

# Standardtexter kallelse och digital kallelse

## Mobil självincheckning

### Besök på mottagning/vårdcentral samt Besök via video/telefon

#### Innehåll

Standardtext mobil självincheckning - Besök på mottagning .....	2
2A. Papperskallelse mobil självincheckning – besök Med betalning:.....	2
2B. Digital kallelse mobil självincheckning – besök Med betalning: .....	2
2C. Papperskallelse mobil självincheckning – besök Utan betalning:.....	2
2D. Digital kallelse mobil självincheckning – besök Utan betalning: .....	2
2E. Papperskallelse mobil självincheckning – besök Utan betalning och utan barntext:.....	3
2F. Digital kallelse mobil självincheckning – besök Utan betalning och utan barntext: .....	3
Standardtext mobil självincheckning - Besök via video eller telefon.....	3
2G. Papperskallelse mobil självincheckning - besök via video eller telefon Med betalning:	3
2H. Digital kallelse mobil självincheckning - besök via video eller telefon Med betalning: ..	3
2I. Papperskallelse mobil självincheckning - besök via video eller telefon Utan betalning: .	4
2J. Digital kallelse mobil självincheckning - besök via video eller telefon Utan betalning:...	4

## Standardtext mobil självcheckning - Besök på mottagning

*Gäller kallelse som rör besök på mottagning samt tillhörande ombokningskallelse.*

*Nedan texter ska redigeras beroende på om anmälan ska göras exempelvis i receptionen, i receptionen i huvudentrén eller på mottagningen.*

### 2A. Papperskallelse mobil självcheckning – besök Med betalning:

Du som får ett sms med länk från Region Halland kan anmäla dig och betala via din mobiltelefon innan ditt besök. Om du inte får ett sms anmäler du dig i receptionen. Ta med giltig fotolegitimation till besöket hos oss.

*(alternativt: i receptionen i huvudentrén eller på mottagningen)*

### 2B. Digital kallelse mobil självcheckning – besök Med betalning:

Du som får ett sms med länk från Region Halland kan anmäla dig och betala via din mobiltelefon innan ditt besök. Om du inte får ett sms anmäler du dig i receptionen. Ta med giltig fotolegitimation till besöket hos oss.<P>

*(alternativt: i receptionen i huvudentrén eller på mottagningen)*

.....

### 2C. Papperskallelse mobil självcheckning – besök Utan betalning:

*(för de mottagningar som inte har besök med patientavgift, typ Barnkliniken, BVC osv – och målsmankallelser eftersom barn inte betalar)*

Du som får ett sms med länk från Region Halland kan anmäla dig via din mobiltelefon innan ditt besök. Vårdnadshavare kan logga in och anmäla barn under 13 år. Barn från 13 år anmäler sig själv till besöket. Om du inte får ett sms anmäler du dig i receptionen. Ta med giltig fotolegitimation till besöket hos oss.

*(alternativt: i receptionen i huvudentrén eller på mottagningen)*

*(Obs! Gäller det **BVC** ska meningen "Barn från 13 år anmäler sig själv till besöket." strykas.*

### 2D. Digital kallelse mobil självcheckning – besök Utan betalning:

*(för de mottagningar som inte har besök med patientavgift, typ Barnkliniken, BVC osv – och målsmankallelser eftersom barn inte betalar)*

Du som får ett sms med länk från Region Halland kan anmäla dig via din mobiltelefon innan ditt besök. Vårdnadshavare kan logga in och anmäla barn under 13 år. Barn från 13 år anmäler sig själv till besöket. Om du inte får ett sms anmäler du dig i receptionen. Ta med giltig fotolegitimation till besöket hos oss.<P>

*(alternativt: i receptionen i huvudentrén eller på mottagningen)*

*(Obs! Gäller det **BVC** ska meningen "Barn från 13 år anmäler sig själv till besöket." strykas.*

.....

## **2E. Papperskallelse mobil självcheckning – besök Utan betalning och utan barntext:**

(för de mottagningar som har vuxna patienter där besöken eller majoriteten av besöken inte kostar något – till exempel Kvinnohälsovården, Ultraljudsmottagningar, Habiliteringen vuxna patienter osv)

Du som får ett sms med länk från Region Halland kan anmäla dig via din mobiltelefon innan ditt besök. Om du inte får ett sms anmäler du dig i receptionen. Ta med giltig fotolegitimation till besöket hos oss.

(alternativt: i receptionen i huvudentrén eller på mottagningen)

## **2F. Digital kallelse mobil självcheckning – besök Utan betalning och utan barntext:**

(för de mottagningar som har vuxna patienter där besöken eller majoriteten av besöken inte kostar något – till exempel Kvinnohälsovården, Ultraljudsmottagningar, Habiliteringen vuxna patienter osv)

Du som får ett sms med länk från Region Halland kan anmäla dig via din mobiltelefon innan ditt besök. Om du inte får ett sms anmäler du dig i receptionen. Ta med giltig fotolegitimation till besöket hos oss.<P>

(alternativt: i receptionen i huvudentrén eller på mottagningen)

## **Standardtext mobil självcheckning - Besök via video eller telefon**

*Gäller kallelse för distanskontakt via Videobesök och Telefonbesök samt tillhörande ombokningskallelse. Gäller inte kallelse för vanlig Telefontid.*

*Nedan texter ska redigeras beroende på om kallelsen gäller besök via video eller telefon, "videobesök/telefonbesök".*

## **2G. Papperskallelse mobil självcheckning - besök via video eller telefon Med betalning:**

Du som får ett sms med länk från Region Halland kan anmäla dig och betala via din mobiltelefon innan ditt videobesök/telefonbesök.

## **2H. Digital kallelse mobil självcheckning - besök via video eller telefon Med betalning:**

Du som får ett sms med länk från Region Halland kan anmäla dig och betala via din mobiltelefon innan ditt videobesök/telefonbesök.<P>

.....

## **2I. Papperskallelse mobil självcheckning - besök via video eller telefon Utan betalning:**

*(för de mottagningar som inte har besök med patientavgift, typ Barnkliniken, BVC, Kvinnohälsövården osv – och målsmankallelser eftersom barn inte betalar)*

Du som får ett sms med länk från Region Halland kan anmäla dig via din mobiltelefon innan ditt videobesök/telefonbesök. Vårdnadshavare kan logga in och anmäla barn under 13 år. Barn från 13 år anmäler sig själv till besöket.

## **2J. Digital kallelse mobil självcheckning - besök via video eller telefon Utan betalning:**

*(för de mottagningar som inte har besök med patientavgift, typ Barnkliniken, BVC, Kvinnohälsövården osv – och målsmankallelser eftersom barn inte betalar)*

Du som får ett sms med länk från Region Halland kan anmäla dig via din mobiltelefon innan ditt videobesök/telefonbesök. Vårdnadshavare kan logga in och anmäla barn under 13 år. Barn från 13 år anmäler sig själv till besöket.<P>

.....

Dokument uppdaterat efter det stora arbetet med kallelser 2023-06-07

Dokumentet är kompletterat med ny information gällande besök på Barnavårdscentral.  
/Nätverket för kallelser, sms och bilagor 2023-02-16

Dessa standardtexter är regiongemensamma och gäller alla förvaltningar. Texterna är kompletterade med ny text för ombud mobil självcheckning.  
/Nätverket för kallelser, sms och bilagor 2022-09-26

Det är ovan standardtexter som ska läggas in, beroende på vad för sorts besök det gäller, där det i grundmallarna och i dokumentet "Beställning av ändringar av kallelser" står texten "Lägg in ev MSI-text."