**Checklista Patient-, brukar- och närståendemedverkan**

Checklistans syfte är att skapa goda förutsättningar för exempelvis processledare/handläggare/projektledare i planeringen inför en god medverkan med dem vi är till för, i de uppdrag vi ansvarar för att genomföra. Den fungerar också som ett stöd för dokumentation av processen. Region Halland har antagit en Regional plan för patient-, brukar- och närstående medverkan som ska vara vägledande för att öka medverkan och inflytande i processer och utvecklingsarbeten på system- och verksamhetsnivå.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Bedöm frågans lämplighet** | **Egen anteckning** |
| * Uppdrag/Fråga som aktualiserats för eventuell patient/brukar/närstående medverkan |  |
| * Är vi påverkbara i frågan? Beskriv hur uppdraget säkerställer medverkan från patient/brukare/närstående. |  |
| 1. **Välj nivå** | **Egen anteckning** |
| SKR:s [delaktighetstrappa](https://vardgivare.regionhalland.se/app/uploads/2020/09/Delaktighetstrappan.pdf) hjälper oss att välja ***vilket inflytande***  ***målgruppen ska ges i just den här frågan*** som sedan fungerar som stöd i metodval | |
| 1. **Definiera målgrupp** | **Egen anteckning** |
| SKR:s [målgruppsanalys](https://vardgivare.regionhalland.se/app/uploads/2020/09/Målgruppsanalys.pdf) hjälper oss att ***finna den önskade målgruppen.*** | |
| 1. **Budget och ersättning** | **Egen anteckning** |
| * Säkerställ budget och rutin för ersättning kopplat till uppdrag för medverkan och stäm av med närmsta chef. * Region Hallands rutin för ersättning finns [här](https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHWordViewer.aspx?id=/styrda-dokument/PublishingRepository/46806fd6-b730-4141-b1d7-b1a241969c14/Patient-%20och%20n%C3%A4rst%C3%A5endeinvolvering%20%E2%80%93%20ers%C3%A4ttning.docx&Source=https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHI_CDViewer.aspx?OWAStatus=0&DefaultItemOpen=1) |  |
| 1. **Välj metod** | **Egen anteckning** |
| Lämpliga metoder väljs utifrån uppdrag, inflytandenivå och målgrupp. Nedan ges tips på metodval. Dessa finns exempelvis att hitta på [intranät](https://intranat.regionhalland.se/organisation-och-styrning/strategier-och-mal/lean-som-verksamhetsstrategi/verktyg/kund-patientorienterad-verksamhetsutveckling) för regionens medarbetare och på [Stockholm vårdgivarwebb](https://vardgivarguiden.se/utveckling/vardutveckling/verktyg-for-forbattringsarbete/patientsamverkan/)  för alla.   * Släktskapsdiagram och Fiskbensdiagram * Dialogcafé * Fokusgrupp * Enkäter * Intervjuer * Tjänstedesign |  |
| 1. **Tidsplan, samarbetsparter, kollegor** | **Egen anteckning** |
| * Utforma en tidsplan för process och medverkande. * Kontakta samarbetsparter och kollegor för stöd I det praktiska arbetet med medverkan som exempelvis dialoger, enkäter. |  |
| 1. **Perspektiv/Policys att ta hänsyn till** | **Egen anteckning** |
| Myndigheter har särskilda perspektiv/policy att ta hänsyn till för att skapa goda  förutsättningar för grupper att delta på lika villkor. Det kan exempelvis vara;   * *FN:s konvention om barnets rättigheter - information om rutin/ utbildning*   *finns på* [*vårdgivarwebben*](https://vardgivare.regionhalland.se/patientens-rattigheter-och-medverkan/barnens-rattigheter/barnkonventionen/) *.*   * *Jämställdhetsintegrering, Tillgänglighetsanpassning, Sekretess/tystnadsplikt.* | |
| 1. **Rekrytera medverkande** | **Egen anteckning** |
| * För att underlätta för alla involverade i process och medverkan finns en framtagen mall för Uppdragsbeskrivning samt Överenskommelse [här](https://vardgivare.regionhalland.se/patientens-rattigheter-och-medverkan/patient-brukar-och-narstaendemedverkan/rad-och-stod/#<strong>mall-for-uppdragsbeskrivning-<strong>-3) * På [vårdgivarwebben](https://vardgivare.regionhalland.se/patientens-rattigheter-och-medverkan/patient-brukar-och-narstaendemedverkan/kontakter/) finns kontaktuppgifter till föreningar och organisationer för at kunna finna medverkande till uppdrag. * Anlitar du externa konsulter i genomförandet av ex dialoger behöver du informera dig om vad som gäller för [personuppgiftsbiträdesavtal](https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHWordViewer.aspx?id=/styrda-dokument/PublishingRepository/9386bf45-ce39-4307-8bf2-8184b45fe19a/Personuppgiftsbitr%C3%A4de%20-%20uppr%C3%A4tta%20avtal.docx&Source=https://intra.regionhalland.se/styrda-dokument/_layouts/RHI_CDViewer.aspx?OWAStatus=0&DefaultItemOpen=1) för regionens medarbetare och via GDPR ansvariga för kommunerna. |  |
| 1. **Utvärdera och Återkoppla** | **Egen anteckning** |
| * Dokumentera processen med stöd av checklistan och minnesanteckningar * Ställ enkla frågor till medverkande i syfte att ta reda på och lära av processen (enkät på sid 2 av detta dokument) * Återkoppla resultat av uppdrag/process till medverkande och uppdragsgivare. Analysera resultatet i jämförelse med aktuellt kunskapsstöd inom ämnet. |  |

**Upplevde du att övriga i arbetsgruppen lyssnade på ditt perspektiv och dina erfarenheter?**

 1 Inte alls

 2 till viss del

 3 till stor del

 4 till mycket stor del 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\E0F8E952.tmp | C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\6034E530.tmp | C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\F7E1F2BE.tmp | C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\30EED7C.tmp |

Beskriv med egna ord:

1. **Upplevde du att ditt deltagande bidrog till projektet/arbetet?**

1 inte alls

2 till viss del

3 till stor del

4 till mycket stor del 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\E0F8E952.tmp | C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\6034E530.tmp | C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\F7E1F2BE.tmp | C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\30EED7C.tmp |

Beskriv med egna ord:

1. **Var ditt uppdrag tydligt i den uppdragsbeskrivning du fick innan ni startade?**

1 inte alls

2 till viss del

3 till stor del

4 till mycket stor del

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\E0F8E952.tmp | C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\6034E530.tmp | C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\F7E1F2BE.tmp | C:\Users\cfk227\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\30EED7C.tmp |

Beskriv med egna ord: