

Uppföljning Hallands
hälso- och sjukvårdsstrategi
i enlighet med beslut
2022-10-12

Uppföljning Hallands hälso- och sjukvårdsstrategi 2021

Uppföljning av helåret 2021

Regionstyrelsen beslutade i oktober 2022 om en reviderad modell för uppföljning av hälso- och sjukvårdsstrategin och delvis nya indikatorer. Strategin följs upp utifrån fyra utvalda perspektiv med indikatorer som kopplar mot samtliga delmål. De fyra perspektiven är Patientupplevelser, Kvalitet, Tillgänglighet och Ekonomi.

Sammanfattningsvis når Region Halland 2021 måluppfyllelse fullt ut för två av de beslutade perspektiven för uppföljning av hälso- och sjukvårdsstrategin och delvis för två.

HALLANDS HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSSTRATEGI					
MÅL	En hälso- och sjukvård för bättre hälsa				
DELMÅL	Arbetar hälsofrämjande och levererar en individuell hälso- och sjukvård av hög kvalitet för en god och jämlik hälsa	Är trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående	Arbetar med ständig förbättring för bättre hälsa hos invånarna	Möjliggör att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga	Har en tydlig prioritering av hur kompetens och resurser används
INDIKATORER	<ul style="list-style-type: none"> – Patientupplevelser: Nationell Patientenkäts samtliga dimensioner – Kvalitet: Vårdkvalitet utifrån Vården i Siffror + patientsäkerhet – Tillgänglighet: Vårdgaranti + förstärkt vårdgaranti BUP + digital tillgänglighet – Ekonomi: Hälso- och sjukvårdsbudgeten som helhet 				
MÅL-UPPFYLLELSE	<ul style="list-style-type: none">  Bland de fem högst placerade regionerna i riket gällande patientnöjdhet samt minst 80 procent positiva svar i samtliga dimensioner i Nationell Patientenkät  Bland de tre högst placerade regionerna i riket gällande vårdkvalitet samt mer än 60 procent av indikatorerna bättre än rikssnitt  Bland de tre högst placerade regionerna i riket gällande tillgänglighet samt att 80 procent av patienterna ska få ett första besök/behandling i specialiserad vård inom 60 dagar  Hälso- och sjukvårdsbudgeten i balans 				

Patientupplevelser

Hur hallänningen upplever vården mäts i Nationell Patientenkät (NPE) Primärvård samt Specialiserad somatisk öppen- och slutenvård.

Resultat

Nationell patientenkät primärvård

Halland har fortsatt mycket goda resultat i den senaste nationella patientenkäten (NPE) för primärvård. Halland ligger över rikssnitt inom samtliga sju dimensioner och placerar sig med ett medelresultat om 83,4 procent positiva svar på en andraplats i riket, efter Region Jämtland Härjedalen (84,1 procent). Inom dimensionen *Kontinuitet och koordinering* placerar sig Halland bäst i riket. I övriga sex dimensioner placerar sig Halland på andra plats. Männen är något mer nöjda inom samtliga dimensioner än vad kvinnorna är, både i Halland och i riket som helhet.

Nationell patientenkät primärvård 2021		
Dimension	Riket (%)	Halland (%)
Helhetsintryck	81	86
Emotionellt stöd	77	82
Delaktighet och involvering	80	84
Respekt och bemötande	86	89
Kontinuitet och koordinering	72	78
Information och kunskap	76	80
Tillgänglighet	83	86
<i>Medel samtliga dimensioner</i>	<i>79</i>	<i>83</i>
Hallands placering i riket totalt		2

Nationell patientenkät specialiserad somatisk öppenvård

Inom NPE specialiserad somatisk öppenvård placerar sig Halland totalt sett på andraplats i riket med 90,7 procent positiva svar, vilket är 0,5 procentenheter efter Region Gotland som ligger i topp. Inom samtliga sju dimensioner är andelen positiva svar högt och i samtliga fall över rikssnitt. Ingen större skillnad noteras mellan män och kvinnor.

Nationell patientenkät specialiserad somatisk slutenvård

Inom den specialiserade somatiska slutenvården har Halland 85,5 procent positiva svar totalt sett och får en hög andel positiva svar inom samtliga dimensioner. Trots detta har Halland en placering i mitten av riket eftersom flera regioner faller något bättre ut. Inom samtliga dimensioner presterar Halland som riket i genomsnitt eller strax över eller under. Kvinnor är något mindre positiva än män. Upphandlade enheter i Region Halland har i medeltal 96,5 procent positiva svar vilket är 8,6 procentenheter mer än Region Gotland som har högst resultat i riket.

Nationell patientenkät specialiserad somatisk öppenvård 2021		
Dimension	Riket (%)	Halland (%)
Helhetsintryck	91	93
Emotionellt stöd	87	88
Delaktighet och involvering	89	91
Respekt och bemötande	91	93
Kontinuitet och koordinering	89	91
Information och kunskap	86	88
Tillgänglighet	91	92
<i>Medel samtliga dimensioner</i>	89	91
Hallands placering i riket totalt		2

Nationell patientenkät specialiserad somatisk slutenvård 2021		
Dimension	Riket (%)	Halland (%)
Helhetsintryck	90	90
Emotionellt stöd	88	89
Delaktighet och involvering	83	84
Respekt och bemötande	84	83
Kontinuitet och koordinering	83	84
Information och kunskap	80	80
Tillgänglighet	87	87
<i>Medel samtliga dimensioner</i>	85	86
Hallands placering i riket totalt		12

Måluppfyllelse



Regionen når delvis måluppfyllelse.

Halland har överlag nöjdare patienter än riket i genomsnitt och har en hög andel positiva svar i samtliga patientenkäter. Inom enkäterna för primärvård och specialiserad somatisk öppenvård placerar sig Halland på andraplats totalt sett. Inom den specialiserade somatiska slutenvården har Halland en tolfteplats bland landets regioner. I snitt placerar sig regionen på en femteplats i riket, vilket innebär att regionens mål om vara bland de fem högst placerade regionerna i riket gällande patientnöjdhet (i genomsnitt för samtliga enkäter) uppnås. Regionen har minst 80 procent positiva svar i samtliga dimensioner förutom en, *Kontinuitet och koordinering* i NPE Primärvård, där Halland har 78 procent positiva svar. Värt att notera är att

Halland med detta resultat är bäst i riket. Dock uppnås inte målsättningen om att regionen ska ha minst 80 procent positiva svar i samtliga dimensioner i samtliga enkäter, varpå måluppfyllelse för dimensionen Patientupplevelser endast delvis nås.

Utmaningar

Lägst andel positiva svar noteras i dimensionen *Kontinuitet och koordinering* i NPE Primärvård, men trots detta har Halland bäst resultat i landet. Dimensionen belyser patientens upplevelser av hur väl patientens vård samordnas och hur patienten upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra och ta tillvara patientens önskemål om kontinuitet.

Ett specifikt utvecklingsområde inom den somatiska slutenvården är *Respekt och bemötande* och Hallands sjukhus kommer att fortsätta sitt utvecklingsarbete kopplat till detta. Dimensionen belyser patientens upplevelser av vårdens förmåga att bemöta patienten anpassat till individuella behov och förutsättningar.

Rekommendationer inför Mål och budget

Inga särskilda rekommendationer. Förvaltningarna har i sina årsredovisningar själva uppmärksammat sina utmaningar utifrån de nationella patientenkäterna.

Kvalitet

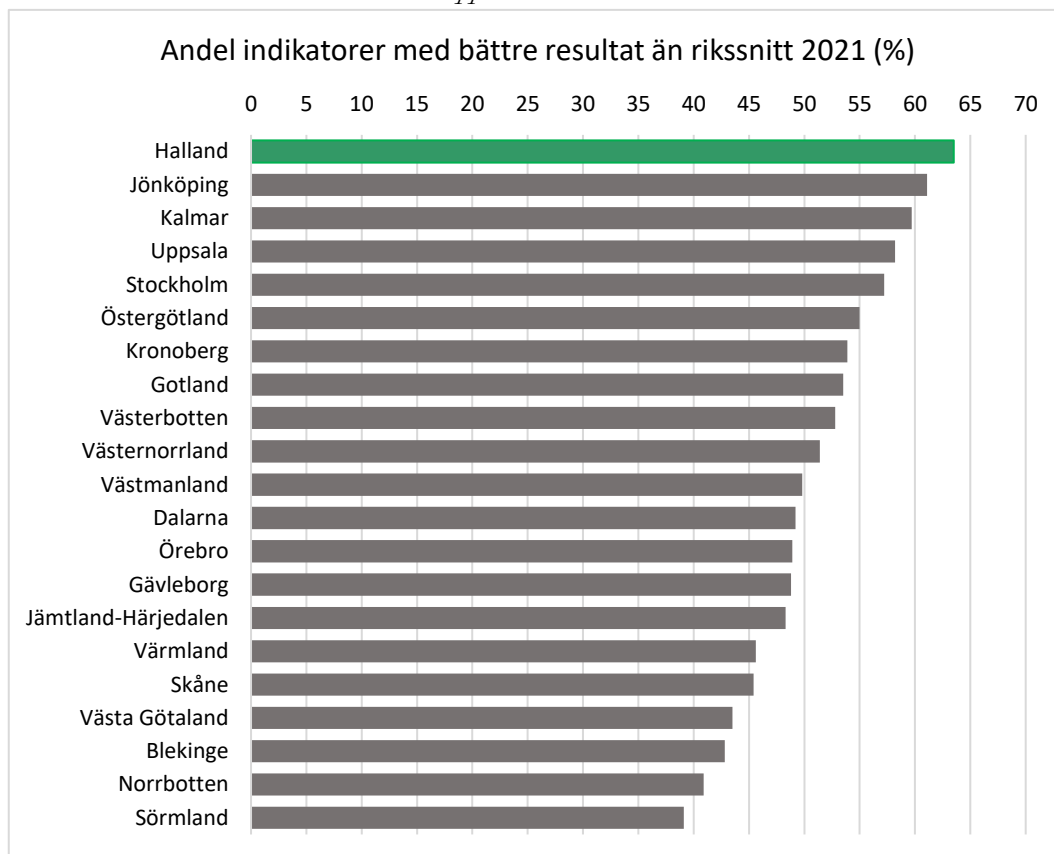
Vårdens kvalitet mäts genom jämförelser i databasen Vården i Siffror samt genom de nationella patientsäkerhetsmätningarna.

Resultat

Vårdkvalitet Vården i Siffror

Totalt finns nu 537 indikatorer som är tillämpbara för jämförelse i databasen Vården i Siffror. Inom dessa presterar Halland som rikssnittet eller bättre för 341 indikatorer, vilket motsvarar 64 procent och är högst i riket. För resterande 196 indikatorer (36 procent) presterar Halland sämre än rikssnittet.

Vid analys av de områden som finns inom *Sjukdomstillstånd* i Vården i Siffror framkommer att Halland är bättre än rikssnittet för mer än hälften av delindikatorerna inom majoriteteten av områdena. Dock ses ett sämre resultat för *Cancer* och *Hjärt- och kärlsjukdom*. *Hjärt- och kärlsjukdom* har under en tid varit ett svagare område för Halland och regionen har därför genomfört flertalet utvecklingsinsatser de senaste åren. Utvecklingsarbetet har gett resultat, men det finns fortfarande förbättringspotential och fokus bör sannolikt även fortsättningsvis ligga på att fortsätta höja den nivå som nu har uppnåtts. Inom de *tematiska* områdena presterar Halland bättre än rikssnittet för mer än hälften av delindikatorerna inom alla områden förutom inom *Patientrapporterade resultat*.



Vården i Siffror: Hallands resultat jämfört med riket 2021			
Sjukdomsområden		Tematiska områden	
Cancer	Orange	Barn och ungdomars hälsa	Grön
Diabetes	Grön	Förebyggande hälso- och sjukvård	Grön
Graviditet, förlossning och nyfödda	Grön	Förtroende för hälso- och sjukvården	Grön
Gynekologi	Grön	Levnadsvanor	Grön
Hjärt- och kärlsjukdomar	Orange	Läkemedelsbehandling	Grön
Kirurgisk behandling	Grön	Målnivå kvalitetsregister	Grön
Psykisk hälsa	Grön	Målnivå Socialstyrelsen	Grön
Rörelseorganens sjukdomar	Grön	Patienterfarenheter	Grön
Stroke och TIA	Grön	Patientrapporterade resultat	Orange
Tandvård	Grön	Primärvård	Grön
Ögonsjukdomar	Grön	Säker vård	Grön
Övervikt och fetma	Grön	Väntetider och tillgänglighet	Grön
Grönt: Lika bra eller bättre än riket, orange sämre än riket, för fler än hälften av indikatorerna.			

Patientsäkerhet

Vårdrelaterade infektioner (VRI)

Vårdrelaterade infektioner är vanligt förekommande vårdskador och är ofta allvarliga. En vårdrelaterad infektion kan spridas via andra patienter, personalens händer eller kläder, otillräckligt rengjorda instrument eller miljön. Punktprevalensmätningen genomförs vid en given tidpunkt och ska omfatta alla ineliggande patienter vid tillfället. Värt att notera är att metoden utgår ifrån observationer som baseras på bedömningar, vilket kan påverka resultatet så till vida att ambitiösa granskare sannolikt hittar fler vårdrelaterade infektioner än andra granskare. Jämförelser bör därför göras med försiktighet.

På grund av den höga belastningen på vården relaterat till covid-19 har det inte genomförts någon mätning av vårdrelaterade infektioner i Sverige under 2020 och 2021. Den senaste mätningen genomfördes under 2019 och i Halland hade då 11,3 procent av patienterna i somatisk slutenvård en eller flera vårdrelaterade infektioner, vilket var något högre än i riket i genomsnitt.

Trycksår

Vid den nationella mätningen av trycksår visar Region Hallands resultat att andelen patienter med ett eller flera trycksår ligger på 7,8 procent, jämfört 8,2 procent vid föregående års mätning. Resultatet för riket i snitt är 13,8 procent. Pandemin har medfört att fler patienter vårdats i vårdformer där risken för trycksår är hög. Trots det visar trycksårsmätningen som genomfördes under hösten 2021 att Hallands tillhör de regioner som har en lägre andel patienter i slutenvård med trycksår. Detta resultat är frukten av ett långsiktigt utvecklingsarbete på Hallands sjukhus.

Basala hygienrutiner och klädregler

I höstens nationella följsamhetsmätning till basala hygienrutiner och klädregler visar regionen en markant förbättring mot föregående mätning. Andelen korrekta

hygienrutiner och klädregler i samtliga steg låg på 72,2 procent för regionen. I riket i genomsnitt var resultatet 83,4 procent.

Patientsäkerhet: nationella mätningar		
Mätning	Riket (%)	Halland (%)
Förekomst vårdrelaterade infektioner (andel patienter, 2019)	9,2	11,3
Förekomst trycksår (andel patienter, 2021)	13,8	7,8
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler (2021)	83,4	72,2

Måluppfyllelse



Regionen når full måluppfyllelse.

Halland har överlag en mycket god vårdkvalitet. Halland presterar bättre än rikssnitt för ungefär två tredjedelar av indikatorerna i Vården i siffror, vilket är bäst i riket. Målsättningen om att Halland ska vara bland de tre högst placerade regionerna i riket gällande vårdkvalitet samt att mer än 60 procent av indikatorerna ska ha ett bättre resultat än rikssnitt uppnås.

Utmaningar

Inom några områden i Vården i siffror presterar Halland sämre än riket för fler än hälften av delindikatorerna och det finns möjlighet till förbättring. Det gäller *Cancer*, *Hjärt- och kärlsjukdomar* samt det tematiska området *Patientrapporterade resultat*.

Rekommendationer inför Mål och budget

Det systematiska arbetet med cancervård sker inom ramen för de Standardiserade vårdförloppen (SVF). Att öka följsamheten till dessa föreslås som ett mål i *Mål och budget 2024*.

Inom området hjärt- och kärlsjukdom finns förbättringspotential bland annat vad gäller följsamhet till rekommenderad behandling samt tillgängligheten till hjärtsjukvård för patienterna. Även hjärt- och kärlsjukdom föreslås ligga i fokus i *Mål och budget*.

Vad gäller patientsäkerhet kan förekomsten av vårdrelaterade infektioner sänkas ytterligare och följsamheten till basala hygienrutiner och klädregler borde kunna ökas betydligt.

Tillgänglighet

Tillgängligheten till vård mäts genom de övergripande indikatorerna inom ramen för den nationella vårdgarantin som innebär att patienten ska få kontakt med primärvården inom 0 dagar, få en medicinsk bedömning inom 3 dagar samt genom den regionala målsättningen att patienten ska få ett förstabesök i den specialiserade vården inom 60 dagar och efter beslut få en operation/åtgärd inom 60 dagar. Halland mäter även tillgängligheten till barn- och ungdomspsykiatri kopplat till den utökade nationella vårdgarantin på 30 dagar samt regionens digitala tillgänglighet.

Resultat

Region Halland har, den ansträngda situationen till trots, haft en över lag mycket god tillgänglighet till vård under 2021.

Tillgänglighet övergripande 2021			
Delindikator	Riket (%)	Halland (%)	Hallands placering i riket
Telefontillgänglighet primärvård – Andel patienter som har fått kontakt med vården inom 0 dagar	80	93	2
Andel patienter som har fått medicinsk bedömning i primärvård inom 3 dagar	82	83	7
Andel patienter som har väntat 60 dagar eller kortare på ett första besök till specialiserad vård	58	76	2
Andel patienter som efter beslut om behandling väntat 60 dagar eller kortare till specialiserad vård	43	68	2
TOTALT			3

Telefontillgänglighet primärvård

Under 2021 har två nationella telefontillgänglighetsmätningar genomförts. Resultatet i den senaste mätningen visar att 93 procent av samtalen har besvarats samma dag vid telefonrådgivning eller tidsbeställning vid vårdenheterna i regionen, vilket är i nivå med resultatet från föregående år. Hallands resultat är 13 procentenheter högre än riket i genomsnittet.

Medicinsk bedömning i primärvård

Den förstärkta vårdgarantin inom primärvården innebär att patienten har rätt till en medicinsk bedömning inom tre dagar. Den medicinska bedömningen ska göras av

den personalkategori som är bäst lämpad utifrån patientens behov. 83 procent av de halländska patienterna har under 2021 erhållit en medicinsk bedömning inom tre dagar. Årsgenomsnittet för riket som helhet var 82 procent.

Första besök specialiserad vård

Andelen patienter som väntat kortare än 60 dagar på ett första besök i den specialiserade vården var 76 procent. Resultatet för Halland är högre än för riket i genomsnitt (58 procent), men strax under regionens mål om 80 procent. Andelen män som hade väntat kortare än 60 dagar på ett första besök var 77 procent, och andelen kvinnor var 75 procent.

Operation/åtgärd specialiserad vård

Andelen patienter som efter beslut om behandling hade väntat 60 dagar eller kortare på operation/åtgärd i den specialiserade vården var 68 procent. Resultatet för Halland är betydligt högre än för riket i genomsnitt (43 procent), men under regionens mål om 80 procent. Andelen män som hade väntat kortare än 60 dagar var 71 procent, och andelen kvinnor var 66 procent.

Tillgänglighet BUP – utökad vårdgaranti 2021		
Delindikator	Riket (%)	Halland (%)
Andel patienter som har fått ett första besök inom 30 dagar	58	69
Andel patienter som har fått en utredning inom 30 dagar	59	79
Andel patienter som har fått behandling inom 30 dagar	70	84

Första besök, utredning och behandling BUP

Sedan 2011 finns en målsättning om en förstärkt vårdgaranti för BUP, som innebär att barn och ungdomar inte ska behöva vänta längre än 30 dagar på en första bedömning samt ytterligare 30 dagar till en utredning eller behandling.

Inom BUP har man under året sett ett fortsatt ökat inflöde av patienter och psykiatriförvaltningen har genomfört en rad insatser för att förbättra tillgängligheten. Tillgängligheten till psykiatrisk vård för barn och unga är kraftigt förbättrad. Andelen barn som inom 30 dagar har erhållit en första bedömning var 69 procent, utredning 79 procent och behandling 84 procent. För riket i genomsnitt var resultatet 58, 59 respektive 70 procent.

Digital tillgänglighet


Distanskontakter är ett mått på regionens digitala tillgänglighet. Antalet distanskontakter har ökat under året och andelen distanskontakter av det totala antalet öppenvårdsbesök har under 2021 ökat med cirka 130 procent jämfört med 2020. Mycket beroende på att pandemin har framtvingat förändrade arbetssätt. Ökningen fördelar sig ganska jämnt över de olika typerna av distanskontakter (video, telefon, skriftlig).

Förutom fördelar för patienterna med distanskontakter noteras även fördelar i verksamheterna. Exempel är förkortade skrivtider för journalanteckningar och att besöken blir mer standardiserade vilket i sin tur ger förutsättningar för hög kvalitet. Förändringen ger också utrymme för omställning till andra arbetsuppgifter.

Verksamhetsåret 2021 har, trots den intensiva situationen med pandemin, präglats av en omfattande digital utveckling. Pandemin har i vissa fall utgjort en draghjälp vad gäller exempelvis efterfrågan på och behov av digitala vårdkontakter och användning av digitala tjänster kopplat till *1177 Vårdguiden*.

Digital tillgänglighet		
Delindikator	2020	2021
Antal distanskontakter	155 007	225 644
Andel distanskontakter av totala antalet öppenvårdsbesök (%)	6,9	9,4

Måluppfyllelse

 Regionen når delvis måluppfyllelse.

Halland hade 2021 över lag en god tillgänglighet till vård och låg över rikets genomsnitt för samtliga delindikatorer. Vid nationell jämförelse hade regionen en andraplats i riket för telefontillgänglighet samt för tillgänglighet till första besök och operation/åtgärd inom specialiserad vård. När det gäller medicinsk bedömning inom tre dagar placerar sig Halland på en sjundeplats bland landets regioner. I genomsnitt ger det Halland en tredjeplats i riket, vilket innebär att regionens målsättning uppnås. Inom den specialiserade vården hade 76 procent av patienterna väntat 60 dagar eller kortare på ett första besök inom och andelen patienter som efter beslut om behandling väntat 60 dagar eller kortare till var 68 procent. Målsättningen om 80 procent uppnås därmed inte.

Utmaningar

Även om regionen har en god tillgänglighet över lag finns fortfarande områden där patienter får vänta allt för länge på besök och behandling. Trots de satsningar som har gjorts inom exempelvis barn- och ungdomspsykiatri, finns fortsatta utmaningar, bland annat på grund av det ökande inflödet av nya patienter.

Andra områden med något lägre tillgänglighet är bland annat allergisjukvård, audiologisk vård och barn- och ungdomsmedicinsk vård.

Det finns fortsatt utvecklingspotential inom den digitala tillgängligheten och fokuserade insatser kommer att krävas även fortsättningsvis om regionen ska få full utväxling av olika sätningar.

Rekommendationer inför Mål och budget

Att förbättra regionens tillgänglighet till vård över lag samt med särskilt fokus på barn- och ungdomspsykiatri föreslås som mål i kommande *Mål och budget*.

Regionens digitala tillgänglighet kan förbättras ytterligare. Att öka användandet av digitala verktyg och besöksformer föreslås ligga i fokus under 2024.

Ekonomi

Den ekonomiska situationen bedöms genom budgetutfallet för regionens hälso- och sjukvårdsnämnder.

Resultat

Budgetavvikelsen för de nämnder som sorterar under hälso- och sjukvård uppgick 2021 till totalt 905 mnkr, vilket är en förbättring med 569 mnkr jämfört med 2020. En lägre efterfrågan och produktion inom vissa verksamheter under pandemin har inneburit lägre kostnader och har bidragit till det positiva resultatet.

Hälso- och sjukvårdsbudgeten som helhet (mnkr)		
Budgetavvikelse 2020	Budgetavvikelse 2021	Förändring 2020–2021
+336	+905	+569

Måluppfyllelse



Regionen når full måluppfyllelse.

Region Halland har en stor positiv budgetavvikelse.

Utmaningar

De långsiktiga konsekvenserna av de senaste årens pandemi är svåra att överblicka, men den starka ekonomin gör Region Halland väl rustat för att hantera dessa. Även om Halland inte har lika stora utmaningar som flertalet andra regioner, så finns det även i Halland viss uppskjuten vård att omhänderta under kommande år.

Rekommendationer inför Mål och budget

Inga särskilda rekommendationer.

