# Förskrivarstöd förskrivning och leverans av appar

När du förskriver en app är det viktigt att veta vilken typ av smartphone eller surfplatta brukaren har (android eller iOS) och vilken version av operativsystemet eftersom det har betydelse för om appen går att ladda ner eller inte.

**Arbetsgång kognitionsappar:**

* När förskrivning är aktuell, skicka in en arbetsorder **WEB konsultation utprovning** **HMC/Dako** i Websesam och bifoga förskrivningen.
* Om du vill ha hjälp med utprovning av kognitiv app, skicka in arbetsorder **WEB konsultation utprovning** **HMC/Dako** till Hjälpmedelscentrum och bifoga bilagan **HMC/Dako Checklista hjälpmedel kognition kommunikation.**
* Apparna levereras till förskrivare från HMC appar med en länk från leverantören till förskrivarens angivna e-postadress och installeras i brukarens egen smartphone surfplatta.

Appen ligger i länken. Öppna inte länken i detta läge. Förskrivaren vidarebefordrar länken till brukaren. Länken öppnas i brukarens smartphone/surfplatta.

* **Vid nedladdning krävs ett wifi nätverk**
* För att aktivera appen på brukarens smartphone/surfplatta klickar man på länken från leverantören. Ange enhetens Apple-id/Google Play-id med tillhörande lösenord som appen skall aktiveras med. Se ***Förberedelser inför nerladdning av app.*** Skriv gärna ut och lämna till brukaren.
* Förskrivaren träffar brukaren för att installera appen, individanpassa den samt instruera honom/henne och stödpersonen hur hjälpmedlet ska användas och för att komma överens om hur uppföljningen ska ske.
* Behöver du hjälp med nedladdningen, kontakta hjälpmedelstekniker via Hjälpmedelscentrums Kundtjänst, 010-47 619 30.
* Appen återanvänds inte. Den kan du ta bort från brukarens hjälpmedelsbild i websesam på samma sätt som med alla försäljningshjälpmedel.

**Arbetsgång kommunikationsappar:**

Apparna levereras till Dako och installeras i brukarens egen smartphone eller surfplatta.

* När förskrivning är aktuell, skicka in en arbetsorder **WEB konsultation utprovning** **HMC/Dako** till Hjälpmedelscentrum och bifoga förskrivningen.
* Om du vill ha hjälp med utprovning av kommunikationsappar, skicka in arbetsorder **WEB konsultation utprovning** **HMC/Dako** i Websesam och bifoga bilagan **HMC/Dako Checklista hjälpmedel kognition kommunikation**.
* Du som förskrivare samråder med Dako om installation, individanpassning och instruktion till brukare och stödperson samt uppföljning.
* Du skickar en arbetsorder till tekniker i Websesam. Välj DAKO – installation. Om du eller brukaren vill installera appen själv skriver du det under **Felbeskrivning**
* Vid nedladdning måste brukaren ha med sitt apple-id/Google Play-id och aktuella lösenord. Se ***Förberedelser inför nerladdning av app.*** Skriv gärna ut och lämna till brukaren inför besöket.
* Om du har förskrivit en programvara eller en app kan brukaren själv boka tid för installation genom att välja mottagning Resurscentrum för kommunikation Dako Halmstad eller Varberg och logga in på 1177.se.
* Om appen behöver ominstalleras väljer du DAKO – Reparation/Avhjälpande underhåll. Servicebesök kostar 100 kr för brukaren.
* Appen återanvänds inte. Du kan ta bort den från brukarens hjälpmedelsbild i websesam på samma sätt som med alla försäljningshjälpmedel.