Privata vårdgivare och vårdaktörer anslutna till offentlig finansiering genom vårdavtal,

lag om läkarvårdsersättning, eller lag om ersättning för fysioterapi inom Region Halland

# Verksamhetsberättelse år 2019

Samtliga privata vårdaktörer anslutna till offentlig finansiering ska medverka till att den egna verksamheten kan följas upp och utvärderas. Region Hallands uppföljning syftar till att bidra till utveckling av vårdaktörernas verksamheter och att öka insynen för Region Halland och dess invånare. På nationell nivå finns lagstiftning inom Kommunallagen från 2015-01-01 som innebär att kraven på uppföljning av privata utförare med offentlig finansiering ökar. Syftet är att främja öppenhet och insyn inom privata verksamheter. Regionens uppföljning utvecklas och utförs i samklang med nationella krav.

Ni ombeds att inkomma med er verksamhetsberättelse för år 2019 med ett innehåll enligt mallen nedan **senast den 1 februari 2020.** Handlingen märkt med diarienummer RS191587 sänds till Region Halland, Box 517, 301 80 Halmstad eller till regionen@regionhalland.se

Region Halland tackar för er medverkan och önskar er ett framgångsrikt 2020.

För Region Halland

Christina Ederberg

# Mall för verksamhetsberättelse för privata vårdgivare 2019

## Allmänna företagsuppgifter

***Ange följande uppgifter för det företag som uppbär offentlig finansiering enligt avtal:***

* Mottagningens namn respektive firmanamn
* Organisationsnummer
* Beskriv ledningsorganisation och ägarförhållanden
* VD
* Verksamhetschef
* Medicinskt ansvarig
* Beskriv företagets verksamhet och inriktning samt eventuell specialitet
* Redogör för förekommande medicinteknisk utrustning
	1. Ekonomiska uppgifter

***Ange följande uppgifter:***

* Företagets soliditet (eget kapital/totalt kapital)
* Utfall (i procent) i förhållande till maximalt ersättningstak enligt avtal
* Kopia på senaste årsredovisningen inklusive revisionsberättelse inlämnas till Regionkontoret, när denna upprättats.

### **Personal**

***Ange följande uppgifter:***

* Vilka medicinska professioner som finns tillgängliga hos er samt antal per profession
* Vilka professioner som deltagit i utbildning under året och i vilken omfattning
* Hur hög/låg personalens sjukfrånvaro varit under året (sammanlagt och i procent av total tid)
* Vilken personalomsättning ni haft under året (hur många har slutat och hur många nyanställda har ni haft?)
* I hur stor utsträckning ni använt er av tillfällig personal (timvikarier eller inhyrd personal) under året. Ange i vilken enhet ni svarar.

## **Sammanfattande analys**

* ***Ge en sammanfattande analys av verksamhetens medicinska resultat och behandlingsresultat det gångna året.***
* ***Redogör för verksamhetens patientsammansättning.***

## **God vård**

## Det övergripande målet för hälso-och sjukvården i Halland är att leverera en individuell hälso-och sjukvård med hög kvalitet för en god och jämlik hälsa. Hälso-och sjukvården i Region Halland ska arbeta hälsofrämjande, vara trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående.

### 3.1. **Tillgänglighet**

***Redovisa öppettider:***

- normala öppettider och antal öppna timmar per vecka.

***Redovisa telefontider:***

- normala telefontider och antal timmar per vecka.

***Redovisa väntetider:***

- väntetid för nybesök; andel patienter som får tid till vårdgivare inom 0-7 dagar (avser primärvård) alternativt andel patienter som får tid till nybesök inom 60 dagar (avser specialiserad öppenvård)

- väntetid för åtgärd; andel patienter som får tid till behandling/operation/åtgärd inom 60 dagar (avser specialiserad öppenvård)

***Redovisa kontaktmöjligheter via e-tjänster:***

***-*** Möjlighet att nå mottagningen via e-post, hemsida, webbtidbok, ”Mina vårdkontakter”.

- Vilka tjänster erbjuds era patienter i Mina vårdkontakter?

- Vilka nya tjänster har ni infört i Mina vårdkontakter under året?

## **Medicinsk kvalitet**

Verksamheten ska bedrivas med hög kvalitet och den medicinska kvaliteten ska relateras till nationellt framtagna mål och mått. Nationella riktlinjer ska följas och registrering ska göras i nationella kvalitetsregister.

4.1. Kvalitetsregister

***- Redovisa vilka kvalitetsregister ni registrerar i.***

* ***Redovisa era uppnådda resultat i förhållande till förekommande målvärden eller genomsnittsvärden.***

### **Läkemedelsutbildning** (läkare)

* ***Vid hur många tillfällen under året har ni deltagit i läkemedelsutbildning genom industrin eller Hallands läkemedelskommitté?***

## **Hälsofrämjande arbete**

Levnadsvanor och livsstilsfrågor ska integreras i patientmötet. För patienter som är i behov av förändrade levnadsvanor ska hälso-och sjukvården möjliggöra att invånare själv kan göra hälsosamma val och ta ansvar för sin egen hälsa utifrån egen förmåga. De levnadsvanor som avses är *tobaksbruk, alkoholkonsumtion, fysisk aktivitet och kost.*

* ***Beskriv på vilket sätt ni arbetar (vilka aktiviteter ni utför) för att främja era patienters hälsa.***
* ***Har ni någon rutin för att implementera sjukdomsförebyggande och hälsofrämjande arbete? Var vänlig bifoga den till verksamhetsberättelsen.***
* Fysisk aktivitet på recept, FAR, kan vara ett sätt att stimulera till ett mer aktivt liv. ***Redovisa antal utfärdade FAR under 2019.***

## **Samverkan**

Hälso- och sjukvården behöver organiseras utifrån patientflöden som tar sin utgångspunkt i invånarnas och patienternas behov. Region Halland ansvarar för att skapa effektiva flöden och vårdprocesser för att den enskilda patienten ska få effektiv behandling inom vårdgarantins ramar. God samverkan mellan olika vårdgivare är nödvändig och viktig för att effektivisera och underlätta vårdprocesserna.

***Beskriv vilka strukturer för samverkan med andra vårdaktörer som byggts upp hos er.***

### 6.1. Sjukskrivningsprocessen

* Den 1 februari 2020 träder en ny lag ikraft, [Lagen om koordineringsinsatser](https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/departementsserien-och-promemorior/2018/03/ds-20185/). Den ska bl. a säkerställa att de patienter som under sin sjukskrivning, har behov av koordinerande insatser för att främja återgång i arbete, ska kunna få det av vårdgivaren. Närsjukvårdens vårdcentraler och vuxenpsykiatrins öppenvårdsmottagningar samt ortopedkliniken har idag namngivna rehabkoordinatorer för uppdraget i Region Halland. Kontaktuppgifter till dessa kan nås via vårdgivarwebben [Rehabkoordinering i sjukskrivningsprocessen](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/sjukskrivning-rehabkoordinering/rehabkoordinering/) När en privat vårdgivare handlägger sjukskrivningsärenden är det viktigt att erbjuda stöd för den samordning som kan krävas mellan t. ex arbetsgivare, Arbetsförmedling, Försäkringskassan, andra vårdaktörer m.fl .

***I de fall ni hanterar sjukskrivningar - hur ser era rutiner för samverkan ut med Försäkringskassa, arbetsgivare eller Arbetsförmedling?***

* Sjukskrivna patienter ska kunna hantera sina intyg elektroniskt via 1177.se. Elektroniskt sända intyg säkerställer detta och är ett viktigt statistikunderlag för den sjukskrivande verksamheten för överblick av pågående sjukfall. Statissktikunderlaget kan erhållas via den nationella e-tjänsten [Intygstatistik](https://statistik.intygstjanster.se/#/nationell/oversikt) samt Rehabstödet.

***I hur stor utsträckning skickar ni elektroniska sjukskrivningsintyg till Försäkringskassan? (Sett i relation till manuella intyg) Ange i %.***

## **Patientnöjdhet**

* ***Beskriv på vilket sätt ni arbetar för att alla patienter ska få ett respektfullt och individuellt bemötande, en individuell information och kunskapsöverföring samt möjlighet till delaktighet i den egna vården.***
* ***Beskriv omfattning och resultat av genomförda patient-/kundundersökningar (kundnöjdhetsindex).***
* ***Redovisa hur ni arbetar med och hur patientsynpunkter/-klagomål har omhändertagits och tillämpats i verksamheten under året.***

## **Verksamhetsutveckling**

* ***Redogör för eventuella förändringar som skett i verksamheten det senaste året.***
* ***Redogör för beslutade eller planerade förändringar under det/de kommande året/åren.***
* ***Vilka är era fokusområden för förbättringsarbeten?***
* ***Förekomst av ny evidens eller nya behandlingsområden?***
* ***Beskriv problemområden som är relevanta att komma till Region Hallands kännedom.***
* ***Kan Region Halland stödja er att utveckla er verksamhet? Hur?***
* ***Verksamhetschefens egna funderingar för framtiden?***