

Standardtexter kallelse och digital kallelse 23-09-28

Innehåll

Standardtexter:	2
1A. Beslut för alla kallelser som inte är öppen kallelse eller barnkallelse –	2
1B. Alternativ barn – kallelse ställd till vårdnadshavare	2
1C. Digital kallelse för alla utom öppen kallelse - vuxen och barn	2
1D. Alternativ papperskallelse för Öppen kallelse	2
1E. Alternativ papperskallelse för Öppen kallelse – barn	2
1F. Digital öppen kallelse - vuxen och barn	2
Undantag – Kvinnohälsovården och Kvinnokliniken	3
1G. Undantag – Kvinnohälsovården och Kvinnokliniken – på graviditetsbesök (undantagna från avgift) – papperskallelse	3
1H. Undantag – Kvinnohälsovården och Kvinnokliniken – på graviditetsbesök (undantagna från avgift) – digital kallelse	3
Undantag – Barnavårdscentral (BVC)	3
1I. Undantag – Barnavårdscentral (undantagna från avgift) – papperskallelse	3
1J. Undantag – Barnavårdscentral (undantagna från avgift) – digital kallelse	3
Undantag – Telefontid	4
1K. Undantag – Telefontid (undantagna från avgift) Vuxen – papperskallelse	4
1Ka. Undantag – Telefontid (undantagna från avgift) Barn – papperskallelse	4
1L. Undantag – Telefontid (undantagna från avgift) Vuxen och Barn – digital kallelse	4
Undantag – Riktade hälsosamtal (HäPr)	5
1M. Undantag – Riktade hälsosamtal (HäPr) – papperskallelse	5
1N. Undantag – Riktade hälsosamtal (HäPr) – digital kallelse	5
Undantag – Riktade hälsosamtal (Hä40)	5
1O. Undantag – Riktade hälsosamtal (Hä40) – papperskallelse	5
1P. Undantag – Riktade hälsosamtal (Hä40) – digital kallelse	5
Undantag – Hälsovård	6
1Q. Undantag – Hälsovård (undantagna från dubbel avgift) – papperskallelse - vuxen	6
1R. Undantag – Hälsovård (undantagna från dubbel avgift) – papperskallelse - barn	6
1S. Undantag – Hälsovård (undantagna från dubbel avgift) – digital kallelse - vuxen och barn	6
Beslut formulering om 1177	6
Beslut formulering om Hantering av personuppgifter	6

Standardtexter:

1A. Beslut för alla kallelser som inte är öppen kallelse eller barnkallelse – (placeras direkt under tiden)

(Obs! Undantag för videobesök via P24, då ska texten placeras under Kalltxt.)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1B. Alternativ barn – kallelse ställd till vårdnadshavare – (placeras direkt under tiden)

(Obs! Undantag för videobesök via P24, då ska texten placeras under Kalltxt.)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Om du är under 13 år klickar vårdnadshavare på ditt namn under Ombud för att utföra ärendet. Är du över 13 år behöver du logga in själv. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1C. Digital kallelse för alla utom öppen kallelse - vuxen och barn - (behåll placering)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift.<P>

1D. Alternativ papperskallelse för Öppen kallelse - (behåll placering)

Obs! Om du får förhinder måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1E. Alternativ papperskallelse för Öppen kallelse – barn - (behåll placering)

Obs! Om du får förhinder måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Om du är under 13 år klickar vårdnadshavare på ditt namn under Ombud för att utföra ärendet. Är du över 13 år behöver du logga in själv. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1F. Digital öppen kallelse - vuxen och barn - (behåll placering)

Obs! Om du får förhinder måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift.<P>

Undantag – Kvinnohälsovården och Kvinnokliniken

1G. Undantag – Kvinnohälsovården och Kvinnokliniken – på graviditetsbesök (undantagna från avgift) – papperskallelse – (placeras direkt under tiden)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1H. Undantag – Kvinnohälsovården och Kvinnokliniken – på graviditetsbesök (undantagna från avgift) – digital kallelse - (behåll placering)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan.<P>

Undantag – Barnavårdscentral (BVC)

1I. Undantag – Barnavårdscentral (undantagna från avgift) – papperskallelse – (placeras direkt under tiden)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid. Du som vårdnadshavare loggar in på www.1177.se och klickar på ditt barns namn under Ombud för att ändra tiden eller ställa en fråga. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1J. Undantag – Barnavårdscentral (undantagna från avgift) – digital kallelse - (behåll placering)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid.<P>.

Undantag – Telefontid

1K. Undantag – Telefontid (undantagna från avgift) Vuxen – papperskallelse – (placeras direkt under tiden)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1Ka. Undantag – Telefontid (undantagna från avgift) Barn – papperskallelse – (placeras direkt under tiden)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Om du är under 13 år klickar vårdnadshavare på ditt namn under Ombud för att utföra ärendet. Är du över 13 år behöver du logga in själv. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1L. Undantag – Telefontid (undantagna från avgift) Vuxen och Barn – digital kallelse - (behåll placering)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid.<P>.

Undantag – Riktade hälsosamtal (HäPr)

1M. Undantag – Riktade hälsosamtal (HäPr) – papperskallelse -

Är bara en "dummy-kallelse" för att kunna ha digital kallelse

1N. Undantag – Riktade hälsosamtal (HäPr) – digital kallelse - (behåll placering)

Besöket är kostnadsfritt. Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid.<P>.

Undantag – Riktade hälsosamtal (Hä40)

1O. Undantag – Riktade hälsosamtal (Hä40) – papperskallelse – (placeras direkt under tiden)

Besöket är kostnadsfritt. Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1P. Undantag – Riktade hälsosamtal (Hä40) – digital kallelse – (behåll placering)

Besöket är kostnadsfritt. Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift.<P>

Undantag – Hälsovård ANVÄNDS ENDAST OM DET STÅR KLART OCH TYDLIGT I BESTÄLLNINGEN ATT DET GÄLLER HÄLSOVÅRD

1Q. Undantag – Hälsovård (undantagna från dubbel avgift) – papperskallelse - vuxen – (placeras direkt under tiden)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1R. Undantag – Hälsovård (undantagna från dubbel avgift) – papperskallelse - barn – (placeras direkt under tiden)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Om du är under 13 år klickar vårdnadshavare på ditt namn under Ombud för att utföra ärendet. Är du över 13 år behöver du logga in själv. Du som inte kan logga in ringer XXX- XXX XX, eventuella telefontider.

1S. Undantag – Hälsovård (undantagna från dubbel avgift) – digital kallelse - vuxen och barn – (behåll placering)

Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift.<P>

Beslut formulering om 1177- (placeras under hälsning på alla papperskallelser och remissbekräftelser)

Om du behöver veta mer om sjukresor, patientavgifter eller få sjukvårdsrådgivning, läs på www.1177.se/Halland eller ring 1177.

Beslut formulering om Hantering av personuppgifter - (placeras sist i dokumentet på alla papperskallelser)

Stycket "Hantering av personuppgifter..." ska inte stå med på kallelser som gäller privata vårdgivare och inte heller på remissbekräftelser.

Hantering av personuppgifter, läs på www.regionhalland.se/dataskydd alternativt kontakta Dataskyddsenheten på telefon 035-13 10 00.

.....
Dokument uppdaterat efter det stora kallelsearbetet 2023-06-07

/Region Hallands grupp för kallelser, sms och bilagor 2023-04-13