



BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland

Visiba Care – Digitalt vårdmöte

Förutsättningar



Vårdgivare

- Webbkamera
- Dubbla skärmar (önskvärt)
- Headset (önskvärt)
- Google Chrome installerat på datorn
- Inlagd som användare i Visiba Cares webbapplikation
- Lokal: störningsfritt, ljus (bakgrundsljus ger mörk bild), bakgrund, mm

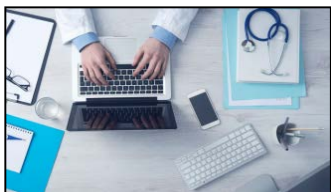
Patient

- Smartphone (Android eller Iphone), surfplatta eller dator med internetuppkoppling
- Webbkamera och mikrofon
- Mobilt Bank-ID
- Registrerat sig som användare i appen Vårdcentralen Halland



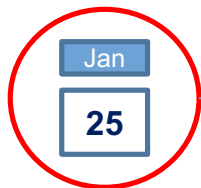
Digitalt videomöte - flöde

Vårdgivare

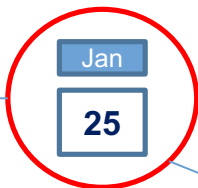


Vårdpersonal loggar in med SITHS-kort i webbapplikation

Skickar kallelse via brev/1177



Bokning i VAS/
(webbtidbok)



Går till Visiba webbapplikation

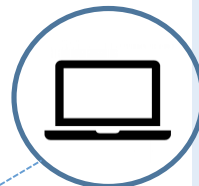


Journalför i VAS

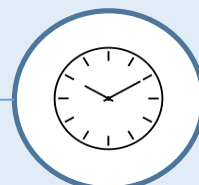


Videomöte

Går till app via dator/surfplatta/mobil



Genomför funktionstest



Väntar in varandra i väntrum

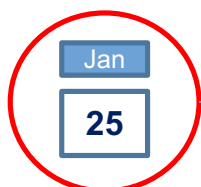


Videomöte genomförs

Patient



Patient autentiserar sig med Mobilt Bank-ID



Patient blir inbokad



Läser kallelse i brev/1177



Loggar in i app



Kontakttyp Videomöte

Vårdkontaktsunderlag ÖV

Redigera Åter till väntelista Ny problemgrupp

Vårdkontaktuppgifter - ÖV

Mottagning*
Läk Läkarmottagning

Medicinskt verksamhetsområde*
16 Allmänmedicinsk vård

Besöksorsak*
Fot Fot

Kontakttyp*
DiVI Distans video

Besöksform*
EnskB Enskilt besök

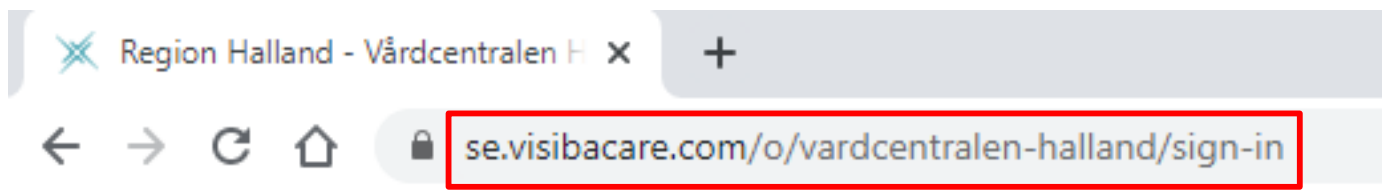
Planeringsuppgifter

Kl	Akt	Bestyp	Besors	Ankkl	Från	D	Patient/Annan verksamhet	Till	Åter kl
745	ADMP								
800	SgNy	DiVI	Axel				121212 Testsson, Test *		

Bokning av videomöte - vårdgivare

Kopiera in nedanstående adress i **Google Chrome**:

<https://se.visibacare.com/o/vardcentralen-halland/>



Logga in med SITHS-kort

Logga in

SITHS 

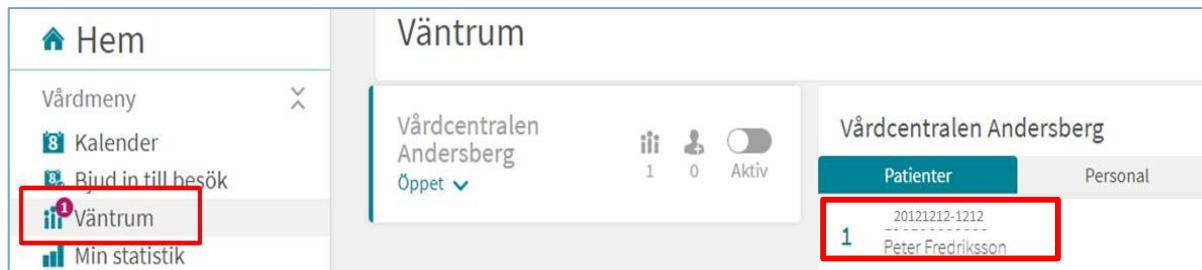
Logga in

[Läs om den senaste uppdateringen](#) 



Bokning av videomöte - vårdgivare

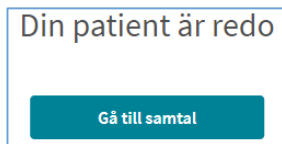
- Välj Väntrum (markerat när patienten har loggat in) **1**



- Välj rätt patient (namn + p-nummer) och klicka på "Ring"



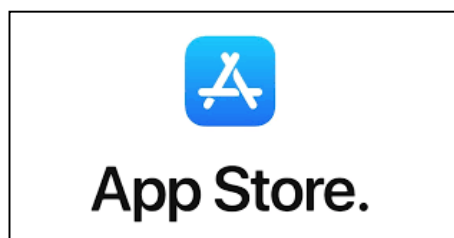
- När patienten är redo för mötet ("Din patient är redo"), Gå till samtal, utför funktionstest och Starta mötet



- **OBS! Vårdgivaren avslutar alltid videomötet** (informera patienten om det i början av mötet)



Bokning av videomöte – patient



Ladda ner appen - logga in - registrera kontaktuppgifter - gå till väntrum



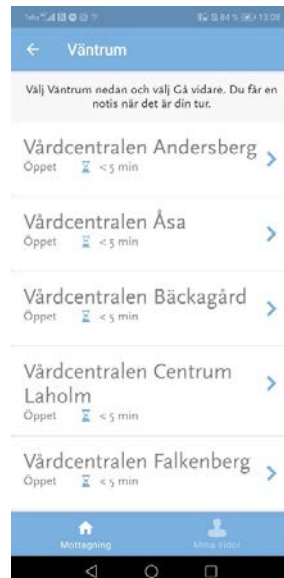
Bokning av videomöte – patient

- Får en kallelse till Videomöte – precis som till ett fysiskt besök
- Laddar ner aktuell app och lägger in sina kontaktuppgifter
- Öppnar appen och väljer Väntrum (1) och Vårdcentralens väntrum (2)
- Väljer Gå vidare (3), skriver in besvär och väljer Nästa (4)
- Ställer sig i kö (5), loggar in med Bank-ID och får besked om aktuell köplats (6)

1.



2.



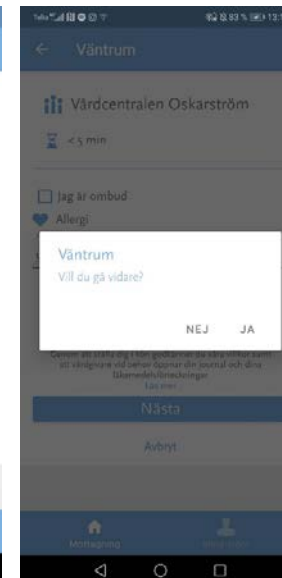
3.



4.



5.



6.



Extra funktioner

- Skicka meddelande, dokument, mm under samtalet



- Klicka på meddelanderutan, välj + och bifoga dokument, bild, el dyl - Skicka



OBS! När man skriver meddelande eller skickar något så försvinner bilden tillfälligt