

Videomöte med patient

Hallands sjukhus och Psykiatri Halland



Förutsättningar för ett videomöte

Vårdgivare

- Upplagd som användare i Visba care
- Dator
- Webbkamera
- Dubbla skärmar (önskvärt)
- Headset (ej hörlurar till mobiltelefon)
- Google Chrome installerat på datorn
- Säker uppkoppling till nätverk
- Sithskortsläsare

Patient

- Mobil, surfplatta eller dator med tillgång till kamera
- Hörlurar rekommenderas för bra ljud under mötet
- Internet med bra uppkoppling
- En lugn avskild plats där du inte riskerar att bli störd
- Mobilt Bank-ID
- Ladda ner appen Hallands sjukhus

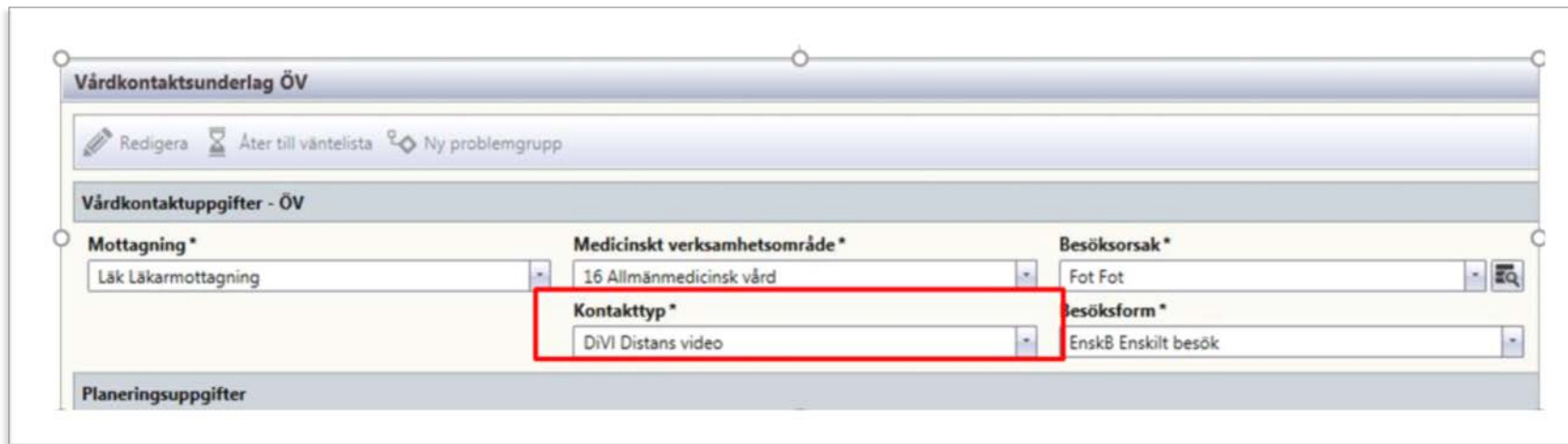
Att tänka på vid ett videomöte med patient

- Videobesök ska genomföras i en avskild miljö, tänk på sekretessen.
- Markera dörr med information ”Videomöte pågår – vänligen stör ej”.
- Bakgrunden som syns i mötet är professionell.
- Ansiktet ska vara väl belyst och kameran placeras så att det möjliggör ögonkontakt med patienten.
- Presentera dig tydligt för patienten.
- Enhetens beslutade arbetsklädsel användas. Namnskylt med titel ska vara väl synlig i bild.



Videomötet bokas i VAS

- Bokas i VAS med kontakttyp DiVi – Distans Video.
- I anmärkningsrutan skriv: "Videomöte via Visiba Care".
- Standardkallelse för videobesök ska används.
- Obs: bocka ur sms-påminnelse till patient.



The screenshot displays the 'Vårdkontakt' (Care Contact) form in the VAS system. The form is titled 'Vårdkontaktsunderlag ÖV' and includes several sections:


- Vårdkontaktuppgifter - ÖV**: This section contains several dropdown menus for selecting appointment details.
 - Mottagning***: Läk Läkarmottagning
 - Medicinskt verksamhetsområde***: 16 Allmänmedicinsk vård
 - Besöksorsak***: Fot Fot
 - Kontakttyp***: DiVi Distans video (highlighted with a red box)
 - Besöksform***: EnskB Enskilt besök
- Planeringsuppgifter**: This section is partially visible at the bottom of the form.

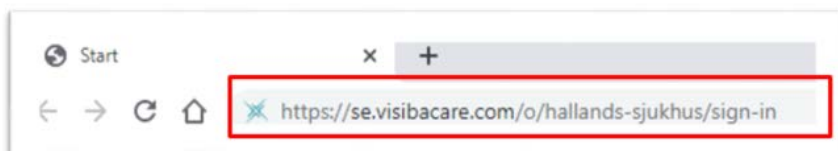
At the top of the form, there are navigation options: 'Redigera' (Edit), 'Åter till väntelista' (Back to waiting list), and 'Ny problemgrupp' (New problem group).

Starta mötet via Google Chrome

- Dagsprogram AN27: Patient med besökstyp DiVi – Distans Video är ett bokat videomöte.

Kl	Akt	Bestyp	B	sors	Ankk	Från	D	Patient/Annan verksamhet	Till	Åter kl
745	AD	P								
800	Sp	DiVi						121212 Testsson, Test		

- Öppna webbläsaren i Google Chrome. 
- Skriv in webbadressen <https://se.visibacare.com/o/hallands-sjukhus/sign-in>
- Tips: Spara webbadressen som bokmärke.



Efter avslutat besök

- Ankomstregistrering och betalning via faktura sker i VAS på samma sätt som vid fysiskt besök. Rutin – [Ankomstregistrering av distanskontakt](#)
- Journalföring sker i VAS på samma sätt som för ett fysisk besök.
- Använd anteckningstyp DiVi – Distanskontakt via videolänk.

Support Servicedesk IT

- Telefon: 010-476 19 00
- Måndag – torsdag 07.00-17.00
Fredag och dag före helgdag 07.00-16.00



Så här gör patienten

- Laddar ner appen ”**Hallands sjukhus**” i App Store eller Google Play.
- Logga in med Mobilt BankId.
- Klickar på väntrummet som det står kallelsen och väntar där på vårdgivaren.

