# För mottagning som aktiverat Mobil självincheckning

Vid alla bokningstillfälle i VAS måste de som bokar besök ta ställning till om besöket är ett ordinarie besök eller om det är ett avvikande besök, detta oavsett om besöken är undantagna att ankomstregistreras i den mobila självincheckningen

* **Ordinarie besök** = besöket ska registreras som vanligt dvs det finns ingen avvikelse mot det normala i ankomstregistreringen.
T ex besök till läkare där patienten ska betala 200/300 kr, besök till kvinnohälsovården där alla besök registreras med P0 och Gena ……. Dvs det är vanliga besök med vanlig ordinarie registrering
* **Avvikande besök** = besök som avviker från det vanliga. T ex ett besök till läkare, ssk som kostar 100/200/300 kr men där patienten t ex är värnpliktig och där regeln finns att för värnpliktiga så är öppenvården avgiftsfri. Då anger man ett avvikande betalsätt ”värnpliktig” så det blir 0 kr för patienten att betala. Avvikande betalsätt avviker från det normala vanliga registreringssättet
* Om patient har frikort så kommer det med automatik att läggas ut för patienten vid den mobila självincheckningen oavsett vad som står i fältet för ordinarie eller avvikande
* För besök som bokas på fiktiv hosp, t ex FIKLÄK, står det i inloggningsbilden i mobilappen att besöket är till t ex Läkare. Detta hämtas utifrån vilken vårdgivarkategori som är kopplad till den fiktiva hospen. Verksamheten får ha rutin på att ändra till riktig hosp i VAS
* Bokningar som är görs via *Boka tid direkt i 1177.se* kommer att ha värde JA i fältet för Ordinarie betalsätt. Görs *bokning i 1177.se på Öppen* kallelse som skapas i VAS hämtas värde för betalsätt utifrån den öppna kallelsen.
* Kassan för mobil självincheckning stängs och öppnas med automatik varje dag 21.00.
* Då besök är ankomstregistrerade med betalkort i mobilen och återbetalning behöver göras (exempelvis att värnpliktig har betalt) kan inte detta göras i en reception/kassa. Dessa återbetalningar görs alltid från GAS Team Patient. Om detta upptäcks då patient är på plats kan hen gå till bemannad kassa/reception och få blankett ”Återbetalning vid felaktig debitering”. Personal fyller då i orsak till återbetalning och klistrar in kvitto. Patient skickar blankett till GAS. Patient kan också kontakta GAS via TeleQ på telefonnummer 010-45 53 970
Om person upptäcker detta senare ska hen kontakta GAS

# Besök som inte hanteras/ankomstregistreras i den mobila självincheckningen

*Nedanstående persongrupper, besök, besöksorsaker, besökstyper och besöksformer är undantagna att visas i mobil självincheckning. Anges något av nedan i bokningen kommer inte besöket att visas i appen i telefonen. Patient får gå som vanligt till kassa/reception för att ankomstregistrera sitt besök.*

Persongrupper som inte ankomstregistreras i mobil självincheckning:
Asylsökande, tillståndslösa, utländska, utvandrade, personer med skydd

Besök som inte hanteras i mobil självincheckning beroende på vilken besöksorsak som väljs:
Hälsovårdsbesök, labbesök (provtagningar)

Besök med besöksorsaker som inte kan ankomstregistreras i mobil självincheckning:
Provtagning, Vaccination ej riskgrupp (VacE), Vaccination riskgrupp (VacR), Vaccination övrigt (VacÖ), Vaccin, Intyg, Hälsoundersökning, Anhörigsamtal (är inte utrett ännu), Graviditetstest

## Besök med besökstyper som inte kan ankomstregistreras i mobil självincheckning:

Oannonserad bokning, Telefonkontakt, Hembesök, hemsjukvårdsbesök, Skriftlig distanskontakt, Annan plats, Konsultation öppenvård, Konsult under vårdtillfället, Behandling under vårdtillfället, Vårdkonferens utan patient, Brevkontakt, Avvikit, Hänvisad, Insats annan förvaltning, Överflyttningsbesök

## Besök med besöksform som inte ankomstregistreras i mobil självincheckning:

Teambesök, Grupp team besök, Medverkan Team- gruppteambesök, Medverkan enstaka besök

*Några Exempel:*

* Mottagningsbesök = ordinarie betalsätt eller avvikande betalsätt
* Hälsovårdsbesök = Ordinarie betalsätt
* Utländska personer = ordinarie betalsätt
* Rehabkoordinator = Avvikande betalsätt Gena
* Avstämningsmöte FK = Avvikande betalsätt Gena
* Sömnomregistreringar = Avvikande betalsätt Gena
* Abort, preventiv – och steriliseringsrådgivning = Avvikande betalsätt Gena
* Gruppbesök = Ordinarie betalsätt om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala
* Distansbesök= ordinarie betalsätt om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala
* Oannonserad bokning = ordinarie betalsätt (går under orsak provtagning och hälsovård och kommer inte att hanteras i mobil självincheckning)
* Barn = Ordinarie betalsätt (blir då Barn) om det inte finns något annat avvikande som gör att det är avgiftsfritt
* Äldre = Ordinarie betalsätt (blir då Äldre) om det inte finns något annat avvikande som gör att det är avgiftsfritt
* Vårdgivareinitierade besök= avvikande betalsätt Vgin
* Anhörigsamtal = avvikande betalsätt Gena
* BVC besök = Ordinarie betalsätt
* Barnkliniken fått lov att sätta ordinarie betalsätt på alla sina
* Telefonbesök, Förlängning av sjukintyg = ordinarie betalsätt. Kostar 100 kr om det inte finns något avvikande som gör att det är avgiftsfritt
* Telefonbesök = avvikande betalsätt Gena
* Avgiftsfri provtagning = avvikande betalsätt Gena betalsätt (går under orsak provtagning och kommer inte att hanteras i mobil självincheckning)
* Mellanliggande provtagning = ordinarie betalsätt om det inte finns något annat avvikande som gör att det är avgiftsfritt (går under orsak provtagning och kommer inte att hanteras i mobil självincheckning)
* Provtagning med remiss från sjukhuset inför läkarbesök = avvikande betalsätt REMI (går under orsak provtagning och kommer inte att hanteras i mobil självincheckning)
* Provtagning för nätläkare = avvikande betalsätt Gena (går under orsak provtagning och kommer inte att hanteras i mobil självincheckning)
* Medverkan enstaka besök = Avvikande betalsätt Gena
* Medverkan team/gruppteambesök = Avvikande betalsätt Gena
* Teambesök = Ordinarie betalsätt om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala
* Gruppteambesök = Ordinarie betalsätt om det inte finns något avvikande som gör att patienten inte ska betala

//Håkan, Maria, Caroline och Britt-Inger