

Introduktionsutbildning av "Platform 24" 2021-12-14

Digital tillgänglighet i Hälsa- och sjukvården och Införande Platform24

Bakgrund

- Regionen har länge utforskat och prövat olika möjligheter hur invånaren ska erbjudas digitala lösningar som kan binda samman den digitala patientresan. Under hösten 2020 fastställde LGV ett uppdrag för att utveckla stöd för första kontakten och att hamna rätt i nästa steg. En arbetsgrupp för uppdraget utsågs av förvaltningscheferna.
- Nationellt pågår initiativ för att skapa verktyg för ett digitalt eko-system som bl. a stödjer sjukvårdsrådgivningen som i huvudsak sker genom 1177 Vårdguiden på telefon. I den nationella strategin (som Halland anslutit sig till) beskrivs ett digitalt eko-system där nationella och regionala plattformar samverkar för att kunna förflytta vårdärenden från sjukvårdsrådgivningen till andra vårdnivåer. **För Region Halland är inte bara förflyttningen från sjukvårdsrådgivningen viktig utan hela vårdkedjan.**

Digital tillgänglighet – vårt nästa steg

En sammanhållen patientresa och vårdprocess



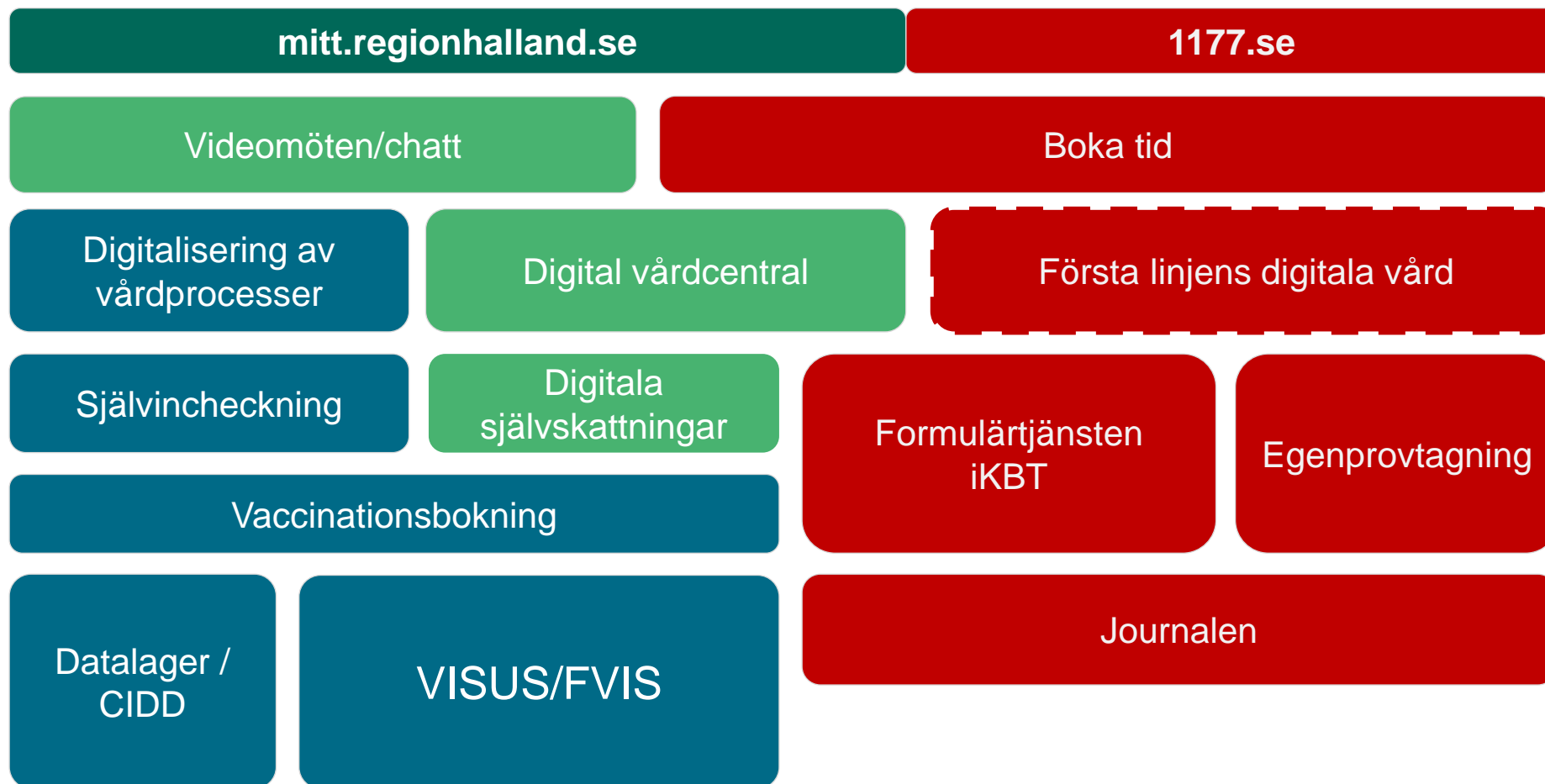
Region Halland ska skapa en mer sammanhållen patientupplevelse bestående av dagens fysiska vårdkontakter och ett ökat inslag av digitala vårdkontakter

Digitalt "ekosystem" i Region Halland

Regionalt och nationellt i "symbios"

Regional ingång

Nationell ingång

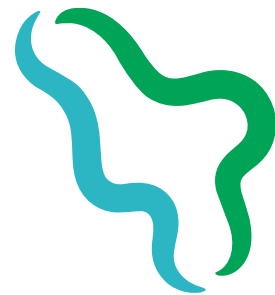


Varför Platform24™ ?

Platform24 möter behoven för första kontakten och digital vårdcentral väl.

Platform 24 kan kompletteras med andra appar för att möta behoven som beskrivs i den somatiska och psykiatriska specialistvården.

Det finns ingen leverantör som ensamt löser alla behov varför de olika systemens förmåga att integrera i ett digitalt eko-system är viktig.



Region Halland

Fredrik Stegmark, digital strateg | fredrik.stegmark@regionhalland.se | eHälsa och invånartjänster
Victoria Andersson, projektledare | victoria.andersson@regionhalland.se | eHälsa och invånartjänster