**Till dig som beställer läkemedel till kommunala akutläkemedelsförråd**

**BEHÖRIGHETER OCH KONTO I WEBBABEST**

Läkemedel beställs via beställningssystemet WebbAbest. Behörigheter tilldelas av Läkemedelsenheten efter skriftlig ansökan (blankett) av enhetschef eller MAS. Behörigheterna läggs alltid in med en tidsbegränsning, och måste därför *förnyas efter två år* efter uppmaning per mail/telefon till LME från chef/MAS.

**BESTÄLLNING**

**Normalbeställning**

Sker på *fasta* beställningsdagar innan klockan 10.00, med leverans nästkommande vardag.

**T.ex. Beställning;** Tisdag innan klockan 10.00 🡪 **Leverans** Onsdag

**Helgdagar**

Observera att om din ordinarie leveransdag infaller på en röd dag kommer din leverans nästa fasta leveransdag som inte är en helgdag.

**Akut/Expressleverans**

Beställning via akutbeställningsfunktionen i WebbAbest. Kontakta alltid Apoteket ABs Kundcentrum Göteborg innan beställning. Vid beställning utanför ordinarie öppethållande tillkommer en jouravgift på 1900:-

**KONTAKTUPPGIFTER**

**Frågor kring behörigheter i Webbabest:**

**Läkemedelsenheten Halmstad**: 035 - 13 19 49

**Läkemedelsenheten Varberg:** 0340 - 66 37 87

Telefontid (apotekare) vardagar kl. 08.00-16.00

E-post: HSH.Lakemedelsenheten@regionhalland.se

**Uteblivna leveranser eller försening av beställda varor:**

Kontakta i första hand: **Apotekets kundcentrum Göteborg**

Tfn: 010 – 447 71 00 Fax: 031 – 88 06 95

Om Apoteket bekräftar att de har skickat varorna – kontakta **Regionservice**

**Yttre transporter Hallands sjukhus**

**Telefon:** 010 – 47 619 00. Välj tonval 4 "Servicecenter" och därefter tonval 4 "Övriga frågor". Begär att få kontakt med yttre transport.

**E-post:** logistikservice@regionhalland.se

**Frågor kring sortiment/fastställda beställningslistan i WebbAbest:**

Apotekare Läkemedelsenheten, Hanna Salsgård

Tfn: 0340 – 48 11 81 E-post: hanna.salsgard@regionhalland.se

Informationen uppdaterad 2022-08-23

Läkemedelsenheten Halland