

## Uppföljningsområden och indikatorer Vårdval Halland närsjukvård 2023

Uppföljningen är sorterad utifrån SKL:s Basmodell för uppföljning och grupperad i följande rubriker; Förutsättningar, Verksamhet och struktur, Kvalitet

Uppföljning kan ske via besök, enkät eller datauttag och redovisas per enhet eller övergripande för hela Halland.

### Förutsättningar

Lokaler och utrustning utifrån ställda krav
Listade, Ålder, Kön, CNI
Ekonomisk hantering och försäkringar
Systemanslutning
Följsamhet till avgiftshandbok
Analyser inom klinisk kemi, mikrobiologi och patologi enligt avtal

### Verksamhet och struktur

Öppettider, telefontider och digitalt utbud
Vårdutbud enligt avtal
Besök/listade fördelat på vårdgivarkategori
Särskilda uppdrag
Riktade insatser till särskilda grupper
Arbete med asylsökande
Funktion för koordinering av vissa sjukskrivna patienter, sjukskrivningsprocessen och sjukskrivningsmönster

Studenter
ST-läkare
Handledning/fortbildning
Kliniska studier
Deltagande i regiongemensamt förbättringsarbete
Användande av behandlingsstöd och kvalitetsregister: Infektionsverktyget, Nationella diabetesregistret, Svedem, Luftvägsregistret, PrimärvårdsKvalitet
Kvalitetsledningssystem
Täckningsgrad
Samverkan med kommun, sjukhus och andra aktörer

## Kvalitet

<i>Patientupplevd kvalitet och tillgänglighet</i>	
<p>Resultat i Nationell Patientenkät i relation till Halland och riket inom följande dimensioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helhetsintryck</li> <li>• Emotionellt stöd</li> <li>• Delaktighet och involvering</li> <li>• Respekt och bemötande</li> <li>• Kontinuitet och koordinering</li> <li>• Information och kunskap</li> <li>• Tillgänglighet</li> <li>• Levnadsvanor</li> </ul>	<i>Senaste mätning 2021, nästa mätning hösten 2023</i>
Andel telefonsamtal som besvarats samma dag.	Nationell väntetidsdatabas Vår och höst
Andel patienter inom ramen för vårdgarantin som fått medicinsk bedömning inom tre dagar. Övergripande samt per yrkesgrupp.	Nationell väntetidsdatabas Månatligen

Andel vårdval via 1177 vårdguiden (digitala val jämfört med val med blankett)	Uppföljning tre gånger per år
Andel bokning, ombokning, avbokning gjorda av invånare via 1177 vårdguidens e-tjänster (andel av publicerade tider i webbtidbok)	Uppföljning i BO tre gånger per år
Andel vårdmöten som genomförts via distanskontakt (andel av alla genomförda besök) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon</li> <li>• Video</li> <li>• Skriftlig (chatt)</li> </ul>	Uppföljning i BO tre gånger per år
Ärenden till patientnämnden	Sammanställs av patientnämnden
Andel invånare med registrerad fast läkarkontakt	Löpande i BO

#### Medicinsk kvalitet

Andel diabetespatienter med uppnådd målnivå för HbA1c	NDR
Andel diabetespatienter med uppnådd målnivå för blodtryck	NDR
Uppnådd målnivå (nationella riktlinjer) avseende andel med låg påverkan i hälsostatus i CAT för KOL och ACT för astma.	Luftvägsregistret
Andel av vårdcentralens listade, 65 år och äldre, som vaccinerats mot säsongsinfluensa.	Smittskyddsenheten
Antal dagligrökare som har fått kvalificerat rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Antal patienter med ohälsosamma matvanor som fått kvalificerat rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Antal patienter med riskbruk av alkohol som fått rådgivande samtal	Automatisk uthämtning VAS
Antal patienter som har fått rådgivande samtal om fysisk aktivitet	Automatisk uthämtning VAS
Antal utskrivna Fysisk aktivitet på Recept, FaR	Automatisk uthämtning VAS

Andel 40 åringar som genomgått hälsokontroller – riktad satsning	Från verktyg och RH data
Antal sjukskrivningar (sjukfall) per 1000 listade i åldersgrupp 16-67 år	Nationell statistiktjänst
Andel barn med grundvaccinering mot DTP-Polio-HIB och MPR 18 månader BHV inbokad 24 feb	Från BVC:s statistik
Andel familjer av inskrivna, som fått hembesök av sjuksköterska efter hemkomst från BB (förstföderskor)	Från BVC:s statistik
Andel nyfödda barn vars föräldrar deltagit i föräldragrupp	Från BVC:s statistik
Antal nyfödda barn per 40 h sjuksköterska på BVC	Från BVC:s statistik
Amningsfrekvens vid fyra månaders ålder	Från BVC:s statistik
Andel genomförda EPDS (depressionsscreening hos nyblivna mödrar)	Från BVC:s statistik

### *Patientsäkerhet*

Deltagande i mätning avseende följsamhet till regler för basal hygien och klädregler	Nationell mätning Vår och höst
Total antibiotikaförskrivning per 1000 listade	Smittskyddsenheten/ Strama
Följsamhet till terapirekommendationer	Läkemedelskommittén
Läkemedelsgenomgångar	Sökord VAS
Avvikelse Särskilt observeras avvikelser om samverkan som del i uppföljning av samverkan med andra aktörer såsom kommunen.	Platina
Antal orosanmälningar till socialtjänsten avseende barn 0-18 år	Följs två gånger årligen. Underlag hämtas från Platina för regiondrivna vc och via direktförfrågan för privata vc

Vid frågor eller synpunkter kontakta

Pernilla Wallerstedt

Hälsa och sjukvårdsstrateg/Kvalitetsrevisor

Avdelning för hälso- och sjukvårdsuppdrag, Regionkontoret

[Pernilla.Wallerstedt@regionhalland.se](mailto:Pernilla.Wallerstedt@regionhalland.se)

