Stödmanual - Att tänka på inför att ställa frågor om våld i nära relationer

**Hitta i dokumentet**

[Syfte](#_Toc511716115)

[Länk till regional eller förvaltningsövergripande rutin](#_Toc511716116)

[Bakgrund](#_Toc511716117)

[Genomförande](#_Toc511716118)

[Dokumentation](#_Toc511716119)

[Registrering](#_Toc511716120)

[Kommunikation](#_Toc511716121)

[Uppföljning](#_Toc511716122)

[Relaterad till följande processer:](#_Toc511716123)

[Relaterade sökord:](#_Toc511716124)

[Bilagor:](#_Toc511716125)

[Uppdaterat från föregående version](#_Toc511716126)

# Syfte

Beskriver vad vårdgivaren behöver tänka på inför att ställa frågor om våld i nära relationer till en vårdtagare.

# Inför samtalet

Tänk på att du alltid har kollegor och chef att rådgöra med

Första gången, läs gärna Att uppmärksamma barn och vuxna med erfarenheter av våld som kort beskriver och motiverar varför hälso- och sjukvården ska ställa frågor om våld i nära relationer.

Ställ alltid frågor om våld när vårdtagaren är själv i mötet med dig - aldrig i närvaro av partner/förälder/barn/annan närstående eller en person som vårdtagaren kan stå i beroendeställning till.

Använd helst telefontolk

* I första hand tolk med SRHR kompetens (Sexuell Reproduktiv Hälsa och Rättigheter) - värdefullt för att kunna tolka samtal om relationer, sexualitet och våld.
* Använd aldrig närstående eller annan person som tolk.

Motiverande samtal (MI)- Fråga om det känns ok för vårdtagaren att

* prata om sin livssituation
* du informerar om vad våld innebär och hur det kan påverka hälsa
* ni pratar kring om våld

Om affischen ”Du har rätt att leva utan våld” och tillhörande informationskort finns på din mottagning/avdelning, börja gärna samtalet med att fråga om hen uppmärksammat detta, vilket kan vara ett naturligt sätt att komma in på ämnet.

Affisch och informationskort finns att beställa i denna länk under rubrik Våld i nära relationer.

#

# Under samtalet

Använd gärna stödmanual Samtal inför att ställa frågor om våld i nära relationer. Ta upp den på din dator, visa den för vårdtagaren och ha den som stöd under mötet när du informerar om;

* Varför hälso- och sjukvården ställer frågor om våld
* Vad våld är
* Hur våld påverkar hälsa
* Hur hälso- och sjukvården samt kommunernas socialtjänst och familjerådgivning kan ge stöd och hjälp

Genomgång av ovanstående innebär att vårdtagaren;

* förstår att du ställer frågor eftersom det är en rutin som finns inom hälso- och sjukvården
* kan känna ökad tillit att personalen har kompetens om våld
* inte behöver känna att frågor om våld ställs för att personalen tror att hen har erfarenhet av våld
* kan få ökad förståelse och kunskap kring vad socialtjänstens arbete innebär och vad kommunen kan erbjuda

# Frågeformulär om våld – underlag för samtalet

* Erbjud och motivera vårdtagaren att svara på frågeformuläret på besöksrummet medan du t.ex. skriver journal
* Det ifyllda frågeformuläret används som underlag för det fortsatta samtalet
* Vad vårdtagaren svarar dokumenteras efter besöket i VAS - journalen under det skyddade sökordet ”Våld i nära relationer”
* Vidta åtgärder beroende på vad som framkommer i samtalet, se stödmanual Åtgärder när du ställt frågor om våld i nära relationer
* Frågeformuläret kasseras/förstörs efter besöket

|  |
| --- |
| Uppdaterat från föregående versionNy |