invacare (ersätter Birdie)

Uppresningslyft: MiniLift200 - Handicare

Mobil lyft för särskilda behov: Kontakta konsulent. Flera finns på avtal.

Taklyft: Guldmann

Vi återkommer med mer information innan avtalsstart.

**Pågående upphandlingar**

*Produktområde Avtalsstart*

Batterier och laddare 2019-11-01

Portabla ramper 2020-02-01

Trehjuliga cyklar samt specialcyklar 2020-03-01

Hygienhjälpmedel 2020-04-01

Avancerade samtalsapparater 2020-05-01

Överflyttnings hjälpmedel 2020-05-01

Sittvagn 2020-06-01

* En fråga som kom upp är att det är väldigt dyrt med selar till uppresningslyft Sabina.

*Svar från HMC:*

Sabina kommer att utgå ur sortiment.

HMC ska se över tillbehören till lyftar som är försäljning. Förskrivana upplevera att det får betala väldigt mycket för en del som går att använda fler gånger, slits inte ut.

* Önskemål om tydligöra processen vid enskilt ärende

HMC håller på att se över processen och hoppas kunna presentera den inom kort.

* Förvaring av eldrivna rullstolar

*Vad händer med frågan om elscootrar? Denna fråga lyftes även i våras när alla arbt hade möte med Fastighetskontoret då det nästan är omöjligt att få genom en BAP på förråd till dessa. Krockar med riktlinjerna som kräver ett låsbart och frostskyddat utrymme.*

Vi får en del frågor kring förvaring av eldrivna rullstolar efter att bostadsanpassningslagen skärps. Vi har ett ansvar för att bedriva en patientsäker verksamhet, därför följer vi leverantörens rekommendationer gällande förvaring av eldrivna rullstolar. Enligt de gällande vårdriktlinjerna ska förvaringsutrymmet för en eldriven rullstol inte understiga +5ºC, då det finns risk för kondens i elektroniken och i batterierna, vilket i sin tur kan påverka patientsäkerheten. Vårdriktlinjerna, som

beslutas av Gemensam nämnd för hemsjukvård och hjälpmedel, gäller och ska följas vid förskrivning av hjälpmedel i Halland.

* Oro hos förskrivare att tyngdtäcken inte skulle gå att förskriva som tidigare

Det är inte aktuellt att ta bort tyngdtäcken. Däremot har det kommit önskemål att begränsa vårdriktlinjerna men det är inget beslut taget kring detta.

* Vad är riktlinjerna för tippskydd på Ocean VIP? Vi har fått till oss att det skett olyckor med vippen.

Inga förändringar gällande rekommendationer kring tippskydd.

Upphandling pågår. Förskrivaren gör en bedömning om tippskydd fram behövs och det beställs som ett tillbehör.

Dual Vip går ut med tippskydd bak och får inte tas bort!

* Under sommaren har det hänt att leverans/hämtning av hjm uteblivit/blivit inställd utan besked, så förråd har stått tomma på vissa hjm som förskrivs mycket.

På vissa buffertförråd har det varit många diffar i lagersaldo samt att HMC´s transportör inte har följt avtalet.

* Finns det möjlighet till att leverans/hämtning av std arbetsstolar kan ingå i stora skrymmande hjm precis som elarbetsstolar då våra ryggar knäcks, arbetsmiljöfråga? HMC´s ledningsgrupp gör precis en översyn av detta men de har dock inget utfall än.

Önskemål om att även elryggstöden ska ingå.

* Hur fungerar det med hämtning av hjälpmedel på våra boenden som inte har stående hämtning? Kan det gå att få någon hämtning i månaden eller liknande? Kostnad?

Returer hämtas på särskilt boende efter överenskommelse med Hjälpmedelscentrum.

Ring Kundtjänst och boka tid.

Boendets personal ska närvara vid lastning och alla hjälpmedel ska vara uppmärkta med vita returlappar samt smutsiga hjälpmedel ska vara rengjorda.

HMC har önskemål om att få kontaktperson för Kommunens egna hjälpmedel. Maarit har fått namn under mötet.

* Datorer i/utanför Utprovningsrum

HMC undrar om förskrivarna på mötet tycker att de har behov av detta?

Ingen som tycker att detta behövs, de har egna med sig.

* Bifoga bilder i arbetsordrar till tekniker

Teknikerna uppmuntra förskrivarna om detta, mycket lättare för teknikerna att se felet och kunna förbereda sig inför besöket.

**Inkomna punkter under dagens möte.**

* Förskrivarna upplevera att i Halmstad har det varit längre utleveranstider än vanligt att få en scooter.

Orsak till detta är att en del tekniker har haft sen semester och att det har varit frånvaro vid sjukdom.

* Förskrivarna vill ge beröm för de tycker att sängleveranser har fungerat mycket bra i sommar och de tycker att det alltid gör det.
* HMC har uppmärksammat att många av våra cyklar säljs på Blocket och vill att förskrivarna är uppmärksamma på detta. Oftast beror det nog på att anhöriga inte vet att brukaren inte äger cykeln.
* Klagomål på Vicairdyna. Brukarna får jätteont att sitta på denna dyna upplever förskrivarna. Sjukhuset i Varberg skickar ofta hem brukare med denna dyna och som då senare får bytas ut av arbetsterapeuten och som då väljer Bima fjäder istället.

Önskemål att sjukhuset väljer den bättre och billigare sittdyna Bima fjäder.

Maarit tar den fråga vidare med sjukhuset i Varberg. Sara G informerar hjälpmedelskonsulenter.

* Förskrivarna upplever att de ofta får tillbaka ”Checklista av sittande” men info om att de har fyllt i den för dåligt.

Sara G tar med sig denna fråga.

* Lista på vem som justera betalningsmottagare inom kommun/regionen.

Tidigare har förskrivarna fått en lista på vem de kunde vända sig till om de har frågor om detta. Den listan är nog inaktuell och de önskar en ny.

HMC gör inte detta längre men Sara G vill gärna se lista och om vi kan hjälpa förskrivarna på något sätt.

* Websesam

Förskrivarna önskar att det fanns någon slags mailfunktion t.ex. som Teams. Även att de ska kunna skriva under med sitt sithskort.

**Nästa möte:**

15/11-2019 på HMC Halmstad (tyvärr var möteslokalen i Falkenberg inte ledig denna dag)