Region Hallands grupp för kallelser, bilagor (patientinformation) till kallelser och sms

Kallelser och bilagor i Cosmic



Förändringar från VAS till Cosmic

- Fritext går inte över till digital kallelse, utan syns bara i brevkallelse
- Digital kallelse innehåller inga klickbara länkar.
- Kallelser består av standardmall (4 olika för brevkallelser en för digital kallelse) som fylls med information från Cosmic, Hallandskatalogen m m.
 Kallelser är inte som i VAS enskilda "dokument" som kan väljas utifrån besök och patient.
- Digital kallelse skickas när bokningen sparas om vårdtjänsten är konfigurerad för webbtidbokning. Vårdpersonal väljer inte vilken (digital) kallelse som i VAS.
- Det syns inte i bokningsvyn om patient önskar endast digital kallelse och information (endast i patientkortet, se bild längre ner).
- Provtagningsunderlag kan nu skickas digitalt via 1177.se i samband med att digital kallelse skickas.
- Öppen kallelse har ingen egen kallelsemall. Det är en text som läggs in i standardmall, se bilder nedan.

Viktigt att veta och göra

- Skriv ut brevkallelser i svartvitt det kostar mycket mindre och blir bättre logotyp. Skriv alltid ut i 100%, minska aldrig storleken.
- Vid önskemål om att lägga till frastexter för användning i kallelser eller brev ska texten beslutas av Kallelsegruppen. Vid behov, kontakta <u>förvaltningens representant i Kallelsegruppen.</u>
- De fasta texterna i brevkallelse är SUSSA-styrda inkl. de för kontakttyperna. När det gäller avgift så finns det bara möjlighet till en regional text. Texten ska även användas för BVC utan ytterligare text, även om avgift inte gäller där. I digital kallelse är texten om av- och omboka utan avgift för BVC och ungdomsmottagningen.
- Bilagor är som tidigare enskilda dokument. Kan också skicka via 1177.se som omvänt ärende i samband med att bokning görs och digital kallelse skickas ut. Regional mall är på gång.
- Regionalt arbete med bilagor och patientinformation kopplat till kallelser fortsätter efter driftsättning när Cosmic är stabilt. Mappen på Teams med era bilagor gäller och uppdatera där om något behöver uppdateras under tiden.
- Enligt <u>rutin för kallelser</u> så gäller fortsatt att barn 13-17 år även ska få en brevkallelse om inte annat överkommits.

Tidbokning Gynekologimottagningen Halmstad

ightarrow Till startsidan för Gynekologimottagningen Hallands sjukhus Halmstad, Halmstad

Bokad tid

Du har en tid inbokad tisdag 25 mars 2025 kl. 14:00

Bokningen gäller: Gynekologiskt cellprov barnmorska

Mottagning: Gynekologimottagningen Halmstad

Bokad till: Hrustemovic, Arvid

Du kommer att få träffa en barnmorska för cellprovstagning. Meddela oss om du är gravid eller behöver en tolk.

Ta med giltig fotolegitimation till ditt besök. Undvik parfym och andra starka dofter. Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift.

Om du behöver veta mer om sjukresor, patientavgifter eller få sjukvårdsrådgivning, läs på www.1177.se/Halland eller ring 1177.

Hantering av personuppgifter, läs på www.regionhalland.se/dataskydd alternativt kontakta Dataskyddsenheten på telefon 035-13 10 00.

Här testar vi hur tillfällig information presenteras.

Hallands sjukhus Halmstad, huvudentré, ingång 4, målpunkt L, plan 3



Skickades 2025-03-24 15:00





Stina Webbtidbok Lindström

Solvägen 15 439 37 Onsala

Brevkallelse

Personnummer: 19 830511-9284

Du har en bokad tid för mottagningsbesök på Gynekologimottagningen Halmstad

Datum och tid:	Tisdagen den 25 mars 2025, kl. 14:00				
Vårdpersonal:	Barnmorska Arvid Hrustemovic				
Viktigt inför ditt besök:	Anmäl dig via självincheckning eller i receptionen. Tag med godkänd ID-handling.				
Information:	Du kommer att få träffa en barnmorska för cellprovtagning. Meddela oss om du är gravid eller behöver en tolk.				
Besöksadress:	Hallands sjukhus Halmstad, huvudentré, ingång 4, målpunkt L, plan 3				
Vid förhinder/kontakt:	Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Du som inte kan logga in ringer 035-13 66 00.				
	Om du behöver veta mer om sjukresor, patientavgifter eller få sjukvårdsrådgivning, läs på www.1177.se/Halland eller ring 1177.				
	Hantering av personuppgifter, läs på www.regionhalland.se/dataskydd alternativt kontakta Dataskyddsenheten på telefon 035-13 10 00.				

Digital kallelse - alltid

Digital kallelse

- Digital kallelse skickas i inkorgen på 1177.se och information syns också under Bokade tider i 1177.se
- Fritext till vald kallelse kommer inte över
- Inga klickbara länkar möjliga
- Information om kontakttyp som finns i brevkallelser går inte över till digital kallelse. Text i "information till patient" lades in vid beställning av vårdtjänster för videobesök, telefonbesök med flera, vilken visas i digital kallelse.

Tidbokning Gynekologimottagningen Halmstad

 \Rightarrow Till startsidan för Gynekologimottagningen Hallands sjukhus Halmstad, Halmstad

Bokad tid

Du har en tid inbokad tisdag 25 mars 2025 kl. 14:00

Bokningen gäller: Gynekologiskt cellprov barnmorska Mottagning: Gynekologimottagningen Halmstad Bokad till: Hrustemovic, Arvid

Du kommer att få träffa en barnmorska för cellprovstagning. Meddela oss om du är gravid eller behöver en tolk.

Ta med giltig fotolegitimation till ditt besök. Undvik parfym och andra starka dofter. Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift.

Om du behöver veta mer om sjukresor, patientavgifter eller få sjukvårdsrådgivning, läs på www.1177.se/Halland eller ring 1177.

Hantering av personuppgifter, läs på www.regionhalland.se/dataskydd alternativt kontakta Dataskyddsenheten på telefon 035-13 10 00.

Här testar vi hur tillfällig information presenteras.

Hallands sjukhus Halmstad, huvudentré, ingång 4, målpunkt L, plan 3



Texter för kontakttyp i digital kallelse

- Videobesök: Detta är ett videobesök. Logga in på mitt.regionhalland.se/vard och välj din mottagning för att ansluta till besöket. Anslut dig cirka 10 minuter innan din bokade tid. Besök via video kostar lika mycket som ett besök på mottagning.
- Videobesök med flera patienter (Teams): Detta är ett videobesök. Logga in på www.1177.se och gå till meddelandet om videobesök som du har fått i din inkorg. Klicka på länken. Följ instruktionerna och vänta i lobbyn så kontaktas du där. Lobbyn öppnar tidigast 15 minuter innan besökstiden. Besök via video kostar lika mycket som ett besök på mottagning.
- **Telefonbesök:** Detta är ett telefonbesök. Du kommer bli uppringd. Besök via telefon kostar lika mycket som ett besök på mottagning.
- Telefonkontakt: Detta är en telefonkontakt. Du kommer bli uppringd på telefon. Tiden är ungefärlig.
- Hembesök: Detta är ett hembesök, vilket innebär att besöket sker i ditt hem.
- Annan plats: Detta är besök på annan plats, vilket innebär att besöket sker på den plats du och din vårdgivare kommit överens om.
- Besök på skola/förskola: Detta är ett besök på skolan eller förskolan.
- Skriftlig kontakt (chatt): Detta är ett besök via chatt. Du får ett sms med länk till besöket. Logga in i god tid innan din bokade tid. Besök via chatt kostar lika mycket som ett besök på mottagning.

Information i digital kallelse hämtas från:

- Information från själva bokningen i Cosmic 1.
- Från "Vårdtjänster för webbtidbok"/"Information till patienten om bokad tid" 2.
- Från "Enhetens vårdtjänster" "Utskriftsinformation" 3.
- Från Enhetsregister/"Generell information" (hämtas från lokalt fält i 4. Hallandskatalogen)
- Från Enhetsregister/"Information till patient" (lokalt fält i Hallandskatalogen) 5.
- 6. Från Enhetsregister/"Tillfällig information" (lokalt fält i Hallandskatalogen använd i mycket särskilda fall)
- 7. Från Enhetsregister/ Vägbeskrivning" (Besöksadress i Hallandskatalogen)



Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling Intyg Övriga tjänster

Du är här: Start / Inkorg / Tidbokning Gynekologimottagningen Halmstad

Tidbokning Gynekologimottagningen Halmstad

Gynekologimottagningen Hallands sjukhus Halmstad, Halmstad

→ Till mottagningens startsida

Bokad tid	
-----------	--

5

Du har en tid inbokad måndag 20 januari 2025 kl. 08:00

Bokningen gäller: Mottagningsbesök	
Mottagning: Gynekologimottagningen Halmstad	
Bokad till: Saari, Govinda	

Du kommer att träffa både läkare och barnmorska

Kom 30 minuter före besöket. Till besöket ska du ta med aktuell medicinlista Du ska ta blodtryck och prover 2-3 dagar innan ditt besök hos oss. Du kan ta proverna och blodtrycket hos din vårdcentral. Läsa igenom viktig information och förberedelser inför besöket i bifogad bilaga eller i din inkorg på 1177. Besöket beräknas ta 45 minuter.

Ta med giltig fotolegitimation till ditt besök. Undvik parfym och andra starka dofter Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift.

Om du behöver veta mer om sjukresor, patientavgifter eller få sjukvårdsrådgivning, läs på www.1177.se/Halland eller ring 1177.

Hantering av personuppgifter, läs på www.regionhalland.se/dataskydd alternativt kontakta Dataskyddsenheten på telefon 035-13 10 00.

Här testar vi hur tillfällig information presenteras.

RADERA

Hallands sjukhus Halmstad, huvudentré, ingång 4, målpunkt L, plan 3

OMBOKA TID **AVBOKA TID** Meddelandet skickades 2025-01-14 10:25

ARKIVERA

Halland – Bästa livsplatsen

Invånare vill ha information digitalt från vården

- Invånare kan meddela via inställningar i 1177.se att hen önskar information digitalt. Följ invånarens önskemål så långt möjligt.
- I Cosmic syns detta i patientkortet under fliken Övrig information.

True = önskar information endast digitalt, False = inte tagit ställning eller vill ha information på papper.

Från invånarens inställningar på 1177.se

Välj att inte få brev hemskickade från hälso- och sjukvården (i)

Jag vill inte ha brev hemskickade från hälso- och sjukvården, utan jag vill ha informationen digitalt. Du kan ändå få brev från hälso- och sjukvården, till exempel en kallelse, om det inte är möjligt för vården att enbart skicka informationen digitalt.

Kommunikation	Fast vårdkontakt	Enhetskopplingar	Sekretessgrupper	Medlemskap	Frikort	Vårdval	Ren		
Allmänt	Kopplade inak	tiva nummer	Övrig information	Patientbild Närståe		Närstående			
Тур			Värde		Kommentar				
PreferDigitalNotification		true		OptoutPaperNotification	from PU Service				
PUServiceVersion		20250219134005		Version from PU Service					
Kommunikation	Fast vårdkontakt	Enhetskopplingar	Sekretessgrupper	Medlemskap	Frikort	Vårdva	Rem		
Kommunikation	Fast vårdkontakt Kopplade ina	Enhetskopplingar	Sekretessgrupper Övrig information	Medlemskap	Frikort Patientbild	Vårdva	Rem Närstående		
Kommunikation Allmänt	Fast vårdkontakt Kopplade ina Typ	Enhetskopplingar ktiva nummer	Sekretessgrupper Övrig information	Medlemskap	Patientbild Komn	Vårdva	Rem Närstående		
Kommunikation Allmänt PreferDigitalNotification	Fast vårdkontakt Kopplade ina Typ	Enhetskopplingar ktiva nummer	Sekretessgrupper Övrig information Värde	Medlemskap	Frikort Patientbild Komn on from PU Service	Vårdva nentar	Närstående		

Brevkallelse – när det behövs



Brevkallelse – standardmallar

Finns 4 standardmallar – se exempel på vårdgivarwebben

- Standard (vuxen)
- Vårdnadshavare (samma som vuxen står
 "Till vårdnadshavare för" ovanför patientens namn)
- Ombokning
- Utan besöksadress (använd t.ex. vid distansbesök och skolbesök för att slippa besöksadress)

Kontakttyp – när den väljs kommer också text kopplat till kontakttyp under "Viktigt för ditt besök" (Sussa-texter)

Fritext (Använd "Fritext till vald kallelse", ej Särskild information)

Text från beställd vårdtjänst (utskriftsinformation)

Observera

- Text kan ibland kapas i högerkant som skrivs in eller läggs in som frastext i Fritext – kontrollera i förhandsgranskning och lägg in radbrytning om det behövs. Text som kapas från utskriftsinformation från vårdtjänst måste Cambio justera.
- Vid förhinder/kontakt: Fast regional text. Finns ingen möjlighet att lägga in varianter t ex utan avgift för BVC.



Kontakttyp	Invånarvänligt namn	Information till brevkallelsen under "Viktigt inför ditt besök"	Frastext - lägg till i "Fritext till brevkallelse"
Mottagningsbesök	mottagningsbesök	Anmäl dig via självincheckning eller i receptionen. Tag med giltig ID-handling.	-
Distansbesök video	videobesök	Besöket sker digitalt.	¤kallelsevideo Logga in på mitt.regionhalland.se/vard och välj din mottagning för att ansluta till besöket. Anslut dig cirka 10 minuter innan din bokade tid. Besök via video kostar lika mycket som ett besök på mottagning.
Distansbesök telefon	telefonbesök	Vi kommer ringa upp på dig på telefonnummer 000-000 000. Kontakta oss om det är annat telefonnummer som är aktuellt eller om tiden måste ombokas.	¤kallelsetelefon1 Du kommer bli uppringd. Besök via telefon kostar lika mycket som ett besök på mottagning.
Kontakt - telefon	telefonkontakt	Vi kommer ringa upp på dig på telefonnummer 000-000 000. Kontakta oss om det är annat telefonnummer som är aktuellt eller om tiden måste ombokas.	¤kallelsetelefon2 Du kommer bli uppringd på telefon. Tiden ä ungefärlig.
Distansbesök skriftlig	distansbesök via digital tjänst		¤kallelsechatt Detta är ett besök via chatt. Du får ett sms med länk till besöket. Logga in i god tid innan din bokade tid. Besök via chatt kosta lika mycket som ett besök på mottagning.
Öppenvårdsbesök – annan plats	besök		 ¤kallelseskola - (skola/förskola) Detta är ett besök på skolan eller förskolan ¤kallelseannanplats Detta är besök på annan plats, vilket inneb att besöket sker på den plats du och din vårdgivare kommit överens om.
Hembesök – ordinärt boende	hembesök	Besöket sker i ditt hem: >patientens gatuadress<	-

Frastexter som använd i "Fritext till vald kallelse" vid distansbesök

Mata in koden i fältet Fritext till vald brevkallelse (använd <u>ej</u> Särskild information) och tryck Enter

Koden för en regional fras startar alltid med ¤ (Shift+4)

- Frastexter för distansbesök att använda i kallelsemall "Utan besöksadress"
 - o ¤kallelsevideo
 - ¤kallelsetelefon1 (telefonbesök)
 - ¤kallelsetelefon2 (telefonkontakt)
 - o ¤kallelsechatt
 - ¤kallelseskola (skola/förskola)
 - o ¤kallelseannanplats

Exempel: För att använda frastexten till videobesök "Logga in på mitt.regionhalland.se/vard och välj din mottagning för att ansluta till besöket. Anslut dig cirka 10 minuter innan din bokade tid. Besök via video kostar lika mycket som ett besök på mottagning." Skriv i fältet Fritext till kallelse **#kallelsevideo** och **tryck Enter.** Texten läggs då in i brevkallelsen och syns i förhandsgranskningen och vid utskrift.

Kallelser utan logotyp inlagda för privata vårdgivare

- Privata vårdgivare använder mallar för kallelse utan logotyp
- De finns utdelade på privata enheter i Cosmic, se tabellen
- Privata vårdgivare skriver ut kallelser på eget tryckt brevpapper för att det ska vara tydligt vilken vårdgivare kallelsen är från.



Bilagor/patientinformation kopplad till kallelse



Kompletterande information/bilaga till brevkallelse

Information som det fortfarande finns behov för och som inte flyttats över från VAS-kallelse till "Utskriftsinformation" i beställningen av vårdtjänster:

- Mall att använda för bilaga brevkallelse finns med rätt logotyp, typsnitt (Arial) och storlekar på text i <u>Word</u>.
 Välj Arkiv-> Nytt-> Delad ->Verksamhetsmallar->Vard och halsa-> Mall bilaga kallelser
- Kortare text kan för brevkallelse läggas in i "Fritext till vald kallelse". Tänk på att fritext ej går över till digital kallelse, där behöver informationen kompletteras via omvänt ärende på 1177.se.

Tänk på att: Fler vill ha digital information än via brev från vården. Patienten får digital kallelse först och den behöver innehålla komplett information så långt möjligt.

 Regionalt arbete med bilagor och patientinformation kopplat till kallelser fortsätter efter driftsättning när Cosmic är stabilt. Mappen på Teams med era bilagor gäller och uppdatera där om något behöver uppdateras under tiden.

Öppen kallelse



Öppen kallelse

Vårdtjänstens webbtidbokskonfiguration styr:

- För att öppen kallelse ska fungera behöver "Koppling till bokningsunderlag krävs" vara vald. För användarna syns detta ingenstans i Cosmic.
- De giltighetstider som är angivna i beställningsunderlaget anger bokningsintervall för patienten.
- Information till patient som skrivits in under kolumn Q kommer att synas i inkorgsmeddelandet.
 "Du bokar själv din tid. Klicka på Boka tid nedan. Tänk på att om du sedan får förhinder behöver du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Vid uteblivet besök betalar du dubbel avgift."
- Tidsstyrning av öppen kallelse styr hur många dagar innan "måldatum" inkorgsmeddelandet skickas till patient.

Tänk på att:

- En vårdtjänst som är konfigurerad för öppen kallelse kan också användas för tidsbestämda bokningar (vanlig bokning).
- Det är viktigt att veta vilka vårdtjänster som har inställning för öppen kallelse.
- När bokningsunderlag skapas och underlaget hamnar på planerade vårdåtgärder med status <u>Planerad</u> kan en digital kallelse gå ut direkt beroende på vilken tidsstyrning som angetts. Det blir ingen notis, eller ikon i Cosmic om att öppen kallelse skickats
- Skapas bokningsunderlaget inom den beställda tidsstyrningen för öppen kallelse kommer den digitala kallelsen att skickas direkt när underlaget <u>Sparas</u>.
 (ex. tidsstyrningen är 30 dagar. Om underlaget skapas med mindre än 30 dagar kvar skickas kallelsen direkt)

Öppen kallelse, 1177.se

Vid beställning av vårdtjänster med "Koppling till bokningsunderlag krävs" (dvs. öppen kallelse) skrevs information in i Kolumn Q – Information till patient för egen bokning av tid.

Denna text hamnar i inkorgsmeddelandet för öppen / kallelse.

Utskriftsinformationen kommer inte med i inkorgsmeddelandet, men blir synlig för patienten vid genomförd bokning

Du är här: Start / Inkorg / Tidbokning Gynekologimottagningen Halmstad **Tidbokning Gynekologimottagningen** Halmstad → Till startsidan för Gynekologimottagningen Hallands sjukhus Halmstad, Halmstad Kallelse inbjudan att boka tid Bokningen gäller: Mottagningsbesök Mottagning Gynekologimottagningen Halmstad Du bokar siälv din tid. Klicka nå Boka tid nedan Tänk på att om du sedan får förhinder behöver du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Vid uteblivet besök betalar du dubbel avgift. **Tidbokning Gynekologimottagningen BOKA TID** Halmstad Skickades 2025-01-28 07:37 → Till startsidan för Gynekologimottagningen Hallands sjukhus Halmstad, Halmstad Meddelande 2 av 2 **Bokad tid** Du har en tid inbokad onsdag 5 februari 2025 kl. 08:30 Bokningen gäller Mottagningsbesök Mottagning: Gynekologimottagningen Halmstad Bokad till Dahlberg, Gunyo Du kommer att träffa både läkare och barnmorska. Kom 30 minuter före besöket. Till besöket ska du ta med aktuell medicinlista. Du ska ta blodtryck och prover 2-3 dagar innan ditt besök hos oss. Du kan ta proverna och blodtrycket hos din vårdcentral. Läsa igenom viktig information och förberedelser inför besöket i bifogad bilaga eller i din inkorg på 1177. Besöket beräknas ta 45 minuter. Ta med giltig fotolegitimation till ditt besök. Undvik parfym och andra starka dofter. Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift. Om du behöver veta mer om sjukresor, patientavgifter eller få sjukvårdsrådgivning, läs på www.1177.se/Halland eller ring 1177. Hantering av personuppgifter, läs på www.regionhalland.se/dataskydd alternativt kontakta Dataskyddsenheten på telefon 035-13 10 Här testar vi hur tillfällig information presenteras. Gå till huvudentrén ingång 4, följ målpunkt L och ta trappa eller hiss upp till plan 3 där du hittar oss. AVBOKA TID OMBOKA TID

Skickades 2025-01-28 07:40





Öppen kallelse – Brev

- Det finns ingen egen kallelsemall för Öppen kallelse.
- När en vårdtjänst med inställning för Öppen kallelse läggs med status Sparad under Planerade vårdåtgärder och det ska skickas en brevkallelse ska Standardkallelse användas.
- Den kommer då att se ut enligt bild, med justeringar utifrån att det är en öppen kallelse. t.ex. Rubriken ändras till "Välkommen att boka tid för", datum och tid ersätts med text om hur man går tillväga

Utskriftsdatum: 2025-03-25 💙 Region Halland Gunilla Mammavip C/O Gustav Eriksson Hornsgatan 20 118 82 Stockholm Personnummer: 19 930113-2388 Välkommen att boka tid för mottagningsbesök på Hörselhabiliteringen Halmstad Datum och tid: När du får ett meddelande från 1177.se loggar du in och bokar en tid som passar dig. Endast via meddelandet i inkorgen på 1177.se når du kalendern med de tider som finns att boka. Kalendern visar lediga tider från 2025-04-23 till 2025-06-22 Vårdpersonal: Viktigt inför ditt besök: Anmäl dig via självincheckning eller i receptionen. Tag med godkänd ID-handling. Information: Besöksadress: Hallands sjukhus Halmstad, huvudentré, ingång 4, målpunkt K, plan 2 Obs! Om tiden inte passar måste du omboka eller avboka din tid senast 24 Vid förhinder/kontakt: timmar innan, annars får du betala en avgift. Om du uteblir betalar du dubbel avgift. Logga in på www.1177.se för att ändra din tid eller ställa en fråga. Du som inte kan logga in ringer 010-476 19 44. Om du behöver veta mer om sjukresor, patientavgifter eller få sjukvårdsrådgivning, läs på www.1177.se/Halland eller ring 1177. Hantering av personuppgifter, läs på www.regionhalland.se/dataskydd alternativt kontakta Dataskyddsenheten på telefon 035-13 10 00.

Övrigt

- Rutin resursplanering, bokning och kallelser i Cosmic
- <u>Kallelser, bilagor till kallelse (patientinformation) och sms från vård och tandvård</u> (för alla verksamheter och system)

