**SMS-påminnelser standardtillägg till ordinarie SMS**

**(används under tiden för coronavirus/covid-19)**

Nedan följer de tillägg som läggs till i de påminnelse-sms som skickas ut från mottagningen dagen innan patienten har en bokad tid. Gäller mottagningarna som använder VAS.

Förvaltning eller enskild verksamhet väljer vilket tillägg som passar för deras verksamheter och patienter. Se hur beställning görs längst ner.

Tilläggen togs fram våren 2020 men har nu uppdaterats efter justeringar i rekommendationer och regler för medföljande. Nya beställningar behöver göras i de flesta fall.

**För verksamheterna i sjukhusbyggnaderna samt psykiatrin**
– uppdaterade tillägg till sms-påminnelse

**Alt 1:**

Kontakta oss innan om du är förkyld. EN frisk närstående får följa med.

**Alt 2:**

Omboka din tid om du är förkyld. EN frisk närstående får följa med.

**Alt 3 (Barnkliniken och andra barnverksamheter osv):**

Kontakta oss innan om du är förkyld. Friska vårdnadshavare får följa med.

**Alt 3b. (BUP):**

Kontakta oss innan om du är förkyld. Friska vårdnadshavare får följa med, helst inga syskon

**Alt 4: (Mottagningar som både kallar barn och vuxna)**

Kontakta oss innan om du är förkyld. EN frisk närstående får följa med. Två för barn.

**Alt 4 b: (Ätstörningsmottagningarna)**

Kontakta oss innan om du är förkyld. EN frisk närstående får följa med. Två för barn, helst inga syskon

**För vårdcentralerna**

-uppdaterat tillägg till sms-påminnelse

1. **Vårdcentralens alla mottagningar utom BVC**:
Kontakta oss innan om du är förkyld. EN frisk närstående får följa med
2. **BVC:**
Kontakta oss innan om ni är förkylda. Vårdnadshavarna får följa med, helst inga syskon

**ADH**

-uppdaterat tillägg till sms-påminnelse

**Mottagningar som ligger i sjukhusbyggnaderna** väljer det tillägg som passar av de 4 alternativen som finns ovan för verksamheter i sjukhusbyggnaderna.

**Övriga:**

**Ultraljud gravida både Halmstad och Varberg**

Kontakta oss innan om du är förkyld. EN närstående får följa med.

**Kvinnohälsovården** (samtliga mottagningar)

Kontakta oss innan om du är förkyld. Ingen närstående får följa med.

**Ungdomsmottagningen** (samtliga mottagningar)

Omboka din tid om du är förkyld. EN frisk närstående får följa med.

**Beställning görs så här:**

Respektive förvaltning eller verksamhet beställer det standardtillägg till SMS-påminnelsen som passar för respektive mottagning. Endast standard enligt ovan används.

SMS-påminnelse är en inställning per mottagning i VAS. Går ej att ställas in på enskild patient eller åldersgrupp.

Beställningen läggs som ärende via **Servicedesk.**

1. Välj02. IT Vårdsystem
2. IT VAS Allmän
3. Skriv i rubriken att det gäller sms-påminnelser
4. Skriv i ärendet att det till Madeleine Johansson.