# 1177 Vårdguidens e‑tjänster – Överföring av äldre ärenden från det gamla till det nya personalverktyget

## Bakgrund

Sedan den 10 juni 2019 skapas och hanteras alla nya ärenden i det nya personalverktyget. Ärenden som skapades före den tidpunkten – så kallade äldre ärenden – har hanterats och avslutats i det gamla personalverktyget.

Ärenden som var öppna i det gamla personalverktyget i mitten av september 2019 avslutades automatiskt. Alla automatavslutade ärenden var skapade minst tre månader tidigare och avslutades utan svar till invånaren.

## Äldre ärenden till det nya personalverktyget

I och med e-tjänsternas release den 11 februari stängs det gamla personalverktyget. Äldre ärenden flyttas då från det gamla personalverktyget till det nya för att kunna visas upp där. Vi visar endast ärenden 2 år bakåt i tiden både för vårdpersonal och invånare.

Äldre ärenden kommer att nås via länken *Visa äldre avslutade ärenden* somhör till fliken *Alla ärenden* på sidan *Mottagningens ärenden* samt på sidan *Mina ärenden*, enligt bild nedan.





På inloggningssidan i det gamla personalverktyget kommer det att finnas en informationstext om att det är stängt samt en länk till det nya personalverktyget.

## Äldre ärenden i invånarens inkorg

Invånare kommer att nå äldre ärenden via en länk i sin inkorg *Ärenden*. På motsvarande sätt som för vårdpersonal visas endast ärenden 2 år bakåt i tiden.

## Vid frågor från vårdpersonal

*E-post* e-tjanster@1177.se

*Telefonnummer vårdpersonal* 0771-25 10 10