# Avstämningsmöte

* Samlad sjukvårdsresurs i Halland

**Datum**: 2020-03-17

Tid: 14.00

Plats: Telefonkonferens

Deltagare

|  |  |
| --- | --- |
| **Verksamhet** | **Namn på deltagare** |
| ADH | Thomas Ravhed (1177) |
| Regionkontoret | Jakob Ahlström, Patrik Dahqvist- Jönsson,  Pernilla Wallerstedt, Angelica Eriksson (sekreterare) |
| Närsjukvården offentliga vårdgivare | Anna Rundberg, Madelene Gustafsson |
| Närsjukvården privata vårdgivare | Vallda, Anna Hedén Rosengren  Varmbadhusets, Johanna Hilmersson  Husläkarna i Falkenberg, Johannes Engh  Närakuten i Kba, Ulrika Rödbo, Ulrika Hedman  Capio i Kungsbacka, Charlotte Lagerqvist  Strandängshälsan, Lotta Eriksson  Tudorkliniken, Irena Ceke  Amadeuskliniken, Elisabeth Hoffert  Kattegattkliniken, Jonas Mattsson  Laholmskliniken, Gunnar Nordgren  Laurentiuskliniken, Hillevi Bengtsson |
| Falkenbergs kommun | - |
| Halmstads kommun | Jenny Vidal, Cecilia (?), Anna-Karin Kristiansson, Anette Jonsson, Linda (?) |
| Hylte kommun | Gunilla Lundberg |
| Kungsbacka kommun | Maria Hallberg |
| Laholms kommun | Christina Isaksson, Maria Persson, Lars Ingemarsson |
| Varbergs kommun | Christine A |

Startat upp med anledningen av Covid-19.

Extra insatt möte med syfte att få en dialog om hur Halland gemensamt kan få till en fungerande struktur för de kontaktbehov som finns mellan närsjukvården i Halland och kommunerna i Halland, samt 1177.

Rapport

| **Verksamhet** | **Nuläge** | **Utmaning** | **Medskick** |
| --- | --- | --- | --- |
| ADH | 1177: ingen möjlighet att fullt ut kunna upprätta bemanning och grunduppdrag. Ca 30 min kötid idag. Hänvisar ca 20 % av samtalen, resterande får egenvård. | 1177: Har slut på personalresurser. Rekryterar just nu. | I större utsträckning önskas VC ta samtal om elevers tillfrisknande inför skola. Kan information hanteras regionalt, för att lätta på 1177 tryck? |
| 1177: Försöker kompensera för ökat samtalsinflöde. De förmår inte ta fler samtal än dagsläget |
| 1177: stort bekymmrer med fördröjd uppdaterad information av lokala aktörer kopplat till Folkhälsomyndigheterna och provtag-ningsriktlinjer. |
| Närsjukvården offentliga  vårdgivare | Stärker linjen i egen regi. | Stora bekymmer att nå 1177 i personal och patientrelaterade-  frågor. | Efterfrågar riktlinjer och mer information gällande 1177 och infektion. |
| Det är en enorm anstorming på det extrainsatta telefonnumret. | Kommuner och apotek ringer och stänger ute patienter som behöver komma fram. Mycket av frågor från bl.a. kommunerna beror på att de inte kommer fram till bl.a. infektion. |
| Närsjukvården privata vårdgivare | Jättehögt tryck i telefon. Avbokningarna varierar mellan vc. | Otroligt högt tryck från kommunerna. | Det finns teleQ med direkt nr som kommunernas ssk ska ringa.  Videoapp för patienter som även kan användas av vårdnadsgivare vid hembesök (Vallda). |
| Separat ingång/el tält utanför för luftvägsbesvär. |
| Stängt dropp in verksamhet. | Vid frågor om personal och patienter så är det svårt att komma fram till infektion. Tydlighet i vad som gäller vid provtagning. |
| Stoppat webbbokning, försöker digitala möten ist för fysiska  (Tudor kommer öppna en linje direkt till läkare från 9-17 för att besvara frågor.) |
| Får göra prioriteringar i verksamheten. |
| (Närakuten KBA) 1177 hänvisa patienter som ist bör få egenvård och avvakta. | (till 1177) Informera att pat. kan stanna hemma och avvakta i 1-2 veckor om de inte är väldigt påverkade. |
| Falkenbergs kommun |  |  |  |
| Halmstad kommun | Ansträngd telefonsittuation | Behöver stöd till sjuksköterskor i medicinska bedömningar. Sjuksköterskorna är hänvisade till 1177, men de kommer inte fram dit.  De behöver stöd från läkare så att de kan utföra arbetet bättre i kommunerna. | Stöd till sjuksköterskor, få ett eget nr så de når fram. |
| Hylte kommun | Det fungerar just nu, kommnens ssk kommer fram till vc |  | Behov av bättre kontaktvägar framåt sett. |
| Kungsbacka kommun | Kontaktvägar | SSK kommer inte fram för stöd att få medicinsk bedömning. | Behov av bättre kontaktvägar. |
| Laholms kommun | Svårt att nå infektionsvården eller 1177, det är långa köer för SSK i kommunen. | Svårt att komma fram per telefon. | Behov av bättre kontaktvägar. |
| Varbergs kommun | Även pesonal som är misstänkt smttade. Får inte ta önskade prover på dessa, vilket kommunen ställer sig frågande till. Om de är smittade eller inte är avgörande för bemanning m.m. |  | Förtydligande av riktlinjer för provtagning av misstänkt smittad personal. |
| Svårt att få kontakt med 1177 | Behov av bättre kontaktvägar. |

**Summering:**

* Högt tryck på telefonerna, framförallt på 1177 men även andra delar av vården (infektion). Kommunerna har svårt att komma fram till vårdcentralerna.
* 1177 är en stor flaskhals, och just nu finns det gott om resurser i närsjukvården. Kan VC stärka upp 1177 genom att samtal hänvisas pga. långa köer till VC i ett tidigt skede? Samtal kan föras med personal på 1177.
* Kommunikationen mellan kommunernas ssk och läkare på VC behöver stärkas eftersom det är inom kommnernas verksamheter den stora riskgruppen finns. Förslag att kommunernas ssk har specifikt avsatt telenr. med en läkare på vc istället för att belasta telefonlinje.
* Förtydligande av riktlinjer för provtagning av misstänkt smittad personal, men även kring provtagning av patienter/brukare och vart smittade ska behandlas.
* Information från Infektion kommer göras i ett samlat utskick till privata vårdgivare och vårdgivare i eget regi under eftermiddagen den 17 mars.
* Föräldrarna till barn ringer 1177 innan de ska gå tillbaka till skolan. VC bör istället ta dessa frågor för att lätta på trycket. Anledningen är att 1177 står med i så många sammanhang. Det bör tydliggöras på olika medier m.m. 1177 kan inte påverka informationen på sin webbplats eller i telesvar då det sköts nationellt. Ökad samordning mellan Region Halland och Hallands kommuner gällande sjukfrånvaron av elever i skolan. Detta behöver lyftas till den regionala krisledningsgruppen. Hänvisning av samtal av sjuka elever ska till VC.
* Det bör tas fram gemensam rutin för telefonkontakt mellan kommun och vårdcentraler. Region Halland håller ihop detta arbete.
* Regionövergripande förtydligande att det är vårdcentralerna som kommunernas sjuksköterskor i första hand ska kontakta för råd och stöd vid misstanke om corona, samt förtydligande vad som gäller om provtagning utifrån patientperspektiv men även medarbetarperspektiv.
* Hur behandlar vi fallen inom kommunal vård (boende)? Det finns inte vårdriktlinjer gällande samling med många i boende. Överlag hur vi behandlar i annans hem är en svår fråga.
* Alla uppmuntras att fortsätta dialogen även på lokal nivå mellan kommunal verksamhet och vårdcentralerna för att tillsammans hitta lösningar gällande kontaktvägar för råd och stöd.
* **Information om Smittskydd i Region Halland och (2019-nCoV):** [**https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/smittskydd/nytt-coronavirus-2019-ncov/**](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/smittskydd/nytt-coronavirus-2019-ncov/)
* **Information om Vårdhygien i Region Halland:** [**https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/vardhygien/**](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/vardhygien/)

Beslut att Avstämningsmötena Avstämningsmöte i den Samlad sjukvårdsresurs i Halland kommer att ske måndag, onsdag fredag kl. 14.00, fram till nytt beslut tas.

*Vid anteckningarna Mötesledare*

Angelica Eriksson, Nämndtjänsteman Patrik Dahlqvist-Jönsson,

Regionkontoret, Region Halland Verksamhetschef Regional hälso- och sjukvårdssamverkan

Region Halland