**Minnesanteckningar Samrådsgrupp 2021-02-05 via Teams**

Ordförande: Sara Gunnarsson

Sekreterare: Sara Elisson

Deltagare:

Ann-Charlotte Ibrahimi, Agneta Göranzon, Annika Gunnarsson, Camilla Stensinger, Carina Strandmark, Ann-Kathrin Ehl, Anna Jansdotter, Maria Lönn, Therese Svanberg, Anna Ingemansson, Malin Nilsson

Deltagare från HMC: Sara Gunnarsson, Sara Elisson, Ola Carlstoft, Sabina Selin, Martin Larsson, Bodil Carselid, Marina Olsson

**Föregående mötesanteckningar:**

**Positioneringskuddar**

Svar har inkommit från 3 kunder:

En kund angav att de inte använder dem så mycket.

Så det är endast 2 kunder som hade önskemål om lagervaror.

Det HMC kan lägga som nettobehov är följande artiklar då dessa omsätts mycket mer än alla andra.

Dessutom så finns det ytterligare 3 kuddar som redan idag är nettobehov.

|  |  |
| --- | --- |
| 38191 | S-kudde  CareWave Blå,170x30 cm |
| 40720 | C-kudde Tjock CareWave Blå,70x40x25 cm |
| 40724 | Universalkudde CareWave Blå,60x30 cm |
| 40717 | Universalkudde Halvmåne CareWave Blå,46x22 cm |
| 40719 | C-kudde Tjock CareWave Blå,90x50x35 cm |
| 40820 | Universalkudde CareWave Grön,45x30 cm |

HMC har också kollat över leveranserna och våra leverantörer sköter detta bra, leverans på 5 dagar.

Samt så ser vi också att ofta levererar de snabbare än 5 dagar.

Något som kan påverka er är hur ofta och när ni har leverans i veckan.

Ex: kommer artikeln till HMC på måndagen och ni inte har leverans förrän på onsdagen så kan kanske detta kännas att det tar längre tid än 5 dagar.

**Fler kontaktuppgifter till förskrivare**

HMC har fått in några kontaktuppgifter men önskar fler.

**Frågor på svar som skickades ut via mail**

Ingen som hade något att tillägga.

**Dagens punkter:**

**Information om nya rutiner och arbetssätt**

Det finns en ny rutin: Återtagande av hjälpmedel.

Denna rutin kan vara till stöd när behovet har upphört och brukaren inte vill lämna tillbaka hjälpmedlet.

Man har möjlighet att använda sig av Kronofogden men det är brukaren som då kommer att få stå för denna kostnad.

Angående försäljningshjälpmedel är vi eniga om att allt ska lämnas tillbaka. Uppmana gärna när ni lämnar ut hjälpmedel att alla hjälpmedel ska lämnas tillbaka. Vi tänker på återvinning och miljö.

**Digital lösning för att anmäla försvunna hjälpmedel**

Man lägger en hämtorder i Websesam och väljer orsak: Anmälan försvunna/avskrivna hjälpmedel.

Efter 3 månader rensar Kundtjänst dessa listor.

**Vårdriktlinjer**

Vårdriktlinjerna ska vara ett stöd för er förskrivare. För att ytterligare förbättra detta önskar vi att deltagarna i samrådsgruppen (och gärna även era kollegor) tänker mer på innehållet i vårdriktlinjerna i sitt dagliga arbete när de arbetar kring hjälpmedel. Även hjälpmedelkonsulterna kommer under en period ha mer fokus på vårdriktlinjerna i samband med rådgivningar och utprovningar för att identifiera vad som kan förbättras.

Läs och reflektera kring årets vårdriktlinjer och kom in med tankar inför 2022 senast 31/3.

Marina informerande lite om strukturen.

Om man har svårt med att hitta vårdriktlinjerna så ta hjälpa av dina kollegor, gå utbildningen eller kontakta en konsulent.

Förskrivarna har önskemål om en exempel-bank hur man har tänkt i olika ärenden för att kunna få lite hjälp i sitt eget ärende.

Socialstyrelsen uppdaterar skriften förskrivningsprocessen med jämna mellanrum, så här har ni länken till den senaste versionen.

<https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/kunskapsstod/2016-8-2.pdf>

Vi kommer göra en uppföljning ang. denna punkt på nästa möte eller till hösten.

**Appar**

Frågorna:

1. Ifall en patient inte behöver/vill använda appen i 3 år utan avslutar användningen tidigare, kan vi avbryta månadshyran på appen då?

Svar: Ja, det går absolut. Programvarorna Handikalendern och Handi5 är hyreshjälpmedel och återanvänds.

Går det att skriva hämtorder på en app innan licensen har gått ut?

Svar: Ja, om det finns fler hjälpmedel som chaufförerna hämtar (enligt lista).

Vid vanlig retur märk upp hjälpmedlet med vit returlapp, Handikalendern och Handi5 är som vilka hjälpmedel som helst. Förutom retur av värdebevis med licensnyckel behöver brukaren avaktivera hjälpmedlet från sitt MyAbiliakonto.

Finns inte värdebevis med licensnyckel kvar, gör en arbetsorder till tekniker skriv individ nr och att det gäller retur.

2. Om licenstiden på 3 år har gått ut, och ingen upptäcker detta, eftersom patienten inte längre använder appen, så fortsätter månadshyran att ticka på.

Svar: Ja, det stämmer. Hyran är kopplad till hjälpmedlets avskrivningstid som är på 5 år.

3. Varför är inte hyran kopplad till licensens längd?

Svar: Avskrivningstiden skulle kunna vara 3 år, hyran blir då högre. Vi tar med frågan då det pågår ett kontinuerligt prissättningsarbete.

4. Önskemål om att HMC förtydligar en lathund/förskrivarstöd på hur man gör när brukaren EJ längre vill ha kalender/programvara.

Svar: Uppdatering pågår och publiceras så snart det är klart.

5. Förskrivare har fått till sig att det skall avregistreras från MyAbilia där man registrerar brukarens licenser för de olika hjälpmedlen MEN det betyder inte att det avregistreras från HMC och alltså kan hyran fortsätta ticka. Jag tror att det kan ligga många hyror och ticka på sådana här hjälpmedel.

Svar: Det är två olika moment som ska göras vid retur, dels returnera hjälpmedlet samt avaktivera hjälpmedel från brukarens MyAbiliakonto.

Vi planerar att skicka ut en förteckning över äldre kommunikations- och kognitionshjälpmedel hjälpmedel som har hyra men som har utgått. Vissa kan ändå vara fullt fungerande beroende på vilken enhet brukaren har och då uppfylla brukarens behov.

6. Fråga också varför inte hyran stryks från HMC efter att en licens gått ut?

Svar: Det är mer en fråga om uppföljningsansvar vilket HMC inte kan ta.

7. Skall man alltid returnera lådan som kalendern/programvaran levererats i?

Svar: Om lådan finns kvar, svar ja.

8. Hur gör man om lådan och värdebevis med licensnyckel ej finns kvar? Hämtorder/arbetsorder till tekniker?

Svar: Arbetsorder till tekniker, uppge individ nr samt att det är en retur.

När det gäller äldre hjälpmedel t.ex. datorer så skicka in dessa till HMC. Allt som inte används ska skickas i retur till HMC oavsett ålder.

Fler frågor om appar kontakta Sabina och Martin

**Inställningar rullstol Prio komfort**

Fråga från förskrivare:

Upplevelsen är att Prion som komfortrullstol är den väldigt lättippad, dvs. den vippar bak mot tippskydden så fort patienten är bakåttiltad. Är det fler som upplever detta kanske dem borde levereras med drivhjulen längre bak? Rullstolen blir ju såklart tyngre att köra men hellre det än att den står och vippar så fort den är bakåttiltad?

Svar från HMC:

HMC har inte tidigare fått någon info från förskrivare att detta är ett problem. Vi har även pratat med tekniker och de har inte fått arbetsorder om detta.

Hör av er att ni har detta problemet och om rullstolen behöver balanseras om hos tekniker.

Verkar som om de flesta förskrivarna har ändrat om balansläget själv.

**Inkomna punkter under mötet:**

Fråga: Finns det möjlighet att testa nya produkter i utprovningsrummen, så vi kan klämma och känna.

Svar: HMC ser till att det finns produkter att titta på när vi har digitala utbildningar.

Fråga: När en brukare behöver reselyft så är detta ett konsulentärende och det tar längre tid att få hjälpmedlet.

Önskemål att reselyft ska finnas som lagervara så den går snabbt att få.

Svar: HMC har dessa i lager (men som konsulentärende) och ni kan få dessa ganska snabbt när ni lägger det som webkonsulentärende. Ta kontakt med konsulent om ni har ett akut behov.

Fråga: Önskemål om att ha Sara Stedy som lagervara.

Finns inte med i Trygg och säker hemgång, önskemål om detta.

Svar: Vi har tagit detta på ett tidigare Samrådsmöte i höstas. Sara Stedy finns som lagervara hos HMC och är beställningsbar.

Info från boendegruppen från tidigare möte:

Det är förskrivarens bedömning av brukarens behov enligt förskrivningsprocessen som styr. Sara Stedy och Molift Raiser är säkrare än vanlig vridplatta. Förskrivningen ska samtidigt utgå från det enklaste som fungerar för brukaren och Molift Raiser är mycket billigare än Sara Stedy och ska då väljas i första hand.

Fråga: Falks stora fjärrkontroll som är utgående är bra men ersättningsartikeln är för krånglig för brukarna att använda.

Svar: Sabina tar med sig detta. (Förskrivare Viktoria kontaktar Sabina i detta ärende.)

Fråga: Vad finns samrådsanteckningarna?

Svar: Finns på Vårdgivarwebben.

**Info från HMC: Licenser Officeprogram**

Inom Region Halland har vissa installerade program och vissa molntjänst.

Kommer blir problem för de som kör via molntjänst att fylla i färdiga Worddokument och skicka in.

Tips på mötet är att ladda ner dokumentet och fylla i och sedan skicka det.

Marina försöker att hitta en lösning t.ex. att ha det i PDF.

**Nästa möte: 2021-05-21**