

Nyhetsbrev Platina

Leverans 1 2024, 15:e februari 2024



Inledning

Välkommen till årets första nyhetsbrev för Platina.

I denna leverans görs följande förändringar:

- Visualisering av vad som är gjort i handläggningen i en avvikelse
- Utökad funktionalitet i startsideboxen för avvikelser
- Ny sökfunktion vid ”Begär yttrande” och ”För kännedom” för avvikelser
- Nya metadata för Patientnämnden
- Justering av återkopplingsmejl till rapportör av avvikelse
- Ny avvikelserapport för att följa upp handläggningstiden

Rättningar:

- Kopiera länk att dela externt
- Möteshanterings ”Value can’t be null”
- Ändra beslutsunderlag i ett ärende

Övrigt:

- E-tjänst för förbättringsförslag av Platina avvikelser
- E-utbildningar för Platina

Nästa leverans av nyheter beräknas komma i mitten på maj.

Vänliga hälsningar,

Team ADA (Arkiv, diarie och avvikelser)

RK IT och Digitalisering – Applikationer för interna stödsystem

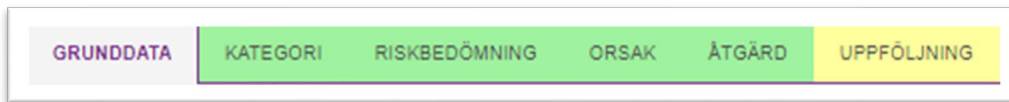
Visualisering av vad som är gjort i handläggningen av en avvikelse

När man handlägger en avvikelse i Platina är det många flikar att hantera information i. För att ge handläggaren en snabb överblick av vad som är gjort så inför vi nu färgkodning av flikarna.

När man fyllt i all nödvändig information på en flik så blir den grön annars har den kvar sin ordinarie gråa färg.

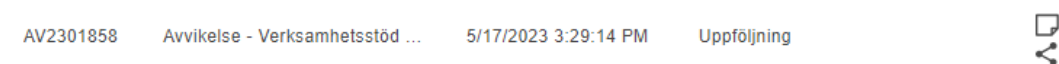
En flik som är gul betyder att en del av informationen som behövs är ifylld men ytterligare åtgärder behöver göras innan avvikelsen kan avslutas.

Exempel på hur det kan se ut:



Utökad funktionalitet i startsideboxen för avvikelser

Nu finns det en ikonkolumn i startsideboxen där man till exempel kan ha muspekaren över anteckningsikonen och se den senaste anteckningen.



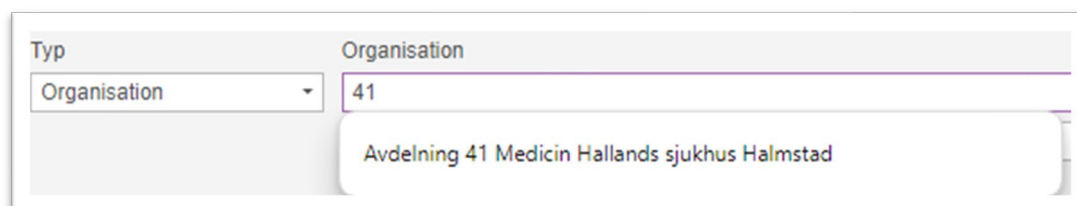
Ny sökfunktion vid "Begär yttrande" och "För kännedom" för avvikelser

När man ska skicka en avvikelse "För kännedom" eller via "Begär yttrande" till en annan organisation så införs nu en sökfunktion för att snabbt hitta rätt mottagare.

Sökfältet ligger överst i kontrollen.



Det går att söka på alla delar i avdelningsnamnet som till exempel på avdelning 41 i bilden nedan.



Man kan även kombinera olika ord för att få en sökträff.

Typ	Organisation
Organisation	akut varberg
Sökresultat	Akutkliniken Hallands sjukhus Varberg vårdadministration Akutmottagningen Hallands sjukhus Varberg

Välj i sökträffen och avdelningen lägger sig till sökresultatet och sedan kan den enkelt läggas till som mottagare av avvikelser.

Nya metadata för Patientnämnden

Ytterligare metadata har tillförts patientärendekortet för bättre uppföljning.

Bekräftelse nytt ärende inom 24 h
<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
Första kontakt < 7 dagar
<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej

Justering av återkopplingsmejl till rapportör av avvikelse

Det automatiska återkopplingsmejlet som skickas till rapportör när en avvikelse avslutas har justerats.

Avsändare är inte längre den handläggare som avslutar ärendet utan det skickas från ett konto som heter noreply.platina@regionhalland.se.

Mejlens innehåll har justerats till att lyda:

”Hej, du har tidigare rapporterat en avvikelse som nu är avslutad. Ett sammandrag av innehållet bifogas här. Har du ytterligare frågor vänligen kontakta handläggande avdelning då detta mejl inte går att svara på.”

Ny avvikelserapport för att följa upp handläggningstiden

Region Hallands [rutin för avvikelser](#) säger att en avvikelse om möjligt ska avslutas inom 3 månader efter rapporteringsdatumet. Det här har inte varit så lätt att följa upp i Platina så därför har en rapport tagits fram för att enkelt kunna få fram informationen.

Rapporten heter ”Avvikelsehandläggning inom 3 månader” och ger möjlighet att söka ut information på valfri organisatorisk enhet och rapporteringsperiod. Resultatet blir enligt bild här men man får också en lista på vilka avvikelser som inte hanterades inom 3 månader.

Organisatorisk enhet: Region Halland
Rapporterad tidsperiod: 2023-01-01 - 2023-12-31
Totalt antal avvikelser: 13233
Antal avvikelser som bearbetats i tid: 9289 (70.2%)
Antal avvikelser som inte bearbetats i tid: 3944 (29.8%)

Rättningar

- **Kopiera länk att dela externt**
Ett behörighetsfel som gjorde att systemet ibland misslyckades med att skapa en länk till dokumentet har rättats.
- **Fel i möteshanteringen "Value can't be null"**
Rättning av fel som orsakades av en timeout mot servern.
- **Ändra beslutsunderlag i ett ärende**
Handläggaren kan återigen justera vilka underlag som ska skickas med till ett möte. Sekreteraren ser i möteshanteringen om ändring gjorts.

Övrigt

E-tjänst för förbättringsförslag av Platina avvikelser

Det finns nu en [e-tjänst för att lämna in förslag på förbättringar](#) för Platina avvikelser. Du hittar den även bland regionens övriga [e-tjänster](#) samt på [avvikelsesidan](#) på intranätet.

E-utbildningar för Platina

Om du vill fördjupa dig så finns det ett antal e-utbildningar för Platina i Kompetensportalen och Självstudier.

- [Diarium](#) – för dig som är handläggare för diarieförda ärenden
- [Avvikelser](#) – för dig som ska arbeta som handläggare/mottagare för avvikelse
- [Digital signering](#) – Hur man skapar signeringsuppdrag inne i Platina och hur man signerar dokumenten.
- [Samarbetsärenden](#) - om hur du använder Samarbetsplatser, vilket kan nyttjas som lagringsytor i Platina för information som innehåller känsliga personuppgifter eller är säkerhetsklassad och därmed inte får lagras på G eller i Teams eller SharePoint
- [Att söka i diariet](#) – guider kring att söka efter allmänna handlingar i Platina.