

Tack för din
beställning

Hur förvarar jag mina produkter?

Dina produkter behöver inte förvaras i kylskåp om du inte ska dricka dem direkt. Produkterna mår som bäst i en temperatur mellan 4 och 25 grader.

Kortare tids förvaring i högre eller lägre temperatur, till exempel i samband med leveransen, skadar inte produkterna.

Vad ska jag betala?

Du som är 16 år eller äldre betalar varuvärdet av dina produkter, men högst 1 400 kronor per månad. Du som är yngre än 16 år betalar 120 kronor per beställning. Frakten kostar inget.

Du får en faktura från Region Halland på ditt köp. Fakturan skickas i början av nästa månad.

Har du frågor om din faktura, ring Region Halland på 010-455 39 70.

Dags att beställa mer?

Du beställer dina nutritionsprodukter på 1177.se. Scanna QR-koden med din mobil för att komma direkt till e-tjänsten för beställning.



Eller gör så här:

1. Logga in på 1177.se
2. Välj Hjälpmedelscentrum under "Hitta och lägg till mottagningar"
3. Välj "Beställning av nutritionsprodukter" under e-tjänster
4. Gör din beställning

Om du gjort alla uttag eller behöver ändra något i din förskrivning ska du kontakta den vårdgivare som förskrivit produkterna till dig.

Har du inte tillgång till internet kan du ringa Hjälpmedelscentrums kundtjänst på 010-476 19 30.

Är något fel i din leverans?

Saknar du en eller flera produkter **i ditt paket**? Om några produkter som du beställde inte fanns på vårt lager när vi packade paketet skickar vi dem så snart vi kan. Du kommer då få ett nytt paket men betalar inte för frakten.

Kontrollera hela din leverans när du får den.

Har du fått:

- fel produkter?
- fel antal produkter?
- produkter som är trasiga?

Kontakta oss så snart som möjligt **om något är fel**. Ring Hjälpmedelscentrums kundtjänst på 010-476 19 30.

Kan jag ångra mig?

De produkter du beställt är klassade som livsmedel. Därför har du ingen ångerrätt och kan inte heller returnera överblivna produkter.