

Manual för videotolkningar via Visiba Cares plattform

Observera att detta uppdrag är en videotolkning som sker i Visiba Cares plattform för digitala vårdmöten. Se nedan steg för hur du ansluter till videomötet. Har du frågor eller behöver mer hjälp, kontakta DigitalTolks kundtjänst så hjälper vi dig.

I bokningen finns en länk till videomötet. Du kan välja om du vill ansluta via dator eller app. Observera att du behöver ha Visiba Cares app.

Anslut via dator

Öppna länken som finns i bokningsdetaljerna och följ instruktionerna för hur du ansluter. Tänk på att du behöver använda webbläsare Firefox, Chrome eller Edge.

Anslut via mobilapp

Klicka på länken i inbjudan.

Installera appen (Om inte redan installerad). Du ser direkt vilken app du behöver.

Gå tillbaka till inbjudan och klicka på länken igen.

Tänk på att godkänna och aktivera mikrofonen och kameran.

Godkänn även notiser & att appen får ringa upp dig vid tid för samtalet.

Klicka på Gå till besök och logga in (ange namn) för att ställa dig i lobbyn.

När det är dags för mötet blir du uppringd. Lobbyn öppnar tidigast 15 min före mötet.

Instruktionsfilm

Kika gärna på instruktionsfilmen som Visiba tagit fram. Obs, det är samma film och tillvägagångssätt för patienter och dig som tolk.

<https://vimeo.com/showcase/7118026/video/418886234>

Tänk på att vara förberedd i god tid innan videobesöket, kontrollera ljud och kamera så att alla i samtalet både kan höra och se dig bra. Tänk också på att det är bra att ha hörlurar samt att det är distanstolkningar alltid sker i en tyst och säker miljö.