

Nyhetsbrev Platina

Leverans 2 2024, 19:e juni 2024



Inledning

Välkommen till årets andra nyhetsbrev för Platina.

I denna leverans görs följande förändringar:

- Digital signering
- Anteckningsflik på Samarbetsärenden
- Stödtexter på flikar i avvikelsekortet
- Automatisk statusförändring vid bearbetning av avvikelser
- Fliken Återföring/anmälan på avvikelsekortet
- Begär yttrande på avvikelser
- Anteckningsfunktionen på avvikelsekortet

Nästa leverans av nyheter beräknas komma i mitten på november och då planerar vi att genomföra en systemuppdatering.

Vänliga hälsningar,

Team ADA (Arkiv, diarie och avvikelser)
RK IT och Digitalisering – Applikationer för interna stödsystem

Digital signering

Den digitala signeringstjänsten är nu utbytt, tidigare tjänst kallad Signeringsportalen är nu ersatt med Ineras Underskriftstjänst.

Bytet föranleder inga större förändringar i Platina mer än att man numera kan ange HSA-Id på signatären utöver personnummer. Anger man HSA-Id så signerar signatären med hjälp av SITHS i stället för BankID.

Anteckningsflik på samarbetsärenden

Nu har alla samarbetsärenden en anteckningsfunktion.

ÄRENDETYP		GRUNDDATA	
Grupp	Samarbetsärenden	Titel	testsamarbete
Ärende	Samarbetsärende 288420	Startdatum	2023-09-18
		Avslutsdatum	

GRUNDDATA ANTECKNINGAR

HANDLÄGGARE

Stödtexter

På de flesta flikarna på avvikelsekortet så har det nu lagts in stödtexter för att hjälpa handläggarna kring hur man ska tänka och resonera när man fyller i fälten.

Automatisk statusförändring

När en ny avvikelse registreras får den statusen Inkommen. Statusen ändras till Pågående när någon gör en ändring på avvikelsen. Det innebär att man enkelt kan se på startsidan om någon i handläggninggruppen har tagit sig an avvikelsen.

Återföring/anmälan på avvikelsekortet

Den gamla fliken hade en delad funktionalitet och är nu uppdelad på 2 separata flikar så att det blir ett tydligare arbetsflöde.

Begär yttrande

Funktionen begär yttrande genomgår i den här releasen en hel del förändringar. Syftet är att visuellt göra det tydligare vad som hänt samt automatiskt dokumentera vad som gjorts.

Kontrollen på fliken Grunddata är omgjord för att kunna se vilka avdelningar som inkommit med sina svar.

Berörd enhet	SVAR	BERÖRDA ENHETER
[Välj]	Nej	Användarstöd IT

Meddelanderutan för Begär yttrande är nu upplåst och den text som man skriver i den rutan läggs nu per automatik även till som en anteckning på avvikelserna tillsammans med vem man skickade den till.

MEDDELANDE		
ÄGARE/SKAPAD DATUM	TYP	ANTECKNING
Hej Vi önskar er input på händelsen, se anteckningarna för ytterligare detaljer.		
Patrik Ingblom 2024-06-17 09:59:49		[Begäran om yttrande har skickats till Användarstöd IT - Mottagare.] Hej Vi önskar er input på händelsen, se anteckningarna för ytterligare detaljer.

Nu kan man se antalet svar från andra avdelningar på en avvikelse direkt i startsideboxen. Man slipper då gå in på avvikelserna och se efter. I kolumnen Status visas hur många som har svarat.

AV2400012	Avvikelse - Applikationer för interna stödsystem (AV2400012)	6/5/2024 2:29:44 PM	(0/2) - Inväntar svar
AV2400011	Avvikelse - Applikationer för interna stödsystem (AV2400011)	6/5/2024 2:11:10 PM	(3/3) - Pågående

Observera att denna funktion fungerar bara på de begäran om yttrande som skapas efter den 19:e juni.

Anteckningsfunktionen

Anteckningsknappen på avvikelsekortet är nu bortplockad men fliken finns kvar tillsammans med alla skapade anteckningar. Orsaken till förändringen är en brist i den bakomliggande tekniken för knappen.

För kännedom	Påminnelser	Begär yttrande
--------------	-------------	----------------

E-tjänst för förbättringsförslag av Platina avvikelser

Det finns nu en [e-tjänst för att lämna in förslag på förbättringar](#) för Platina avvikelser. Du hittar den även bland regionens övriga [e-tjänster](#) samt på [avvikelsesidan](#) på intranätet.

E-utbildningar för Platina

Om du vill fördjupa dig så finns det ett antal e-utbildningar för Platina i Kompetensportalen och Självstudier.

- [Diarium](#) – för dig som är handläggare för diarieförda ärenden
- [Avvikelser](#) – för dig som ska arbeta som handläggare/mottagare för avvikelse
- [Digital signering](#) – Hur man skapar signeringsuppdrag inne i Platina och hur man signerar dokumenten.
- [Samarbetsärenden](#) - om hur du använder Samarbetsplatser, vilket kan nyttjas som lagringsytor i Platina för information som innehåller känsliga personuppgifter eller är säkerhetsklassad och därmed inte får lagras på G eller i Teams eller SharePoint
- [Att söka i diariet](#) – guider kring att söka efter allmänna handlingar i Platina.