

## Uppföljningsområden och indikatorer Vårdval Halland närsjukvård 2020

Uppföljningen är sorterad utifrån SKL:s Basmodell för uppföljning och grupperad i följande rubriker; Förutsättningar, Verksamhet och struktur, Kvalitet

Uppföljning kan ske via besök, enkät eller datauttag och redovisas per enhet eller övergripande för hela Halland.

### Förutsättningar

Lokaler och utrustning utifrån ställda krav
Listade, Ålder, Kön, CNI
Ekonomisk hantering och försäkringar
Systemanslutning
Följsamhet till avgiftshandbok
Analysen inom klinisk kemi, mikrobiologi och patologi enligt avtal

### Verksamhet och struktur

Öppettider, telefontider och digitalt utbud
Vårdutbud enligt avtal
Besök/listade fördelat på vårdgivarkategori
Särskilda uppdrag
Riktade insatser till särskilda grupper
Arbete med asylsökande
Funktion för koordinering av vissa sjukskrivna patienter, sjukskrivningsprocessen och sjukskrivningsmönster

Studenter
ST-läkare
Handledning/fortbildning
Kliniska studier
Deltagande i regiongemensamt förbättringsarbete
Användande av behandlingsstöd och kvalitetsregister: Journalia-AK Infektionsverket, Nationella diabetesregistret, Svedem, Luftvägsregistret, PrimärvårdsKvalitet
Kvalitetsledningssystem
Täckningsgrad
Samverkan med kommun, sjukhus och andra aktörer

## Kvalitet

<i>Patientupplevd kvalitet och tillgänglighet</i>	
<p>Resultat i Nationell Patientenkät i relation till Halland och riket inom följande dimensioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helhetsintryck</li> <li>• Emotionellt stöd</li> <li>• Delaktighet och involvering</li> <li>• Respekt och bemötande</li> <li>• Kontinuitet och koordinering</li> <li>• Information och kunskap</li> <li>• Tillgänglighet</li> <li>• Levnadsvanor</li> </ul>	Senaste mätning 2019, ingen mätning 2020
Andel telefonsamtal som besvarats samma dag.	Nationell väntetidsdatabas Vår och höst

Andel patienter inom ramen för vårdgarantin som fått medicinsk bedömning inom tre dagar. Övergripande samt per yrkesgrupp.	Nationell väntetidsdatabas Månatligen
Andel vårdval via 1177 vårdguiden (digitala val jämfört med val med blankett)	Uppföljning tre gånger per år
Andel bokning, ombokning, avbokning gjorda av invånare via 1177 vårdguidens e-tjänster (andel av publicerade tider i webbtidbok)	Uppföljning i BO tre gånger per år
Andel vårdmöten som genomförts via distanskontakt (andel av alla genomförda besök) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon</li> <li>• Video</li> <li>• Skriftlig (chatt)</li> </ul>	Uppföljning i BO tre gånger per år
Ärenden till patientnämnden	Sammanställs av patientnämnden

#### Medicinsk kvalitet

Andel diabetespatienter med uppnådd målnivå för HbA1c	NDR
Andel diabetespatienter med uppnådd målnivå för blodtryck	NDR
Uppnådd målnivå (nationella riktlinjer) avseende andel med låg påverkan i hälsostatus i CAT för KOL och ACT för astma.	Luftvägsregistret
Andel av vårdcentralens listade, 65 år och äldre, som vaccinerats mot säsongsinfluensa.	Smittskyddsensheten
Andel dagligrökare som har fått kvalificerat rådgivande	Automatisk uthämtning VAS
Andel patienter med ohälsosamma matvanor som fått kvalificerat rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Andel patienter med riskbruk av alkohol som fått rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Antal utskrivna Fysisk aktivitet på Recept, FaR, per 1000 listade	Automatisk uthämtning VAS

Antal sjukskrivningar (sjukfall) per 1000 listade i åldersgrupp 16-67 år	Nationell statistiktjänst
Andel barn med grundvaccinering mot DTP-Polio-HIB och MPR 18 månader BHV inbokad 24 feb	Från BVC:s statistik
Andel familjer av inskrivna, som fått hembesök av sjuksköterska efter hemkomst från BB (förstföderskor)	Från BVC:s statistik
Andel nyfödda barn vars föräldrar deltagit i föräldragrupp	Från BVC:s statistik
Antal nyfödda barn per 40 h sjuksköterska på BVC	Från BVC:s statistik
Amningsfrekvens vid fyra månaders ålder	Från BVC:s statistik
Andel genomförda EPDS (depressionsscreening hos nyblivna mödrar)	Från BVC:s statistik

<i>Patientsäkerhet</i>	
Deltagande i mätning avseende följsamhet till regler för basal hygien och klädregler	Nationell mätning Vår och höst
Total antibiotikaförskrivning per 1000 listade	Smittskyddsenheten
Följsamhet till terapirekommendationer	Läkemedelskommittén
Läkemedelsgenomgångar	Sökord VAS
Avvikelser Särskilt observeras avvikelser om samverkan som del i uppföljning av samverkan med andra aktörer såsom kommunen.	Platina

Vid frågor eller synpunkter kontakta

Pernilla Wallerstedt

Hälso och sjukvårdsstrateg/Kvalitetsrevisor

Avdelning för hälso- och sjukvårdsuppdrag, Regionkontoret

[Pernilla.Wallerstedt@regionhalland.se](mailto:Pernilla.Wallerstedt@regionhalland.se)