Stödmanual - Åtgärder när du ställt frågor om våld i nära relationer

**Hitta i dokumentet**

[Syfte](#_Toc511716115)

[Länk till regional eller förvaltningsövergripande rutin](#_Toc511716116)

[Bakgrund](#_Toc511716117)

[Genomförande](#_Toc511716118)

[Dokumentation](#_Toc511716119)

[Registrering](#_Toc511716120)

[Kommunikation](#_Toc511716121)

[Uppföljning](#_Toc511716122)

[Relaterad till följande processer:](#_Toc511716123)

[Relaterade sökord:](#_Toc511716124)

[Bilagor:](#_Toc511716125)

[Uppdaterat från föregående version](#_Toc511716126)

# Syfte

Beskriver åtgärder utifrån vårdtagarens erfarenheter av våld i nära relationer.

# Inledning

* Om vårdtagaren sett eller hört våld under uppväxten eller varit utsatt själv under livet, bekräfta att kan vara en bidragande orsak till hens ohälsa. Se Evidensbaserade samband mellan våld i nära relation och hälsokonsekvenser.
* När vårdtagaren har uppgett erfarenhet av våld i nära relation, använd denna manual som stöd för handläggningen.
* Stödmanualen är framtagen för möte med vårdtagare från 18 års ålder.
* Under [Kontakter för hjälp och stöd](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/halsoframjande-arbete/vald-i-nara-relationer/kontakt/) på Vårdgivarwebben finns direktlänkar till de halländska kommunernas socialtjänst, polis, hedersförtryck, kvinnojourer m.fl.

# Uppger inte någon erfarenhet av våld

* Uppmuntra vårdtagaren att höra av sig om samtalet idag skulle väckt några tankar eller frågor
* Informera om 1177 Vårdguiden för den som utsatts för våld, för den utsatt andra och för den som är anhörig. Erbjud Region Hallands informationskort med webbadress till 1177

[Att bli utsatt för våld i nära relationer](https://www.1177.se/dalarna/liv--halsa/overgrepp-och-sexuella-trakasserier/att-bli-utsatt-for-vald-i-nara-relationer/)

[Hur har du det i dina relationer - Blir du lätt arg](https://www.1177.se/Halland/liv--halsa/overgrepp-och-sexuella-trakasserier/blir-du-latt-arg/)

* Dokumentera i journal, VAS Våld i nära relationer: Vå01 - att frågeformuläret är besvarat alternativt att vårdtagaren har fått frågor om våld och inte uppger någon utsatthet eller att själv ha utövat våld
* BVC ska dokumentera i enlighet med rutin [Orosanmälan](https://vardgivare.regionhalland.se/uppdrag-avtal/socialtjanst-och-naraliggande-halso-och-sjukvard/barn-unga-och-familj/handbok-vid-oro-for-barn/styrande-och-stodjande-dokument/)

# Uppger utsatthet för våld

Om vårdtagaren uppger att hen vuxit upp med våld eller varit utsatt för våld, be hen berätta om dessa situationer och ställ följdfrågor för att få mer information, exempel på innehåll i frågorna;

* Finns det barn i din familj?
* Vill du berätta lite mer om vad du varit med om?
* På vilket sätt känner du dig hotad?
* När har du varit utsatt?
* Vem eller vilka har utsatt dig?
* Hur har du varit utsatt?
* Hur vill du beskriva din situation?
* Känner du dig pressad att göra saker som du inte vill?
* Är det något du måste göra, något du känner dig pressad att göra?
* Är det något som du vill göra men inte får?
* Upplever du att någon begränsar dig, t.ex. vilka du får träffa, vad du får göra och vilka åsikter du får ha?

Om hen berättar om utsatthet som skulle kunna handla om hedersrelaterat våld och förtryck, ställ även nedanstående frågor, framförallt till barn och unga vuxna;

* Känner du en oro för att åka utomlands?
* Till kvinnor - Är du eller någon annan flicka eller kvinna i din familj omskuren?
* Har du syskon under 18 år som är utsatta för hedersvåld?

Om det som vårdtagaren berättar kan relateras till hedersrelaterat våld och förtryck, använd Stödmanual Hedersrelaterat våld och förtryck för mer specifikt handläggande

# 

# Upplevt, dvs. sett eller hört våld under sin uppväxt

* Beroende på hur vårdtagaren mår och vad hen själv önskar hjälp med; erbjud om möjligt samtalskontakt inom den egna enheten eller remittera till samarbetspartner. Erbjud fysisk aktivitet på recept. Vid behov fysioterapi, läkemedelsbehandling etc.
* Vad skulle du vilja ha hjälp med? Visa [Kontakter för hjälp och stöd](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/halsoframjande-arbete/vald-i-nara-relationer/kontakt/) som beskriver vad socialtjänsten och familjerådgivningen i Hallands kommuner har att erbjuda

# Utsatts för våld av närstående

### **Våldsutsatt tidigare i livet**

* Beroende på hur hen mår och själv önskar hjälp med; erbjud om möjligt samtalskontakt inom den egna enheten eller remittera till samarbetspartner. Erbjud fysisk aktivitet på recept. Vid behov fysioterapi, läkemedelsbehandling etc.
* Finns det barn under 18 år som sett eller hört våldet eller som själva var utsatta? Är det isåfall fortfarande aktuellt med orosanmälan? Finns behov av samtalskontakt?
* Vad skulle du vilja ha hjälp med? Visa [Kontakter för hjälp och stöd](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/halsoframjande-arbete/vald-i-nara-relationer/kontakt/) som beskriver vad socialtjänsten och familjerådgivningen i Hallands kommuner har att erbjuda

### **Våldsutsatt i närtid**

* Finns det barn under 18 år i familjen? Beakta [Orosanmälan](https://vardgivare.regionhalland.se/uppdrag-avtal/socialtjanst-och-naraliggande-halso-och-sjukvard/barn-unga-och-familj/handbok-vid-oro-for-barn/styrande-och-stodjande-dokument/)
* Beroende på hur hen mår och själv önskar hjälp med; erbjud om möjligt samtalskontakt inom den egna enheten eller remittera till samarbetspartner. Erbjud fysisk aktivitet på recept. Vid behov fysioterapi, läkemedelsbehandling etc.
* Vad skulle du vilja ha hjälp med? Visa [Kontakter för hjälp och stöd](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/halsoframjande-arbete/vald-i-nara-relationer/kontakt/) som beskriver vad socialtjänsten i Hallands kommuner har att erbjuda

**Beakta hälso- och sjukvårdens möjlighet att bryta sekretess om hen utsatts för ett brott men själv inte vill polisanmäla:**

* Brott som har ett minimistraff på ett års fängelse, t.ex. våldtäkt eller grov misshandel
* Försök att begå brott som ger ett minimistraff på två års fängelse
* Rådgör med närmaste chef och med polismyndighet, telefon 114 14

**Gör en bedömning av säkerhet och akut risk för ytterligare våldsutsatthet**

Beakta ökad risk vid separationsprocess, ökande våld och hot om dödligt våld

* Barn i familjen?
* Var finns den som utsatt vårdtagaren för våld?
* Vet den som utövat våldet att hen varit på besök hos er just idag?
* Känns det otryggt/tryggt att återvända hem?
* Har våldet ökat i omfattning och svårighetsgrad den sista tiden?
* Vid partnerrelation - är hen i en separationsprocess?
* Har hen blivit hotad om dödligt våld?
* Har hen haft tankar eller planer på att ta sitt liv?

**Vid akutmottagning:**

* Var frikostig med inläggning för de som varit utsatta för våld av tidigare eller nuvarande partner, oavsett hur omfattande eller små de fysiska skadorna är

# Orosanmälan för barn under 18 år som riskerar att fara illa

* Rådgör gärna med socialtjänsten. Ring och kommunicera avidentifierat, dvs. uppge inte namn eller personnummer för den person ditt ärende gäller. När socialtjänsten får reda på vem ärendet gäller är de skyldiga att agera
* Lämna alltid en skriftlig anmälan, [Orosanmälan - rutin och blankett](https://vardgivare.regionhalland.se/uppdrag-avtal/socialtjanst-och-naraliggande-halso-och-sjukvard/barn-unga-och-familj/handbok-vid-oro-for-barn/styrande-och-stodjande-dokument/)
* Gäller samtliga barn som bor i en familj - biologiska, adopterade, fosterbarn, partners barn, andra barn som bor i familjen eller som har en nära relation med den som utövat våld, gäller även växelvis boende. En orosanmälan per barn
* Om läget är akut, ring och lämna orosanmälan. [Kontakter för hjälp och stöd](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/halsoframjande-arbete/vald-i-nara-relationer/kontakt/) Komplettera med skriftlig anmälan i efterhand
* Vid orosanmälan görs en förhandsbedömning samma dag anmälan kommer in

# Spårsäkring vid misstanke om sexuella övergrepp

* Akutmottagningarna i Halmstad och Varberg - [Provtagningssats efter sexualbrott](https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHWordViewer.aspx?id=/styrda-dokument/PublishingRepository/369eae23-4beb-48a2-931e-879fea7b687a/Provtagningssats%20efter%20sexualbrott.docx&Source=https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHI_CDViewer.aspx?OWAStatus=0&DefaultItemOpen=1)
* Barn- och ungdomskliniken Hallands sjukhus - [Sexuella övergrepp och barnmisshandel](https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHWordViewer.aspx?id=/styrda-dokument/PublishingRepository/b5546283-7d12-46fa-9b90-799ab042dd79/Sexuella%20övergrepp%20och%20barnmisshandel.docx&Source=https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHI_CDViewer.aspx?OWAStatus=0&DefaultItemOpen=1)
* Kvinnokliniken, Hallands sjukhus - [Sexuellt övergrepp - omhändertagande av utsatta kvinnor](https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHWordViewer.aspx?id=/styrda-dokument/PublishingRepository/a1e96f11-bf82-4caa-8b48-c51663f3202d/Sexuellt%20övergrepp%20–%20omhändertagande%20av%20utsatta%20kvinnor%20KK%20HS.docx&Source=https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHI_CDViewer.aspx?OWAStatus=0&DefaultItemOpen=1)
* Ungdomsmottagningarna Halland - [Sexuellt övergrepp](https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHWordViewer.aspx?id=/styrda-dokument/PublishingRepository/34005f6b-9dce-4432-8959-8b82d0bc010e/Sexuellt%20övergrepp.docx&Source=https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHI_CDViewer.aspx?OWAStatus=0&DefaultItemOpen=1)
* Vårdcentralerna Halland - [Läkarundersökning av misstänkt sexualbrottsling](https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHWordViewer.aspx?id=/styrda-dokument/PublishingRepository/6aab00e1-c797-461c-953a-d5606e7485c5/Läkarundersökning%20av%20misstänkt%20sexualbrottsling%20NSVH.docx&Source=https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHI_CDViewer.aspx?OWAStatus=0&DefaultItemOpen=1)

# 

# Dokumentation i VAS under sökordet ”Våld i nära relationer”

Tabellval och definitioner. För närmare beskrivning av vad som ska skrivas under respektive tabellval se VAS – Våld i nära relationer

Vå01 Fråga ställd

Vå02 Våldsutsatthet från närstående

Vå022 Bevittnat/upplevt våld uppväxt

Vå023 Utövat våld mot närstående

Vå024 Erfarenhet hedersrelat våld

Vå03 Barn i våldsutsatt familj

Vå04 Anmälan till socialtjänst

Vå05 Patientens upplevelse

Vå06 Riskbedömning utförd

Vå07 Dokumentation skador, tecken

Vå08 Patientens resurser

# Uppger utövat våld mot närstående

* Alla, oavsett kön och bakgrund, som utsatt någon för psykiskt, fysiskt eller sexuellt våld ska kunna känna att det är ok att berätta om och söka hjälp för sitt beteende inom hälso- och sjukvård samt inom socialtjänst och familjerådgivning[[1]](#footnote-1). Mer om detta finns i nedanstående rapporter:

[Välj att sluta – En telefonlinje för personer som utövar våld i nära relationer. Slutrapport för en pilotverksamhet.](https://www.lansstyrelsen.se/download/18.310644d71764d37978c1363/1607942109243/R2020-17-Välj-att-sluta-Slutrapport.pdf?utm_campaign=unspecified&utm_content=unspecified&utm_medium=email&utm_source=apsis-anp-3)

[Våldsutövare i nära relationer](https://vgregion-my.sharepoint.com/personal/josha22_vgregion_se/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fjosha22%5Fvgregion%5Fse%2FDocuments%2FMaterial%20för%20hemsidan%2FGenväg%20till%20forskning%2FGTF%2013%2Epdf&parent=%2Fpersonal%2Fjosha22%5Fvgregion%5Fse%2FDocuments%2FMaterial%20för%20hemsidan%2FGenväg%20till%20forskning&originalPath=aHR0cHM6Ly92Z3JlZ2lvbi1teS5zaGFyZXBvaW50LmNvbS86YjovZy9wZXJzb25hbC9qb3NoYTIyX3ZncmVnaW9uX3NlL0VXWjl3OW5TYVVaUGlLTTFNRW9KemkwQjZ6MThZSlFDNkVIa3FpU2VuRWJKclE_cnRpbWU9aUtSNXozbW8yRWc)

* Om vårdtagaren uppger att hen utsatt närstående för våld, be hen berätta om dessa situationer
* Visa information på 1177 Halland som finns för dem som utsatt andra för våld: [Hur har du det i dina relationer? Blir du lätt arg?](https://www.1177.se/Halland/liv--halsa/overgrepp-och-sexuella-trakasserier/blir-du-latt-arg/)[[2]](#footnote-2) och ställ följdfrågor för att få mer information
* Om det som vårdtagaren berättar handlar om hedersrelaterat våld och förtryck, använd Stödmanual Hedersrelaterat våld och förtryck

### **Utsatt närstående för våld tidigare i livet**

* Beroende på hur hen mår och vad hen själv önskar, erbjud hjälp och stöd
* Om möjligt samtalskontakt inom den egna enheten eller remittera till samarbetspartner. Erbjud fysisk aktivitet på recept. Vid behov fysioterapi, läkemedelsbehandling etc.
* Finns det barn under 18 år som sett eller hört våldet eller som själva var utsatta? Är det isåfall fortfarande aktuellt med orosanmälan? Finns behov av samtalskontakt?
* Informera om socialtjänstens uppdrag och vad de erbjuder för hjälp och stöd för dem som utsatt andra för våld. [Kontakter för hjälp och stöd](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/halsoframjande-arbete/vald-i-nara-relationer/kontakt/)

### **Utsatt närstående för våld i närtid**

* Beroende på hur hen mår och vad hen själv önskar, erbjud hjälp och stöd för att kunna bryta sitt beteende. Om möjligt samtalskontakt inom den egna enheten eller remittera till samarbetspartner. Erbjud fysisk aktivitet på recept. Vid behov fysioterapi, läkemedelsbehandling etc
* Informera om socialtjänstens uppdrag och vad de erbjuder för hjälp och stöd för dem som utsatt andra för våld. [Kontakter för hjälp och stöd](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/halsoframjande-arbete/vald-i-nara-relationer/kontakt/)
* Beakta hälso- och sjukvårdens möjlighet att bryta sekretess om hen utsatt någon för ett brott som har ett minimistraff på ett års fängelse, t.ex. våldtäkt eller grov misshandel, eller försök att begå brott som ger ett minimistraff på två års fängelse. Rådgör med närmaste chef och polismyndighet, telefon 114 14.

**Gör en bedömning av säkerhet och akut risk för ytterligare våldsutövande**

* Vid partnerrelation - är hen i en separationsprocess?
* Har hen haft tankar eller planer på att ta sitt liv?

# Övergripande

* Vårdgivaren ska samverka med andra hälso- och sjukvårdsverksamheter avseende vårdtagarens behov av vård
* Vårdgivaren ska samverka med socialtjänsten:

Socialtjänsten har enligt [Socialtjänstlagen 2001:453, 5 kap. § 11](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/socialtjanstlag-2001453_sfs-2001-453) ansvar för att ge stöd och hjälp till barn som lever med våld och till våldsutsatta vuxna. Det kan handla om skyddat boende, rådgivning, stödsamtal eller ekonomiskt bistånd vid behov.

Socialtjänsten bör enligt [SOSFS 2014:4 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer](https://www.socialstyrelsen.se/regler-och-riktlinjer/foreskrifter-och-allmanna-rad/konsoliderade-foreskrifter/20144-om-vald-i-nara-relationer/) och [Våld - Handbok om socialtjänstens och hälso-och sjukvårdens arbete med våld i nära relationer](https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/handbocker/2016-6-37.pdf) erbjuda insatser till vuxna som utövar våld mot närstående. Samtliga kommuner i Halland erbjuder sådant stöd. [Kontakter för hjälp och stöd](https://vardgivare.regionhalland.se/behandlingsstod/halsoframjande-arbete/vald-i-nara-relationer/kontakt/)

Tänk på att du alltid kan ringa socialtjänsten och rådgöra avidentifierat, dvs. uppge inte namn eller personnummer för den person ditt ärende gäller. När socialtjänsten får reda på vem ärendet gäller är de skyldiga att agera.

Vårdgivaren ska tillsammans med kommunen upprätta en individuell plan när en enskild har behov av insatser från både hälso- och sjukvården och socialtjänsten,16 kap. 4 § hälso- och sjukvårdslagen. [SIP - Samordnad individuell plan](https://vardgivare.regionhalland.se/uppdrag-avtal/socialtjanst-och-naraliggande-halso-och-sjukvard/sip-samordnad-individuell-plan/)

* Har skyldighet att lämna ut journal till vårdtagare som begär det. Beakta att sökord kring våld inte ska vara med i journalutskriften.

[1177 Utlämnande av journalkopia från 1177 VPT Halland](https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHWordViewer.aspx?id=/styrda-dokument/PublishingRepository/48d1f996-314a-443a-af44-0cbc7c9d64e4/1177%20Utlämnande%20av%20journalkopia%20från%201177%20VPT%20Halland.docx&Source=https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHI_CDViewer.aspx?OWAStatus=0&DefaultItemOpen=1)

[Journalutlämnande Region Halland](https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHWordViewer.aspx?id=/styrda-dokument/PublishingRepository/130d406c-0ea1-455f-9343-8062e91b5ad7/Journalutlämnande.docx&Source=https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHI_CDViewer.aspx?OWAStatus=0&DefaultItemOpen=1)

* Ska beakta följande rutiner vid kontakt med vårdtagare som har erfarenheter av våld:

[Skyddade personuppgifter](https://styrdadokument.regionhalland.se/doc/C79B6038-FEF9-4BAD-9748-DAE4785C8DF6)

[Journal- Försegling och vårdnadshavares tillgång till barns journal via nätet](https://styrdadokument.regionhalland.se/doc/427D94A3-EF08-4442-B4E5-FB32189AB168)

[Journal - spärra/tillfälligt häva/ta bort spärr](https://styrdadokument.regionhalland.se/doc/0B2081B9-6656-497F-B691-5372F4FF0019)

[Spärr i journal - Obstetrix - KK HS](https://styrdadokument.regionhalland.se/doc/B3056408-CF3B-49AD-A46A-1555BF283EED)

* Ska lämna ut uppgifter till polisen enligt [Sekretess polisen vid utlämnade av uppgift](https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHWordViewer.aspx?id=/styrda-dokument/PublishingRepository/383cbc65-264b-4836-b888-6434d8e705e4/Sekretess%20polisen%20vid%20utlämnande%20av%20uppgift.docx&Source=https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHI_CDViewer.aspx?OWAStatus=0&DefaultItemOpen=1)

|  |
| --- |
| Uppdaterat från föregående version Ny |

1. Socialtjänsten har enligt Socialtjänstlagen uppdrag att ge stöd och insatser till barn och vuxna som lever med våld. De bör enligt Socialstyrelsen ge stöd och insatser till de som utsatt närstående för våld – samtliga kommuner i Halland erbjuder detta. Hälso- och sjukvården ska ta emot dem som söker för ohälsa. Våld i nära relationer skapar mycket ohälsa hos alla inblandade. [↑](#footnote-ref-1)
2. Texten är skriven med syftet att kunna fånga upp fler av dem som börjat gå över gränsen mot en annan person, alltså även långt innan våldet blivit riktigt allvarligt. Alla verksamheter kan genom att ställa frågor om våld även nå presumtiva våldsutövare för att nå ännu längre avseende vårt mål att minska våld i nära relationer. [↑](#footnote-ref-2)