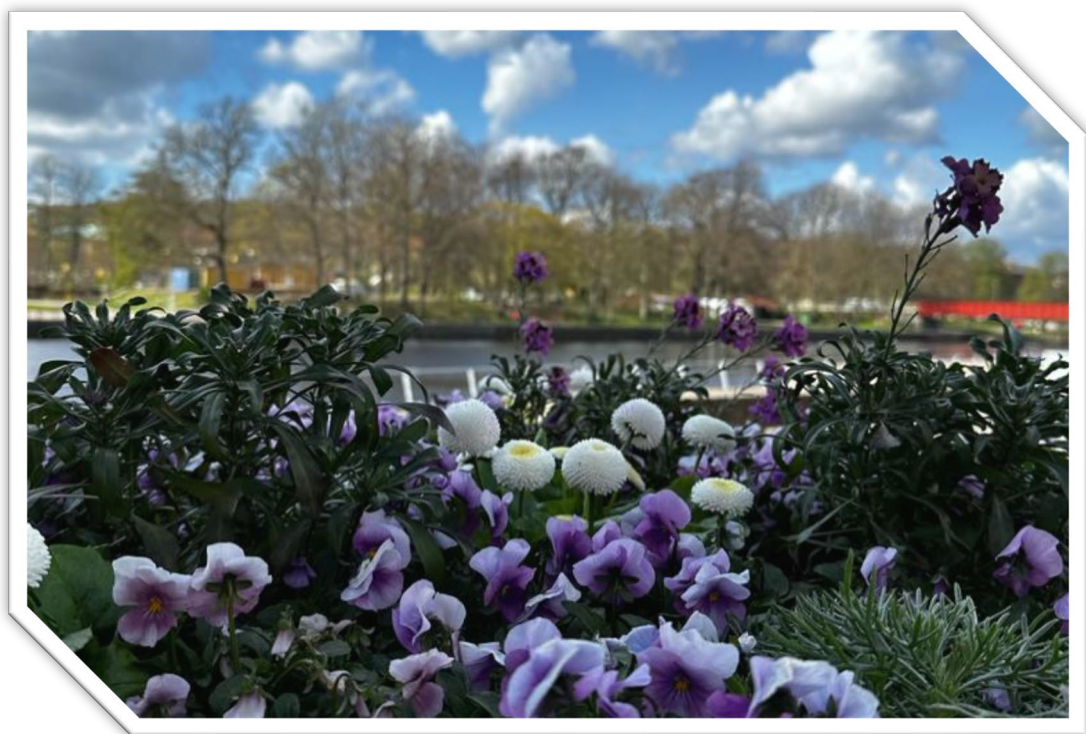


# Nyhetsbrev Platina

Leveransfönster 4 2023, 6:e december 2023



# Inledning

Välkommen till årets fjärde nyhetsbrev för Platina.

I denna leverans görs följande förändringar:

- Förändringar kring ”orsak” i en avvikelse
- Förändringar kring ”åtgärd” i en avvikelse
- Förändringar kring ”uppföljning” i en avvikelse
- Utökad loggning i en avvikelse
- Dialogruta vid ”Begär yttrande”
- Utökade metadata för Patientnämndens ärendekort

Övrigt:

- E-tjänst för förbättringsförslag av Platina avvikelser
- E-utbildningar för Platina

Vänliga hälsningar,

Team ADA (Arkiv, diarie och avvikelser)

RK IT och Digitalisering - Verksamhetsstöd och applikationer

## Förändringar kring "Orsak"

För att kunna avsluta en avvikelse måste man nu ange en orsak.

Orsaken till en avvikelse analyseras nu direkt i fliken "Orsak" i ett fält som heter "Orsaksanalys". Det som skrivs i det fältet dupliceras automatiskt över till de vanliga anteckningarna.

Det går bara att skriva en orsaksanalys men den är uppdateringsbar och förändringarna slår igenom i de vanliga anteckningarna.

Ange orsak-er utifrån varför händelsen inträffat.

Orsaker [Välj] Valda orsaker

Orsaksanalys

Manual vid val av orsak

I anteckningsfunktionen så har det lagts till en ny kolumn som visar vilken typ av anteckning det är. Detta för att man snabbt ska kunna identifiera tex. orsaken om det finns ett större antal anteckningar.

ÄGARE/SKAPAD DATUM	TYP	ANTECKNING
Patrik Ingblom 2023-11-01 15:51:08	Orsak	Här har vi skrivit en orsaksanalys

## Förändringar kring "Åtgärd/Uppföljning"

Flikens information har delats upp i 2 separata flikar för att flödet ska bli tydligare.

För att kunna avsluta en avvikelse måste man ange en åtgärd, observera att det finns ett val som heter "Ingen åtgärd" som kan användas i de fall det är relevant.

På fliken Uppföljning så måste frågan "Ska åtgärdens effekt följas upp" besvaras innan avvikelsen kan avslutas.

## Utökad loggning i en avvikelse

När man skickar en avvikelse med "För kännedom" så loggas det numera med texten "Användaren har delat avvikelsen".

## Dialogruta vid "Begär yttrande"

När man fått en avvikelse skickad till sig med "Begär yttrande" så ska man efter det att man skrivit sitt svar klicka på "Svara" i startsideboxen. Här har vi tagit bort en onödig dialogruta där man enbart ska trycka på "Skicka svar"

## Utökade metadata för Patientnämndens ärendekort

Patientnämndens ärendekort har fått utökade metadata för att bättre kunna följa upp sina ärenden.

The image shows two screenshots of a web-based form for patient cases. The top screenshot shows the 'KATEGORI' tab, and the bottom screenshot shows the 'ÅTGÄRD' tab.

**KATEGORI Tab:**

- GRUNDDATA | PÅMINNELSE | **KATEGORI** | ÅTGÄRD | ANTECKNINGAR
- Typ av patientärende: [Välj]
- Typ av kontakt: [Välj]
- Rapportörens relation till patient: [Välj]
- Medgivande att lämna ut personuppgifter: Inget medgivande har getts
- Ålder:  Kön:
- Berörd enhet: [Ingen organisation]
- Typ av kategori: [Välj]
- Komplettering till kategori:
- Avliden datum:
- Avregistreringsorsak:
- Verksamhetsområde: [Välj]
- Plats för händelsen:
- Vårdgivarens svar: [Välj]
- Märkning: [Välj]
- Valda märkningar:

**ÅTGÄRD Tab:**

- GRUNDDATA | PÅMINNELSE | KATEGORI | **ÅTGÄRD** | ANTECKNINGAR
- Informerat om:
  - Muntligt:  Patientnämnden
  - Skriftligt:  IVO
  - LÖF
  - Läkemedel
- Patientens önskemål om åtgärd (fritext):
- Särskild redovisning för nämnd:
- Patientens val av svar:
  - Muntligt
  - Skriftligt
  - Inget svar
- Information till berörd enhet:
  - Information till berörd enhet
  - Patientnämnden kontaktar berörd enhet
  - Patienten kontaktar själv berörd enhet

## Övrigt

### E-tjänst för förbättringsförslag av Platina avvikelser

Det finns nu en [e-tjänst för att lämna in förslag på förbättringar](#) för Platina avvikelser. Du hittar den även bland regionens övriga [e-tjänster](#) samt på [avvikelsesidan](#) på intranätet.

### E-utbildningar för Platina

Om du vill fördjupa dig så finns det ett antal e-utbildningar för Platina i Kompetensportalen och Självstudier.

- [Diarium](#) – för dig som är handläggare för diariesförda ärenden
- [Avvikelser](#) – för dig som ska arbeta som handläggare/mottagare för avvikelse
- [Digital signering](#) – Hur man skapar signeringsuppdrag inne i Platina och hur man signerar dokumenten.
- [Samarbetsärenden](#) - om hur du använder Samarbetsplatser, vilket kan nyttjas som lagringsytor i Platina för information som innehåller känsliga personuppgifter eller är säkerhetsklassad och därmed inte får lagras på G eller i Teams eller SharePoint
- [Att söka i diariet](#) – guider kring att söka efter allmänna handlingar i Platina.