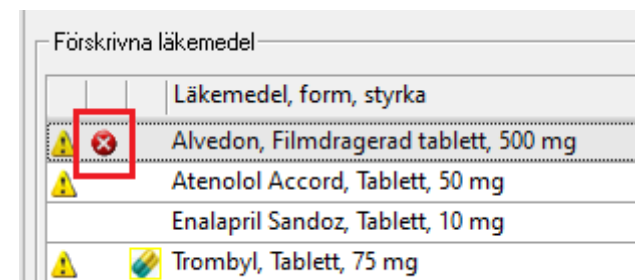


Problem i NCS Läkemedelsmodul – Enstaka recept skickas inte till apoteket

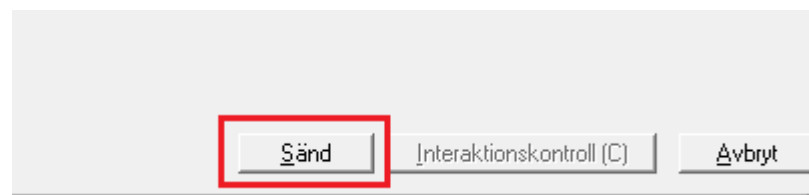
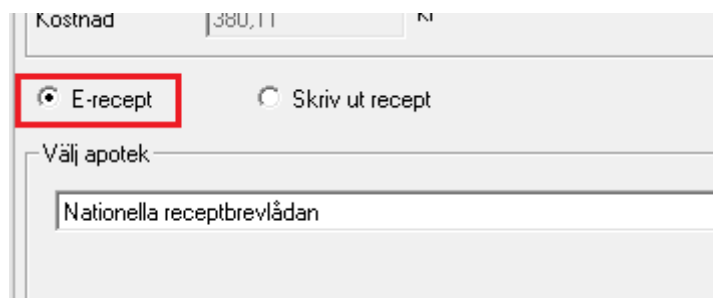
Det har uppmärksammats problem vid receptförskrivning där enstaka recept i vissa fall varken skrivs ut på papper eller sänds som E-recept till apoteket. Recepten hamnar istället i någon slags "limbo" och det är väldigt svårt att upptäcka då användaren inte på något sätt uppmärksammas på att det har blivit fel. Problemet har uppkommit efter uppgradering av NCS den 17 mars i år (version 5.13). Leveranfören kommer att åtgärda problemet men vi vet ännu inte när rättning kommer att kunna driftsättas, fortsatt utredning pågår.

Problemet grundar sig i funktionalitet i Sänddialogen där radioknapparna för E-recept och Skriv ut recept har inverkan på detta. Problemet uppstår när det funnits recept som har "röda bollar" i Sänddialogen och dessa korrigerats eller makulerats och att förskrivaren därefter skapar ett nytt recept direkt från Sänddialogen. Radioknappen är då fortsatt markerad för Skriv ut recept trots att recepten går att sända via EDI till apoteket efter korrigerings. De nya förskrivningarna som lagts till i Sänddialogen är då de recept som hamnar i "limbo". Detta under förutsättning att inte markering av radioknappen E-recept gjorts aktivt eller att Sänddialogen stängts ner innan sändning sker.

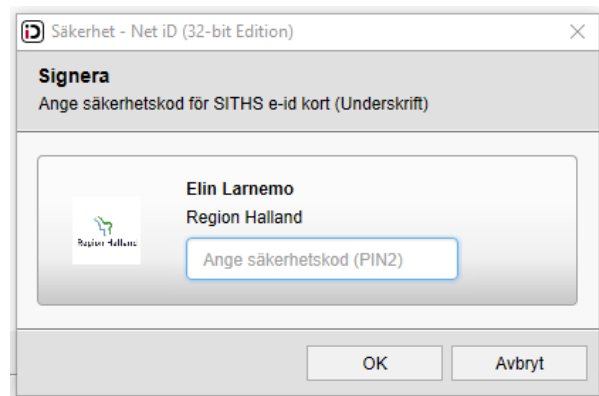


"Röda bollar" innebär att något är felaktigt i receptinformationen som behöver korrigeras

För att undvika problemet kontrollera alltid i Sänddialogen att radioknappen E-recept är förvald och att det står Sänd på knappen för att kunna skicka E-recept. Samt att signeringskod för SITHS-kortets e-legitimation får anges i samband med att recept skickas från NCS, då kommer de recept som kan skickas som E-recept till apoteket att göra det.



Radioknappen E-recept ska vara ibockad för att kunna sända recept elektroniskt till apoteket.



Signering för SITHS sker alltid vid sändning av E-recept, om inte denna dialog presenteras innebär det att ingen sändning skett mot apoteket. Då har recept antingen skrivits ut på papper eller hamnat i "limbo".

För att kontrollera om recept har skickats som E-recept från NCS kan kontroll göras i **Ordinationshistoriken**, står det **inte EDI** i kolumnen **EDI** längst till höger har receptet inte skickats som E-recept till apoteket. Då behöver en förnyelse av receptet göras.

Ordnation av /	ring	Enhet	I/Dosa...	Åtgärd	Ändr.orsak start	Ändr.orsak avslut	Förpackning	Förp. typ	Stoppade uttag på apotek	Itterering	Intervall	Ord.Sign	Uts.Sign	Reg.Si...	Vårdenhet	EDI
Alvedon Filmdragerad tablett 500 mg		st	↓	Förnyelse			1 * 105 styck	Burk, 105 tabletter		4		EHN			MedH/...	EDI
Alvedon Filmdragerad tablett 500 mg	2+2	st	↓	Ny förskrivning/Utsatt			1 * 105 styck	Burk, 105 tabletter		4		EHN	EHN		MedH/...	
Alvedon Filmdragerad tablett 500 mg		st	↓	Ny förskrivning			7 * 100 styck			4		EHN			MedH/...	
Alvedon Filmdragerad tablett 500 mg		st	↓	Förnyelse			1 * 100 styck	Bliester, 100 tabletter		4		EHN			MedH/...	
Alvedon Filmdragerad tablett 500 mg		st	↓	Ny förskrivning			7 * 100 styck			4		EHN			MedH/...	
Alvedon Filmdragerad tablett 500 mg	2+2	st	↓	Förnyelse			1 * 100 styck	Bliester, 100 tabletter		4		EHN			MedH/...	EDI
Alvedon forte Filmdragerad tablett 1 g	1+0	st	↓	Ny förskrivning			1 * 100x1 styck	Bliester, 100 x 1 tablet...		2		EHN			MedH/...	
Atenolol Accord Tablett 50 mg	0+0	st	↓	Förnyelse			1 * 100 tablett(er)	Bliester, 100 tabletter		4		EHN			MedH/...	
Atenolol Accord Tablett 50 mg	0+0	st	↓	Ny förskrivning			1 * 90 tablett(er)			4		EHN			MedH/...	
Bisoprolol Teva Tablett 10 mg	0+0	st	↓	Ny förskrivning/Utsatt			1 * 100 tablett(er)	Bliester, 100 tabletter		4		EHN	EHN		MedH/...	
Enalapril Sandoz Tablett 10 mg	1+0	st	↓	Förnyelse			2 * 100 tablett(er)	Bliester, 100 tabletter		4		EHN			MedH/...	EDI
Enalapril Sandoz Tablett 10 mg	1+0	st	↓	Ny förskrivning			2 * 100 tablett(er)	Bliester, 100 tabletter		4		EHN			MedH/...	
Tramadol Actavis Kapsel, hård 50 mg		st	↓	Ny förskrivning			1 * 50 styck	Bliester, 50 kapslar		1		EHN			MedH/...	EDI
Tromblyl Tablett 75 mg	0+0	st	↓	Ny förskrivning			1 * 50x1 styck	Bliester, 50 x 1 tablett...		1		EHN			MedV/M...	EDI

Finns ändå recept som inte kan sändas som E-recept (recept med "röd boll") till apoteket kommer dessa automatiskt att undantas om radioknappen för E-recept är markerad och de recept med "röda bollar" skrivs då ut på papper, vilket ett meddelande informerar förskrivaren om. Övriga recept sänds som E-recept till apoteket.

Recept för sändning/utskrift 19831208-N442 Testpatient, Elin

Förskrivna läkemedel

Läkemedel, form, styrka	Vb	Förpackning	Förpackningstyp	Dos anv	Dosering	Enhet	Behandlingstid	Exp
Alvedon, Filmdragerad tablett, 500 mg		7 * 100 styck			2x4	st	--->	4
Atenolol Accord, Tablett, 50 mg		1 * 100 tablett(er)	Bliester, 100 tabletter		1+0+0+0	st	--->	4
Enalapril Sandoz, Tablett, 10 mg		2 * 100 tablett(er)	Bliester, 100 tabletter		1+0+1+0	st	--->	4
Trombyl, Tablett, 75 mg		1 * 50x1 styck	Bliester, 50 x 1 tabletter (endos)		1+0+0+0	st	--->	1

Kostnad 380,11 kr

E-recept Skriv ut recept

Välj apotek
 Nationella receptbrevlådan

Kompletterande information
 Välj språk
 Leveransadress
 Övrig information

Inkludera telefonavgift

Vid problem eller frågor kontakta Läkemedelssupporten via telefon 010 - 47 61 900 eller registrera ett ärende till [ServiceDesk](#).

Vänliga hälsningar

Läkemedels- och journaltjänster