

Videomöte med patient

Hallands sjukhus och Psykiatri Halland



Förutsättningar för ett videomöte

Vårdgivare

- Upplagd som användare i Visba care
- Dator
- Webbkamera
- Dubbla skärmar (önskvärt)
- Headset (ej hörlurar till mobiltelefon)
- Google Chrome installerat på datorn
- Säker uppkoppling till nätverk
- Sithskortsläsare

Patient

- Mobil, surfplatta eller dator med tillgång till kamera
- Hörlurar rekommenderas för bra ljud under mötet
- Internet med bra uppkoppling
- En lugn avskild plats där du inte riskerar att bli störd
- Mobilt Bank-ID
- Ladda ner appen Hallands sjukhus

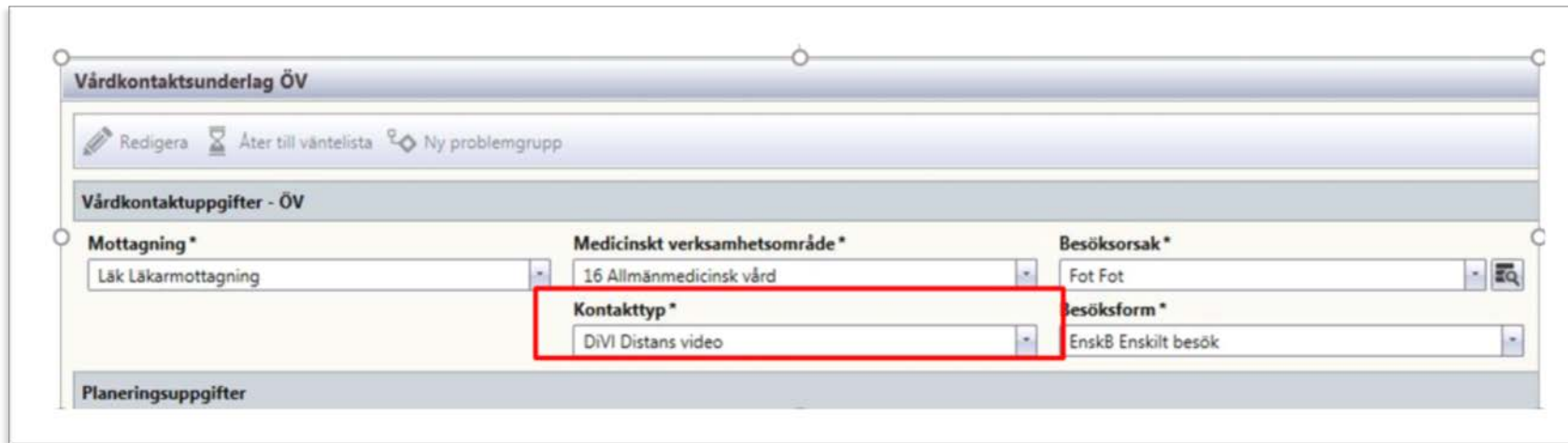
Att tänka på vid ett videomöte med patient

- Videobesök ska genomföras i en avskild miljö, tänk på sekretessen.
- Markera dörr med information ”Videomöte pågår – vänligen stör ej”.
- Bakgrunden som syns i mötet är professionell.
- Ansiktet ska vara väl belyst och kameran placeras så att det möjliggör ögonkontakt med patienten.
- Presentera dig tydligt för patienten.
- Enhetens beslutade arbetsklädsel användas. Namnskylt med titel ska vara väl synlig i bild.



Videomötet bokas i VAS

- Bokas i VAS med kontakttyp DiVi – Distans Video.
- I anmärkningsrutan skriv: ”*Videomöte via Visiba Care*”.
- Standardkallelse för videobesök ska används.
- Obs: bocka ur sms-påminnelse till patient.




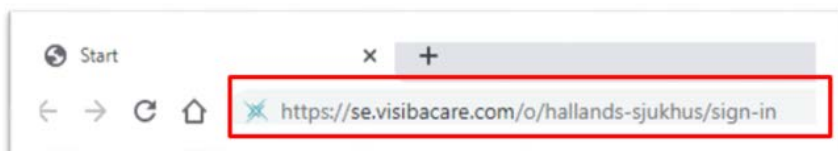
The screenshot displays the 'Vårdkontaktuppgifter' section of the VAS system. It includes several dropdown menus for scheduling a visit. The 'Kontakttyp' field is highlighted with a red box and contains the value 'DiVi Distans video'. Other visible fields include 'Mottagning' (Läk Läkarmottagning), 'Medicinskt verksamhetsområde' (16 Allmänmedicinsk vård), 'Besöksorsak' (Fot Fot), and 'Besöksform' (EnskB Enskilt besök). The interface also shows options for 'Redigera', 'Åter till väntelista', and 'Ny problemgrupp' at the top.

Starta mötet via Google Chrome

- Dagsprogram AN27: Patient med besökstyp DiVi – Distans Video är ett bokat videomöte.

Kl	Akt	Bestyp	B	sors	Ankk	Från	D	Patient/Annan verksamhet	Till	Äter kl
745	AD	P								
800	Sp	DiVi						121212 Testsson, Test		

- Öppna webbläsaren i Google Chrome. 
- Skriv in webbadressen <https://se.visibacare.com/o/hallands-sjukhus/sign-in>
- Tips: Spara webbadressen som bokmärke.



Efter avslutat besök

- Ankomstregistrering och betalning via faktura sker i VAS på samma sätt som vid fysiskt besök. Rutin – [Ankomstregistrering av distanskontakt](#)
- Journalföring sker i VAS på samma sätt som för ett fysisk besök.
- Använd anteckningstyp DiVi – Distanskontakt via videolänk.

Support Servicedesk IT

- Telefon: 010-476 19 00
- Måndag – torsdag 07.00-17.00
Fredag och dag före helgdag 07.00-16.00



Så här gör patienten

- Laddar ner appen ”**Hallands sjukhus**” i App Store eller Google Play.
- Logga in med Mobilt BankId.
- Klickar på väntrummet som det står kallelsen och väntar där på vårdgivaren.

