

Rutin – Riktade hälsosamtal i Region Halland

1. Vårdval Halland närsjukvårds uppdrag

Enligt beslut i Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott (2017) ska samtliga vårdcentraler i privat och egen regi erbjuda listade hallänningar i åldersgruppen 40 år riktade hälsosamtal. Målet med hälsosamtalen är att främja goda levnadsvanor och minska insjuknandet i hjärt-kärlsjukdom och diabetes. Arbetet ska fortsatt vara en integrerad del i Vårdval Halland närsjukvårds grunduppdrag.

Hälsosamtalet ska;

- genomförs utifrån Region Hallands regionala metodstöd för riktade hälsosamtal och med stöd av stjärnprofilen, samt utförs av personal som genomgått Region Hallands hälsosamtalsledarutbildning.

Hälsosamtalet börjar med provtagning på vårdcentralen och att 40-åringen besvarar ett frågeformulär om sin hälsa genom att logga in på 1177.se. Därefter följer hälsosamtalet på vårdcentralen. För mer information om vad hälsosamtalet omfattar se övergripande flöde för riktade hälsosamtal (bilaga 2).

2. Ekonomisk ersättning

Vårdcentralerna får kontinuerligt en ersättning om 800 kronor per genomfört hälsosamtal, utifrån följande registrering i VAS;

- Besökstyp: Mottagningsbesök
- Diagnoskod: Z10.8 (rutinmässig allmän hälsokontroll av andra definierade befolkningsgrupper)
- KVÅ: DV030 (hälsosamtal)
- Avgiftstyp: HV (hälsovård)

Ersättningen utbetalas månadsvis för ett genomfört hälsosamtal under det år som deltagaren fyller 40 år, alternativt vid ett genomfört hälsosamtal under det påföljande året. Hälsosamtalen ingår inte underlaget för täckningsgraden.

Under införandeåret (2020) får vårdcentralen även ett startbidrag om 800 kronor per listad hallänning i definierad åldersgrupp.

Hälsosamtalet är ett kostnadsfritt erbjudande för målgruppen. Vårdcentralen har rätt att ta ut avgift för uteblivet hälsosamtalsbesök, i enlighet med [avgiftsregler](#) för hälsovårdsbesök.

3. Årlig uppföljning

Följande indikatorer följs årligen upp per vårdcentral, kommun och regionnivå.

- Andel i målgruppen som erbjudits hälsosamtal.
- Andel i målgruppen som deltagit i hälsosamtal (fördelat på kön, utbildningsnivå, härkomst).

4. Hälsosamtalsledare

4.1 Vem är hälsosamtalsledare?

Rekommendation; Riktade hälsosamtal utförs av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal på vårdcentralen, med relevant högskoleutbildning (exempelvis distriktsköterska, sjuksköterska, fysioterapeut eller arbetsterapeut).

Verksamhetschefen kan delegera uppgiften till annan personal som bedöms ha den kompetens som krävs.

Hälsosamtalsledaren ska ha genomgått;

- Region Hallands hälsosamtalsledarutbildning om metod och arbetssätt för riktade hälsosamtal (1 dag)
- grundkurs i Motiverande samtal (MI) eller motsvarande samtalsmetodik

4.1.1 Behörighet till webbstöd

För att kunna genomföra hälsosamtal behöver hälsosamtalsledaren ha tilldelats behörighet till webbstöd för riktade hälsosamtal. Webbstödet nås via [Webbplatsen för vårdgivare](#) och behörighet tilldelas enligt följande:

- Ansvarig chef eller motsvarande fyller i [behörighetsblanketten](#) för den person som behöver behörigheten.
- Verksamhetens kataloguppdaterare meddelas med blanketten som underlag att behörighet ska hanteras enligt nedan i Hallandskatalogen:
 - Säkerställ att personen finns i Hallandskatalogen på rätt enhet
 - Tilldela Medarbetaruppdag **Vård och behandling**
 - Tilldela Systemroll **Riktade Hälsosamtal Samtalsledare**
- Inom 20 minuter är behörigheten aktiverad.
- Blanketten sparas i verksamheten tillsammans med övriga blanketter.

4.2 Hälsosamtalsledarens ansvar

Vårdcentralens hälsosamtalsledare leder och samordnar arbetet med riktade hälsosamtal på enheten. Arbetet innebär att boka tider, skicka inbjudningar till provtagning/hälsosamtal, genomföra hälsosamtal med stjärnprofilen och dokumentera i VAS. Dessutom ska hälsosamtalsledaren vid behov erbjuda åtgärder och hänvisa vidare enligt ordinarie rutiner och riktlinjer. Hälsosamtalsledaren ansvarar även för att informera övrig berörd personal på vårdcentralen om rutiner för hälsosamtal.

4.2.1 Hantering av provsvar

Vid provtagning inför hälsosamtal läggs prover upp med ansvarig hälsosamtalsledare som vårdgivare. Hälsosamtalsledaren ansvarar för att bevaka, bedöma och signera provsvar i formulär JO12 i VAS. Till stöd för bedömning finns riktlinjer och gränsvärden i Regionalt metodstöd för riktade hälsosamtal. Avvikande provsvar hanteras enligt ordinarie rutin på vårdcentralen, läkare ska konsulteras i enlighet med Metodstödet riktlinjer.

4.2.2 Journaldokumentation

Hälsosamtalet dokumenteras i journaltypen RiHä – Riktade hälsosamtal. Mer detaljerade instruktioner finns i metodstödet.

5. Bilagor och länkar

Bilaga 2, Övergripande flöde för riktade hälsosamtal

[Behörighetsblankett](#) – Behörigheter it-system

Regionalt metodstöd för riktade hälsosamtal

[Webbstöd för riktade hälsosamtal](#)

