

Information till intervjuare

I januari 2018 fick Sverige en ny lagstiftning kring samverkan vid utskrivning från sjukhus. Vårddagarna för utskrivningsklara patienter på sjukhus har sedan dess minskat kraftigt och vårdplatser har frigjorts som kan användas för patienter som behöver sjukhusets specifika kompetens och resurser. Samtidigt saknas information om hur patienterna upplever den förändrade vårdprocessen.

Hälso- och sjukvårdsdirektörerna i Sverige har enats om att i november 2019 genomföra en gemensam nationell uppföljning av utskrivningsprocessen. Syftet är att få en nationell bild av **patientens upplevelse** av utskrivningen från sjukhus och den fortsatta vården och omsorgen i hemmet.

Mätperiod

Telefonintervju av patienter som skrivs ut från slutenvård till hemmet under **vecka 47**, 18- 22 nov 2019.

Omfattning

Alla patienter som skrivs ut till ordinärt boende enligt lagstiftningen om samverkan vid utskrivning från sjukhus erbjuds ett uppföljande telefonsamtal.

Omfattningen är **patienter som skrivs ut från medicin, geriatrik, kirurgi, ortopedi och psykiatri enligt den nya lagstiftningen**. Övriga verksamheter om så önskas.

Personer som skrivs ut till **kommunal korttidsvård eller särskilt boende ingår ej** i uppföljningen.

Personer som själva inte orkar eller klarar att svara **kan få stöd av närstående**. Detta beslutas i anslutning till utskrivningstillfället.

Praktiskt genomförande

1. Erbjudande och samtycke vid utskrivning

Patienten erbjuds ett uppföljande samtal i anslutning till utskrivningen, får skriftlig information och ger sitt samtycke till att bli uppringd.

Namn och telefonnummer samt utskrivningsdatum och andra basuppgifter noteras på särskild blankett och sänds i slutet kuvert till samordningsansvarig person på sjukhuset.

2. Telefonintervju 3-7 dagar efter utskrivning

Patienten rings upp 3-7 dagar efter utskrivning av regionalt utsedd person på respektive sjukhus som genomför telefonsamtalet och registrerar resultatet i webbkollen.

Ett samtal beräknas ta 5-10 minuter. Intervjuaren bör ha sjukvårdsbakgrund och ha god kännedom om vårdsystemet. Intervjuaren ska inte ge medicinska råd men om intervjuaren upptäcker att patienten inte är trygg och behöver få kontakt med vården bör detta ombesörjas.

Är patienten osäker kring SIP – svara nej

Intervjuaren får inte fylla i uppgifter i mallen som gör att intervjupersonen kan identifieras.

3. Registrering och resultatåterföring i Webbkollen

Intervjuaren matar in uppgifter i Webbkollen i direkt anslutning till intervjun.

Resultatet redovisas i realtid på sjukhusnivå, regional nivå och nationell nivå.

Om Webbkollen

Webbkollen är ett webb-baserat it-stöd för att enkelt kunna följa upp patienternas upplevelse av vård och omsorg. Olika moduler finns beroende på syfte med undersökningen exempelvis att följa upp återinskrivningar, besök på akutmottagning eller vård i hemmet.

För att kunna mata in uppgifter och ta del av resultat behövs ett inlogg som fås via Webbkollen, <http://www.webbkollen.com/punktmatning>. Regionalt ansvarig för undersökningen i varje län utser vilka personer som ska ha inlogg.

Bilagor

1. Patientinformation
2. Patientens medgivande och uppgifter inför intervju
3. Frågor

