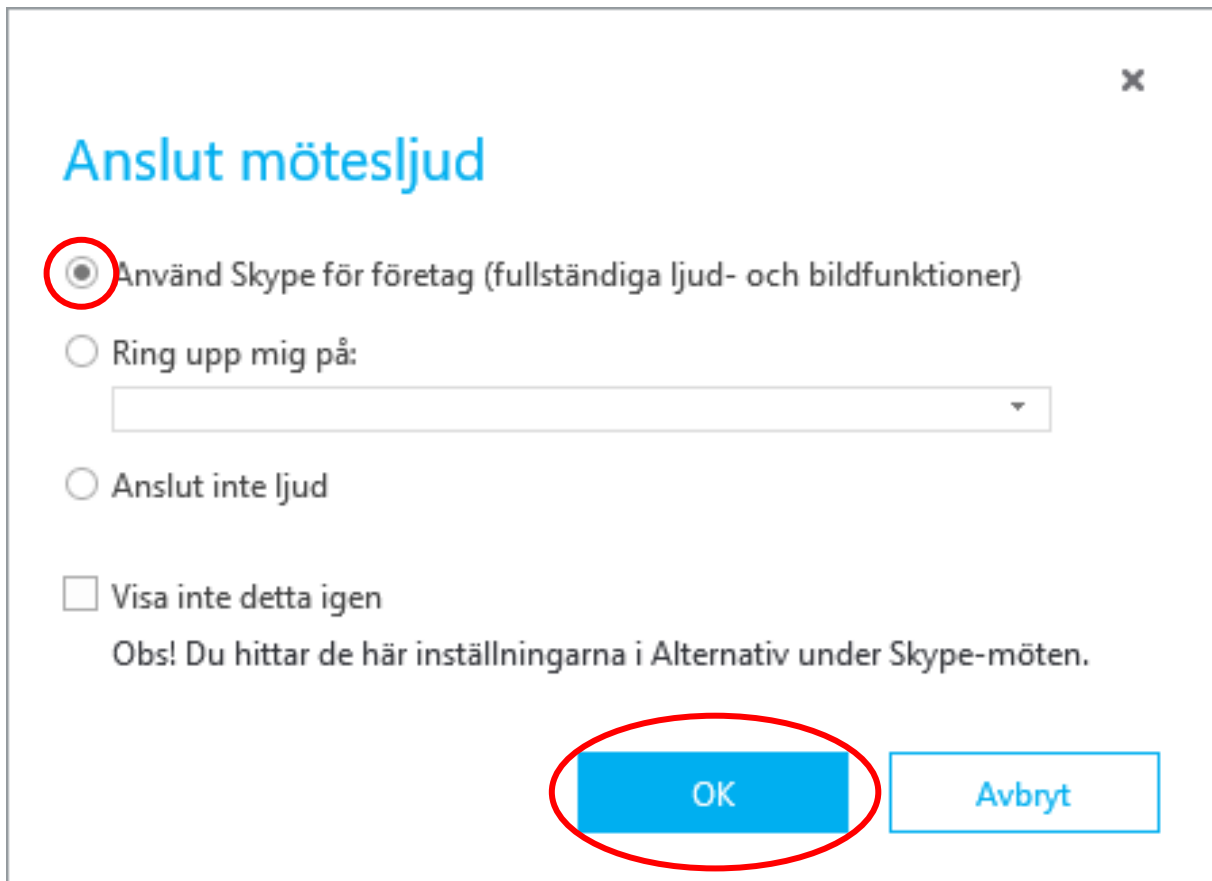


Lathund: Felsökning för ljudinställningar

1. Om du har problem med ljudet finns här några inställningar som kan behöva justeras.
2. Börja med att stänga ner från Skypemötet och koppla upp dig igen. Kryssa i "Använd Skype för företag (fullständiga ljud- och bildfunktioner)" och klicka på OK

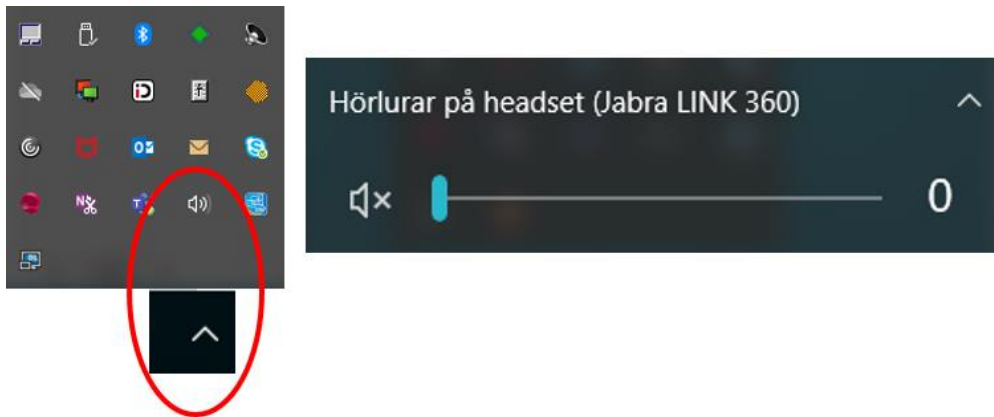


1. Om datorn har diktafon inkopplat kan denna ta över ljudet och kan behöva kopplas bort.
2. Säkerställ att ljudkontrollen på datorn är igång genom att vänsterklicka på högtalarikonen nere till höger på skrivbordet.

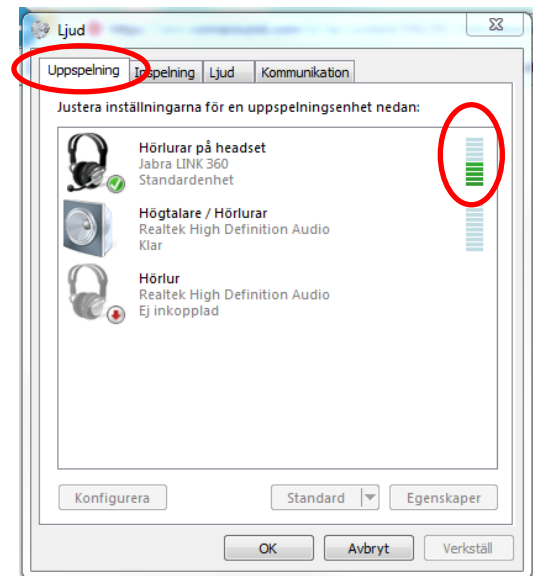
Windows 7



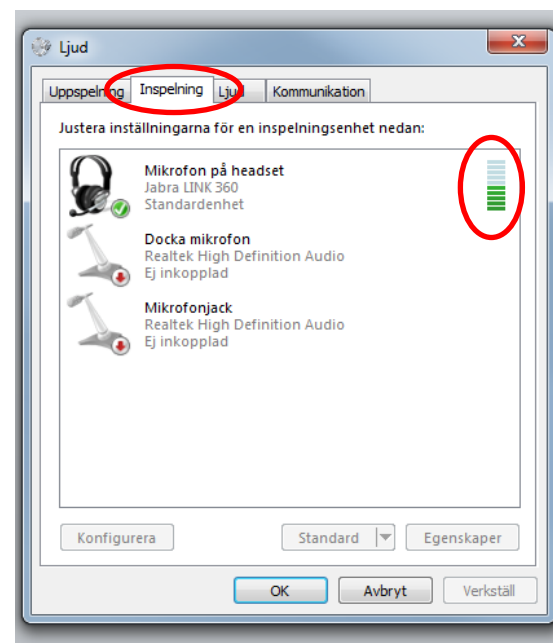
Windows 10



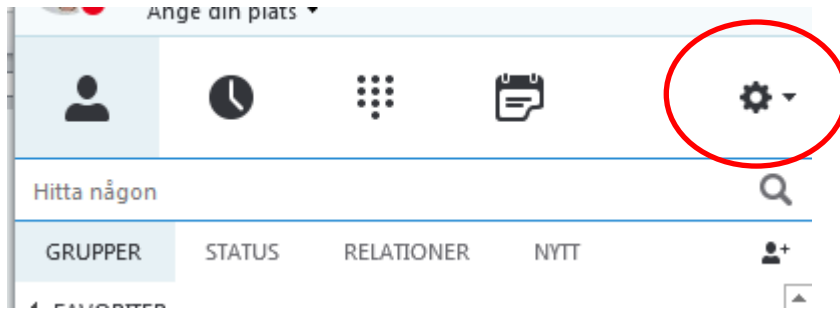
3. Vid högerklick på samma ikon går det att ställa in ljudinställningar mer. Under fliken uppspelning, ljud som hörs från andra, visas vilken eller vilka enheter som finns tillgängliga på specifik dator att spela upp ljud. Ljudet kommer i den enheten där det är en grön indikator som rör sig lite. Välj önskad enhet. Syns ingen grön indikator på någon av enheterna får inte datorn något ljud från mötet eller enheten är inte inkopplad rätt.



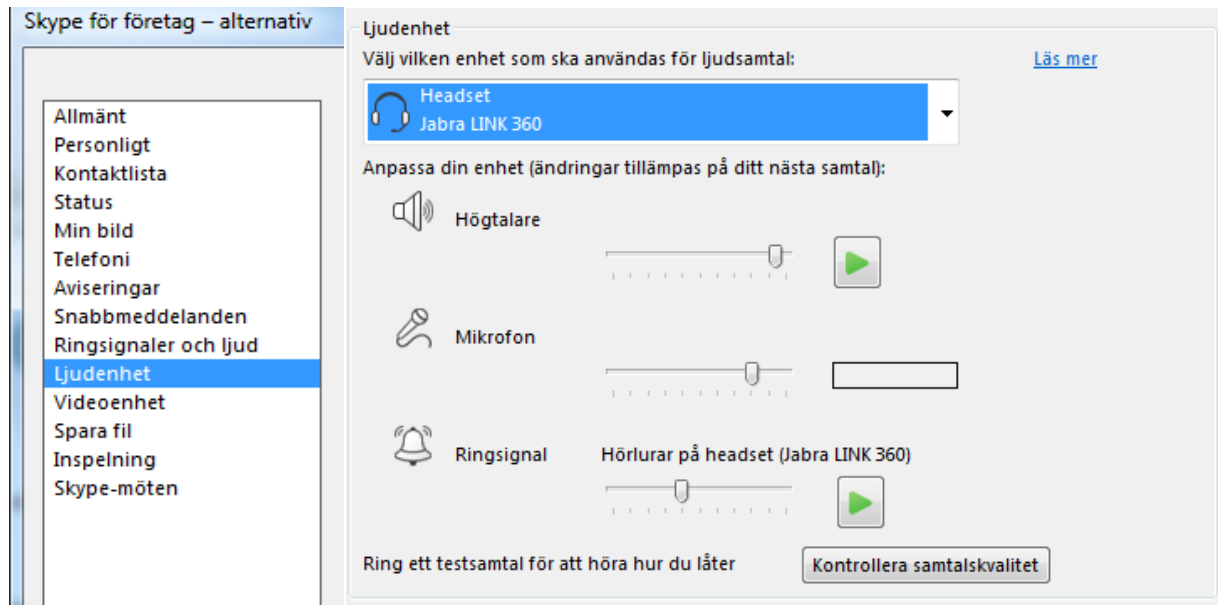
4. Under fliken inspelning ställs enheten in som fångar upp ditt ljud. Välj önskad enhet som fångar upp ljud från dig.



5. För att ställa in ljudenheter i Skype tryck på kugghjulet så du får upp ytterligare bild.



Markera rubriken Ljudenhet. Välj den enhet som önskas att ljudet ska komma ur. Datorns egna ljudenhet kan ha mycket dåligt ljud i sig.



6. Om du fortfarande inte kan höra något var vänlig kontakta supporten 010 476 19 00.