

**Tack för din
beställning**

1177

 **Region Halland**

Hur förvarar jag mina produkter?

Dina produkter behöver inte förvaras i kylskåp om du inte ska dricka dem direkt. Produkterna mår som bäst i en temperatur mellan 4 och 25 grader.

Kortare tids förvaring i högre eller lägre temperatur, till exempel i samband med leveransen, skadar inte produkterna.

Vad ska jag betala?

Du som är 16 år eller äldre betalar varuvärdet av dina produkter, men högst 1 400 kronor per månad. Du som är yngre än 16 år betalar 120 kronor per beställning. Frakten kostar inget.

Du får en faktura från Region Halland på ditt köp. Fakturan skickas i början av nästa månad.

Har du frågor om din faktura, ring Region Halland på 010-455 39 70.

Är något fel i din leverans?

Saknar du en eller flera produkter i ditt paket? Om några produkter som du beställde inte fanns på vårt lager när vi packade paketet skickar vi dem så snart vi kan. Du kommer då få ett nytt paket men betalar inte för frakten.

Kontrollera hela din leverans när du får den.

Har du fått:

- fel produkter?
- fel antal produkter?
- produkter som är trasiga?

Kontakta oss så snart som möjligt om något är fel. Ring Hjälpmedelscentrums kundtjänst på 010-476 19 30.

Kan jag ångra mig?

De produkter du beställt är klassade som livsmedel. Därför har du ingen ångerrätt och kan inte heller returnera överblivna produkter.

Dags att beställa mer?

Är du vårdnadshavare? Läs information på sista sidan i foldern.

Du beställer dina nutritionsprodukter på 1177.se. Scanna QR-koden med din mobil för att komma direkt till e-tjänsten för beställning.



Eller gör så här:

1. Logga in på 1177.se
2. Välj Hjälpmiddelscentrum under "Hitta och lägg till mottagningar"
3. Välj "Beställning av nutritionsprodukter" under e-tjänster
4. Gör din beställning

Beställningen

Om du gjort alla uttag eller behöver ändra något i din förskrivning ska du kontakta den vårdgivare som förskrivit produkterna till dig.

Har du inte tillgång till internet kan du ringa Hjälpmiddelscentrums kundtjänst på 010-476 19 30.

När du har loggat in ser du dina aktuella förskrivningar.

Mina förskrivna förbrukningsprodukter

Här kan du beställa dina förskrivna förbrukningsprodukter. Du kan få dem levererade till ett utlämningsställe, din bostad eller annan leveransadress.

Nedan ser du både vilka produkter du kan beställa och vilka som finns men inte går att beställa just nu. Klicka på plustecknet vid tidigare produkter så hittar du gamla recept från 12 månader tillbaka i tiden som inte längre är giltiga.

Välj	Produktgrupp	Artikel	Uttag kvar / antal uttag
<input type="checkbox"/>	Sämar	Fortimel Energy, 4x200 ml Artikel-nr: 45175 Mer info	6/6
<input type="checkbox"/>	Sämar	Fortimel Extra, 4x200 ml Artikel-nr: 45211 Mer info	12/12
<input type="checkbox"/>	Sämar	SPC-flakes, 1x450 g Artikel-nr: 45373 Mer info	12/12

 Tidigare förskrivna produkter, 0 st 

Nästa

Gör dina val genom att kryssa i rutan framför det du vill beställa. På en del produkter får du välja smak. Du måste fördela alla förpackningar för att gå vidare.

Vill du inte plocka ut allt, kontakta Hjälpmiddelscentrums kundtjänst på 010 47 619 30.

Fördela antal underartiklar

Ange antal för att ändra fördelningen.

Fortimel Jucy, 4x200 ml

Totalt antal förpackningar: 30 st

Fortimel Jucy Svartvinbär, 4x200 ml	<input type="text" value="5"/>
Fortimel Jucy Tropisk frukt, 4x200 ml	<input type="text" value="0"/>
Fortimel Jucy Apelsin, 4x200 ml	<input type="text" value="8"/>
Fortimel Jucy Jordgubb, 4x200 ml	<input type="text" value="0"/>
Fortimel Jucy Skogsbär, 4x200 ml	<input type="text" value="10"/>
Fortimel Jucy Äpple, 4x200 ml	<input type="text" value="7"/>

Kvar att fördela: 0

Summa fördelade: 30 av 30

I nästa steg väljer du leveranssätt. Fyll i dina uppgifter. Sedan är din beställning klar.

Leveranssätt

Du kan välja på två olika leveranssätt. Du kan alltid gå tillbaka och ändra leveranssätt senare innan du bekräftar beställningen om du vill.

Hemleverans

Hemleverans innebär att paketet levereras till din bostad och ställs utanför ytterdörren till lägenhetsdörren om man bor i flerfamiljshus.

Utlämningsställe

Detta val innebär att paketet kommer skickas till ditt närmsta postombud. Du har möjlighet att välja utlämningsställe.

Till dig som är vårdnadshavare

Du som är vårdnadshavare kan beställa nutritionsprodukter åt ditt barn genom att logga in på 1177.se. Det kan du göra fram till att barnet fyller 13 år.

Första gången du beställer behöver du kontakta Hjälpmedelscentrums kundtjänst, 010-476 19 30. Därefter kan du beställa via e-tjänsten.

Gör så här:

1. Logga in på 1177.se
2. Klicka på barnets namn under rubriken "Agera ombud"
3. Välj "Övriga tjänster"
4. Välj "Beställ förskrivna förbrukningsprodukter"
5. Gör din beställning

Ett tips är att stjärnmarkera e-tjänsten för att spara den som en genväg på din startsida.

1177



Region Halland