

Uppföljningsområden och indikatorer Vårdval Halland specialiserad öppen hälso- och sjukvård 2020

Uppföljningen är grupperad i följande rubriker; Förutsättningar, Verksamhet och struktur, Kvalitet

Uppföljning kan ske via besök, enkät eller datauttag och redovisas per enhet eller övergripande för hela Halland.

Förutsättningar

Lokaler och utrustning utifrån ställda krav
Ekonomisk hantering och försäkringar
Systemanslutning
Följsamhet till avgiftshandbok
Analyser inom klinisk kemi, mikrobiologi och patologi enligt avtal

Verksamhet och struktur

Öppettider, telefontider och digitalt utbud
Vårdutbud enligt avtal – patientens behov som inte faller inom närsjukvårdens ansvar. Hud: Hela uppdraget utom STD. Psykiatri: ADD, ADHD, Depression, Bipolär sjukdom
Sjukskrivningsprocessen
Studenter, ST läkare
Handledning/fortbildning
Kliniska studier

Deltagande i regiongemensamt förbättringsarbete
Användande av kvalitetsregister. Psykiatri: BUSA och Bipolär Hud: Pso-Reg och Nationellt kvalitetsregister för hudmelanom
Kvalitetsledningssystem
Samverkan med kommun, sjukhus och andra aktörer

Kvalitet

<i>Patientupplevd kvalitet och tillgänglighet</i>	
<p>Resultat i Nationell Patientenkät i relation till Halland och riket inom följande dimensioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helhetsintryck • Emotionellt stöd • Delaktighet och involvering • Respekt och bemötande • Kontinuitet och koordinering • Information och kunskap • Tillgänglighet 	<p>Psykiatri: Senast 2018, nästa gång?</p> <p>Hud: 2020 mätning somatisk specialiserad vård</p>
Tid till nybesök samt operation/åtgärd inom 60 dagar (regionalt mål) och 90 dagar (nationell vårdgaranti)	Nationell väntetidsdatabas Månatligen
Vårdepisoder	Vårdval Finans
Andel bokning, ombokning, avbokning gjorda av invånare via 1177 vårdguidens e-tjänster (andel av publicerade tider i webbtidbok)	Uppföljning i BO tre gånger per år
Andel vårdmöte som genomförts via distanskontakt. (andel av alla genomförda besök)	Uppföljning i BO tre gånger per år samt möjlig uppföljning i nationell väntetidsdatabas
<ul style="list-style-type: none"> • Telefon • Video • Skriftlig (chatt) 	

Ärenden till patientnämnden	Sammanställs av patientnämnden
-----------------------------	--------------------------------

<i>Medicinsk kvalitet</i>	
Lämplig indikator från BUSA	Under utveckling
Lämplig indikator från Bipolär	Under utveckling
Lämplig indikator från Pso-Reg	Under utveckling
Lämplig indikator från Nationellt kvalitetsregister för hudmelanom	Under utveckling

<i>Patientsäkerhet</i>	
Deltagande i mätning avseende följsamhet till regler för basal hygien och klädregler.	Nationell mätning Vår och höst
Läkemedel	Under utveckling
Avvikelser	Platina

Vid frågor eller synpunkter kontakta

Pernilla Wallerstedt

Hälso och sjukvårdsstrateg/Kvalitetsrevisor Avdelning för hälso- och sjukvårdsuppdrag, Regionkontoret

Pernilla.Wallerstedt@regionhalland.se