

För dig som är patient på sjukhuset

med behov av insatser
när du kommer hem.





Vad händer när jag har blivit inlagd på sjukhus, hur länge får jag stanna – och hur ska jag klara mig när jag kommer hem igen?

I Halland är vår ambition att du som patient och dina anhöriga ska få ett gott bemötande, en trygg utskrivning från sjukhuset och att sjukhusplatserna används på bästa möjliga sätt.

I den här guiden kan du läsa om dina rättigheter som patient och hur sjukhuset, närsjukvården, den psykiatriska öppenvården och din hemkommun samarbetar för att du ska känna dig trygg då det är dags för utskrivning från sjukhuset.

Samordnad vård och omsorg

Om du behöver hjälp i samband med utskrivning från sjukhuset så tar vårdcentralen där du är listad eller den psykiatriska öppenvården och kommunen där du är folkbokförd över ansvaret. För att övergången ska bli så trygg, säker och smidig som möjligt finns lagen om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård. En avstämning kring ditt behov av insatser görs alltid inför att du ska lämna sjukhuset.

Du som behöver hjälp med både sjukvård och omsorgsinsatser när du lämnar sjukhuset har rätt att begära en samordnad vård- och omsorgsplanering. Vid planeringen går du tillsammans med personal från regionens sjukvård och kommunen igenom vilka insatser du behöver och vem som ansvarar för vad. Det ni kommer fram till skrivs in i en samordnad individuell plan. Du kan få en kopia på planen om du önskar.



Vad händer på sjukhuset steg för steg – 1 till 7

1 - Inskrivning

När du blir inlagd på sjukhuset gör personalen bedömningen om du kommer behöva vård- och omsorgsinsatser efter utskrivningen från sjukhuset. I så fall skickas ett inskrivningsmeddelande till berörda, exempelvis till den vårdcentral där du är listad och till kommunen där du är folkbokförd. De får samtidigt ett preliminärt datum för när du ska lämna sjukhuset. Informationsöverföringen sker i ett IT-system. Det är till för kommunen, vårdcentralen och andra vårdgivare, som kan komma att ansvara för insatser när du har kommit hem.

2 - Hur länge får jag vara kvar på sjukhuset?

Det är viktigt att sjukhusplatserna används på bästa sätt och därför får patienter bara vara kvar om det finns behov av sjukhusvård. Den behandlande läkaren bedömer när du är klar att skrivas ut från sjukhuset.

3 - Behöver du hjälp efter sjukhusvistelsen?

Sjukhuspersonalen planerar tillsammans med dig för din utskrivning från sjukhuset. Planeringen utgår från din hälsosituation och ditt behov av sjukvård och omsorgsinsatser, till exempel om du behöver hjälp med läkemedel, förflyttning eller av- och påklädning under den första tiden hemma. Vid behov tar sjukhuset kontakt med din vårdcentral eller psykiatrisk öppenvård och berörda instanser hos kommunen där du är folkbokförd.

Du som behöver hjälp med både sjukvård och omsorgsinsatser har rätt till en samordnad vård- och omsorgsplanering innan du skrivs ut, om du upplever att det behövs.

4 - Förbered dig inför planeringen!

Tillsammans med personal från sjukhusavdelningen går du igenom vad du kan behöva för att klara av den första tiden hemma. En samordnad vård- och omsorgsplanering är till för att du ska känna dig trygg och veta vem som har ansvar för vad när du lämnar sjukhuset. Planeringen handlar om övergången från sjukhuset till hemmet – inte om hur det ska bli på längre sikt.

5 - Hur går planeringen till?

En samordnad vård- och omsorgsplanering är cirka 30 minuter lång och sker i regel i form av ett digitalt möte. På det diskuterar du tillsammans med personal från sjukhuset, kommunen och de inbjudna vad du behöver för en trygg utskrivning. Behöver du hjälp med läkemedel eller sårmläggning? Behöver du en rollator eller något annat hjälpmedel?

Det kan också vara så att du vill ansöka om biståndsinsatser från kommunens individ- och familjeomsorg eller äldreomsorg, till exempel boendestöd, hemtjänst, trygghetslarm eller en korttidsplats.

Planeringen avslutas med att ni sammanfattar vad ni har kommit överens om och vem som har ansvar för vad.

Att ansöka om biståndsinsatser

- För att kunna få biståndsinsatser, till exempel hemtjänst, boendestöd eller korttidsplats, behöver du göra en ansökan till kommunen.
- En biståndshandläggare eller socialsekreterare utreder ditt behov och du får ett skriftligt besked där det står om ansökan beviljas eller avslås.
- Vid ett avslag har du rätt att överklaga beslutet till domstol.
- Du betalar en avgift till kommunen för dina biståndsinsatser.



6 - Samordnad individuell plan

I den samordnade planen antecknar personalen kortfattat vad ni kommit fram till under planeringen. Informationen läggs in i det IT-system som används vid in- och utskrivning från sjukhus.

Eftersom det är sekretess mellan hälso- och sjukvården och socialtjänsten, så kan de inte se varandras fullständiga dokumentation. Om du vill ta del av uppgifter om dig så behöver du kontakta sjukhuset, vårdcentralen, kommunens hälso- och sjukvård respektive kommunens socialtjänstenheter var för sig.

7 - Vad händer efter planeringen?

Efter planeringen får du en egen kopia av planen, om du önskar. Nu är det dags att lämna sjukhuset.

Du får skriftlig information om vilka biståndsinsatser som du beviljats skickad hem till dig. Du får också broschyrer om kommunens olika insatser och avgifter.

Har du behov av ytterligare stöd och hjälp när du har kommit hem? Ta kontakt med din vårdcentral eller kommun!

Patientavgifter

– Högkostnadsskydd och frikort

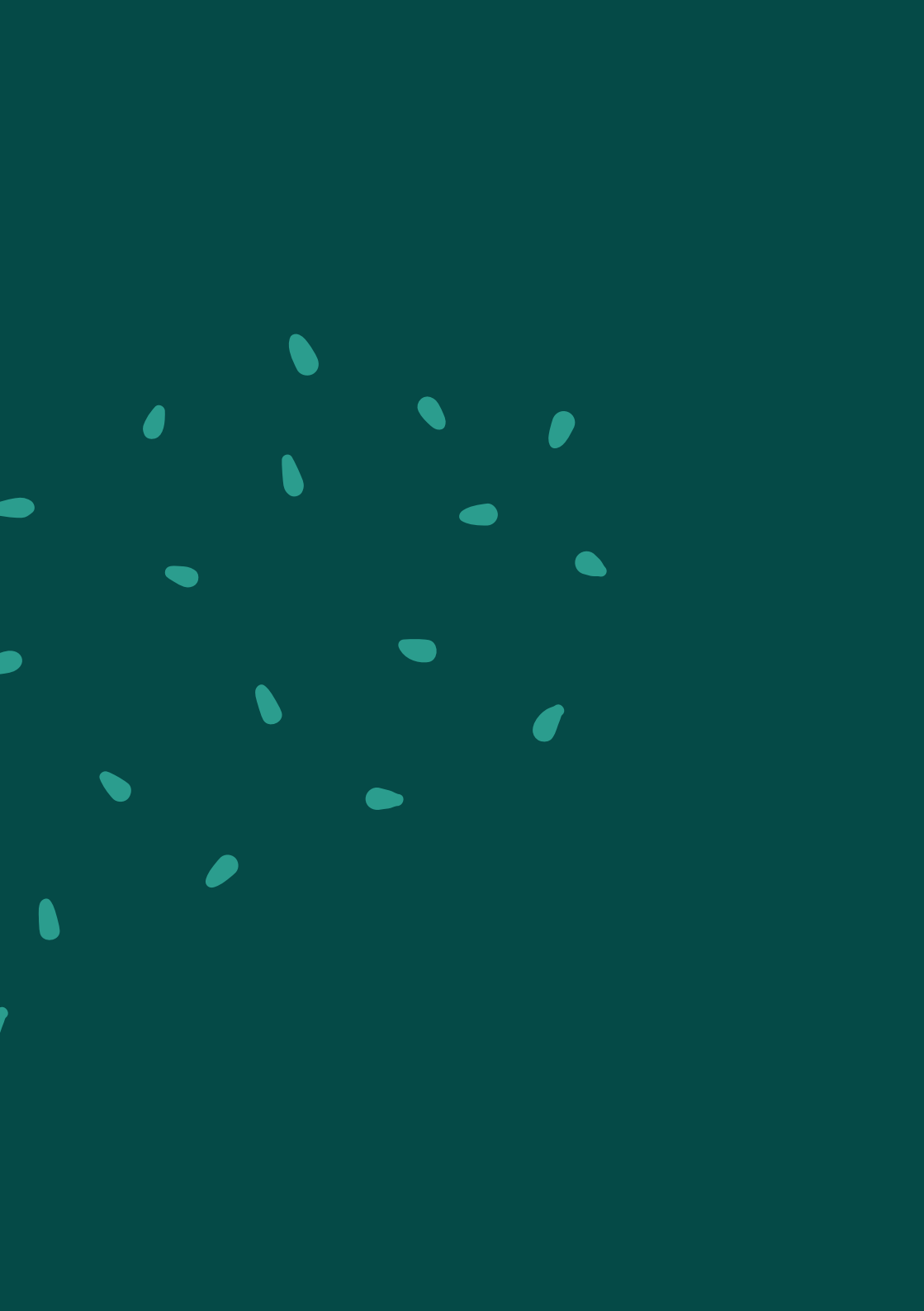
För att du inte ska drabbas av alltför höga kostnader för vård finns det högkostnadsskydd för sjukvård (gäller ej vid inskrivning på sjukhus), läkemedel och sjukresor. För mer information läs på [1177.se](https://www.1177.se) eller ring **1177**.

Samtycke och regelverk

Vård och omsorg är två viktiga funktioner i samhället, som styrs av olika lagstiftningar. Sjukvård regleras i hälso- och sjukvårdslagen, socialtjänst, till exempel hemtjänst, korttidsplatser, boendestöd och trygghetslarm regleras i socialtjänstlagen medan exempelvis personlig assistans regleras i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Lagstiftningen gör att det är sekretess mellan hälso- och sjukvården och socialtjänsten, de har alltså inte tillgång till varandras dokumentation. Vissa uppgifter kan lämnas ut om du som patient samtycker.





Dokumentation och personuppgifter

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som en vårdgivare eller socialtjänsten har registrerat om dig. Uppgifter i din journal får inte förstöras eller raderas av dig eller vårdgivaren, men du har rätt att få inskrivet i journalen om det är något som du tycker är felaktigt eller missvisande. Då görs en så kallad anteckning om det.

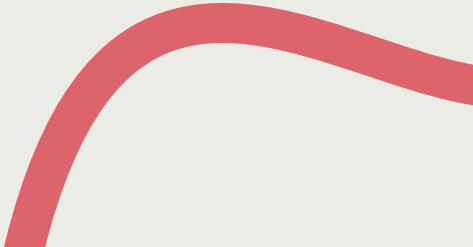
Uppgifter om din hälso- och sjukvård som respektive vårdgivare (exempelvis sjukhus, vårdcentral eller kommunens hälso- och sjukvård) har upprättat finns i patientjournal. Varje vårdgivare ansvarar för dokumentation och hantering av personuppgifter i sitt verksamhetssystem.

Du kan läsa din journal på [1177.se](https://www.1177.se).

Uppgifter om dina biståndsinsatser som kommunens socialtjänst har upprättat finns i en personakt, som hanteras av kommunen. Varje socialtjänstenhet ansvarar för dokumentation och hantering av personuppgifter i sina verksamhetssystem.

Vem är ansvarig för att personuppgifterna hanteras rätt?

Varje instans har ansvar för att personuppgifter hanteras på ett korrekt och lagligt sätt. Det finns flera saker du kan göra om du inte är nöjd med hanteringen av dina personuppgifter:

- Kontakta vården – du kan kontakta den vårdgivare där du fick vård eller behandling.
 - Kontakta dataskyddsombudet hos din vårdgivare.
 - Klaga till Datainspektionen – du kan skicka in tips eller klagomål till Datainspektionen om du tycker att någon bryter mot reglerna för hur personuppgifter får hanteras.
- 

Ersättning vid patientskada

Det finns två olika försäkringar som ska skydda dig om du blir skadad inom vården eller av ett läkemedel, patientförsäkringen och läkemedelsförsäkringen. Du kan överklaga och begära en ny prövning om du inte är nöjd med försäkringsbolagets beslut.

För mer information kontakta den vårdgivare där du fick vård eller behandling.

Synpunkter och klagomål

Dina synpunkter och feedback är värdefulla för oss i våra förbättringsarbeten. Du kan lämna synpunkter eller klagomål på flera sätt:

- Kontakta i första hand den vårdgivare där du fick vård eller behandling.
- Du kan också kontakta Patientnämnden på telefon: 020-42 20 30.
- Vissa händelser kan du anmäla till Inspektionen för vård och omsorg, IVO på telefon: 010-788 50 00.
- Du kan även anmäla händelser till diskrimineringsombudsmannen eller polisen, om dina klagomål rör något som kan vara diskriminerande eller brottsligt.



Kontaktuppgifter

Här kan du få hjälp och svar på dina frågor:

Sjukvårdsrådgivning

För att tala med en sjuksköterska – ring 1177

Vårdcentralen där du är listad:

Min vårdcentral är

Telefon

Kontaktuppgifter till din hemkommun:

Falkenbergs kommun, telefon: 0346-88 60 00

Halmstads kommun, telefon: 035-13 70 00

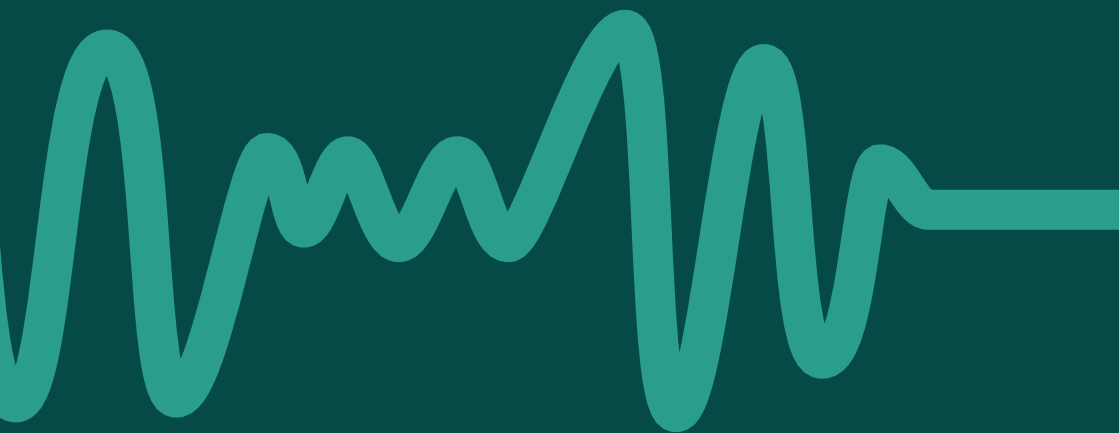
Hylte kommun, telefon: 0345-180 00

Kungsbacka kommun, telefon: 0300-83 40 00

Laholms kommun, telefon: 0430-150 00

Varbergs kommun, telefon: 0340-880 00







Falkenbergs
kommun



Kungsbacka



VARBERGS
KOMMUN




Halmstad

 HYLTE



BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland