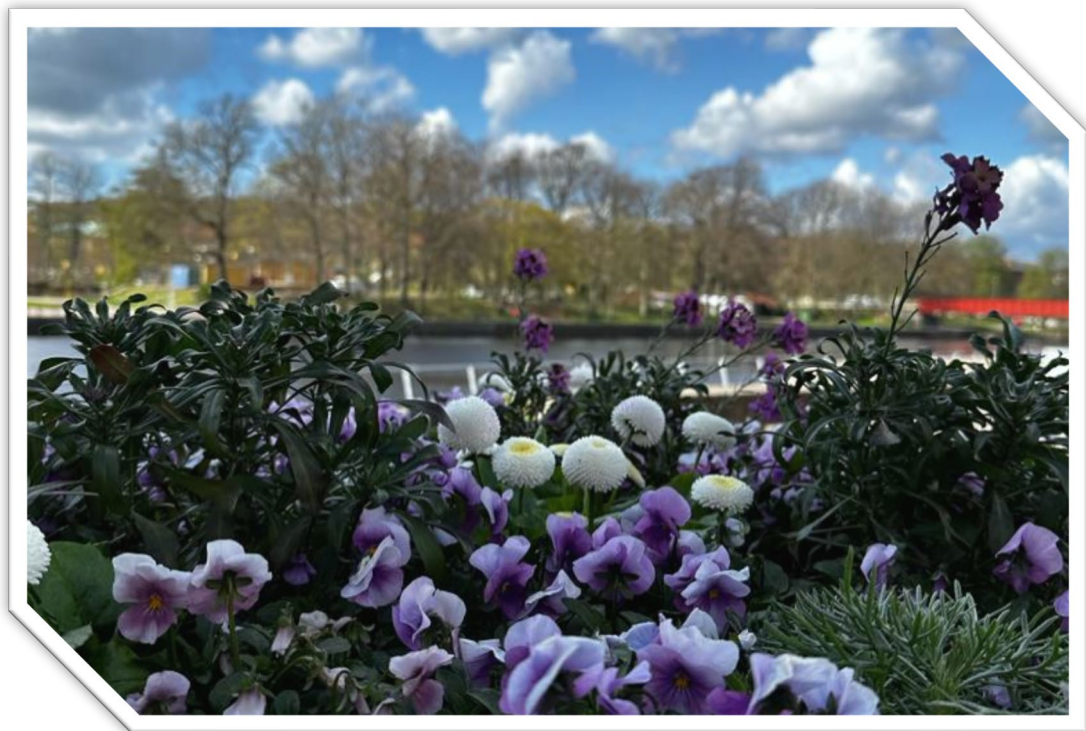


Nyhetsbrev Platina

Leveransfönster 3 2023, 4:e oktober 2023



Inledning

Välkommen till årets tredje nyhetsbrev för Platina.

I denna leverans görs följande förändringar:

- Justerad e-post för avvikelser
- Skrivskyddat beskrivningsfält i avvikelser
- Mouse-over funktion i avvikelsefält
- Justerad kontextmeny för dokument i ärendehantering
- Förbättrad utsökning av diarienummer i registreringen
- Ny startsidebox för Dataskydd

Övrigt:

- E-tjänst för förbättringsförslag av Platina avvikelser
- E-utbildningar för Platina

Vänliga hälsningar,

Team ADA (Arkiv, diarie och avvikelser)

RK IT och Digitalisering - Verksamhetsstöd och applikationer

Justerad e-post för avvikelser

Mejltexterna när man kommunicerar avvikelser till andra personer/organisationer/grupper har ändrats för att mer tydligt beskriva vad som begärs av mottagaren.

De nya texterna är som följer:

Begäran om yttrande

Rubrik: En avvikelse har skickats till er för ett yttrande

Text: Vänligen ta del av informationen i avvikelse AV2301858 Avvikelse - Verksamhetsstöd och applikationer (AV2301858) och dokumentera sedan ert svar i anteckningar.

För kännedom

Rubrik: En avvikelse har skickats till er för kännedom

Text: Ta del av avvikelserna genom att klicka på AV2301858 Avvikelse - Verksamhetsstöd och applikationer (AV2301858)

Skrivskyddat beskrivningsfält i avvikelser

Det övre högra beskrivningsfältet i en avvikelse är numera skrivskyddat för att bevara rapportörens originalrapport.

GRUNDDATA	
Titel	Beskrivning
Avvikelse - Verksamhetsstöd och applikationer (AV2301858)	Beskrivning av händelsen: Användare rapporterar att de behöver ange sina inloggningsuppgifter för att kunna komma åt Platina. Normalt sker inloggning automatiskt via SSO. Efter felsökning lokalt och tillsammans med andra resurser på ITD lokaliserades
Startdatum	Avslutsdatum
2023-05-17	

Mouse-over funktion för organisationsväljaren

När man ska skicka en avvikelse för kännedom eller vid begäran om yttrande till en organisation så är ibland organisationsnamnet för långt. För att då enklare kunna se hela namnet så införs en så kallad mouse-over funktion som innebär att om man håller muspekaren över fältet så visas hela namnet. Förändringen fungerar både i kolumnen rubrik och beskrivning.

Typ	Organisation
Organisation	Region Halland
	Regionkontoret
	IT och digitalisering
	Digitalisering av stöd och regional utveckling
	Verksamhetsstöd och applikationer

Sökresultat

RUBRIK	BESKRIVNING
Verksamhetsstöd och appli...	Region Halland Regionkontoret IT och digitalisering Digitalisering av s...
	Verksamhetsstöd och applikationer - Mottagare

Justerad kontextmeny för dokument i ärendehantering

Högerklicksmenyn på ett objekt i Platina kallas kontextmenyn.

För att göra det möjligt att snabbare hitta rätt val i kontextmeny så tar vi nu tagit bort följande oanvända alternativ:

- Aktivitet
- Arkiv
- Process

I startsideboxen för dokument så är nu valet för digital signering tillgängligt via kontextmenyn.

Förbättrad utsökning av diarienummer i registreringen

När en handläggare skickar en handling till registratören för diarieföring från ett ärende så har funktionen för utsökning av vilket ärendenummer som handlingen kommer ifrån förbättrats.

Ny startsidebox för Dataskydd

En ny startsidebox kallad Dataskydd finns nu tillgänglig och är enbart till för de som handlägger personuppgiftsincidenter.

Övrigt

E-tjänst för förbättringsförslag av Platina avvikelser

Det finns nu en [e-tjänst för att lämna in förslag på förbättringar](#) för Platina avvikelser. Du hittar den även bland regionens övriga [e-tjänster](#) samt på [avvikelsesidan](#) på intranätet.

E-utbildningar för Platina

Om du vill fördjupa dig så finns det ett antal e-utbildningar för Platina i Kompetensportalen och Självstudier.

- [Diarium](#) – för dig som är handläggare för diarieförda ärenden
- [Avvikelser](#) – för dig som ska arbeta som handläggare/mottagare för avvikelse
- [Digital signering](#) – Hur man skapar signeringsuppdrag inne i Platina och hur man signerar dokumenten.
- [Samarbetsärenden](#) - om hur du använder Samarbetsplatser, vilket kan nyttjas som lagringsytor i Platina för information som innehåller känsliga personuppgifter eller är säkerhetsklassad och därmed inte får lagras på G eller i Teams eller SharePoint

- [Att söka i diariet](#) – guider kring att söka efter allmänna handlingar i Platina.