

Kallelsegruppen och vårdgarantiprocess

Remissbekräftelse till patient Cosmic

2025-03-24

Remissbekräftelser i Cosmic

- Remissbekräftelsefunktionen i Cosmic – Region Halland använder inte den mot patient. Fungerar inte för Hallands aktiva vårdgarantiarbete eller i övrigt.
- Istället finns remissbekräftelserna som frastexter som läggs in i brev i Cosmic. Se [breven på vårdgivarwebben](#) under kallelser.
- Remissbekräftelser får inte ändras eller kompletteras med egna nya varianter.
- De som arbetar med vårdgarantin inom specialistvården får ett baspaket med frastexter för remissbekräftelser.
- De kliniker där Region Halland har avtal och det införts en digital och moderniserad process via 1177.se får baspaketet + 2 kompletterande fraser för remissbekräftelser (1177)
- Tandvården får en frastext till gemensam remissbekräftelse
- Egenremiss och remiss från annan vårdgivare – samma mallar för svar.
Ett undantag: remiss som avvisas. Finns fras för avvisa egenremiss. Avisande av remiss från vårdgivare – där ansvarar remittenten för att meddela patienten.

Remissbekräftelser fraser

Baspaket fraser remissbekräftelser

Fraskod	Remissbekräftelse Nybesök
▯rbny60	Nybesök tid inom 60 dagar
▯rbnytid6-12m	Nybesök ej tid inom 60 dagar - tid om 6–12 månader (Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)
▯rbnyej60ejavtal	Nybesök ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal
Fras	Remissbekräftelse Operation
▯rbop60	Operation tid inom 60 dagar
▯rboptid6-12m	Operation ej tid inom 60 dagar - tid om 6–12 månader (Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)
▯rbopej60ejavtal	Operation ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal
Fras	Remissbekräftelse Övrigt
▯rbåb	Återbesök - tid kommer ges
▯rbpatejsvar	När patient ej svarat, remiss skickas tillbaka
▯rbernej	Avvisa egenremiss

Vilka får baspaket med remissbekräftelser?

- Alla som hanterar eller ska hantera vårdgaranti inom specialistvård.

Undantag, följande får inga remissbekräftelser:

- Vårdcentraler
- Kvinnohälsovården
- Ungdomsmottagningar
- Resurscentrum för kommunikation Dako
- Transfusionsmedicin
- En väg in - kontaktcenter för barn och ungas psykiska hälsa
- Ungas psykiska hälsa
- Akutmottagningar Hallands sjukhus
- Psykiatriska akutmottagningar
- Vårdavdelningar
- Tandvården (har en egen remissbekräftelse)

Tilläggspaket 1177 fraser remissbekräftelser

Fraskod	Remissbekräftelse Nybesök
ærbny1177ej60	1177 nybesök ej tid inom 60 dagar
Fraskod	Remissbekräftelse operation
ærbop1177ej60	1177 operation ej tid inom 60 dagar

Vilka får baspaket + tilläggspaket 1177?

Verksamheter där Region Halland har avtal med vårdgivare inom vårdgarantin och som infört arbetssättet som främst genomförs digitalt via 1177.se (inga förändringar i arbetssätt eller mallar i 1177.se)

- Ortopedimottagningar Hallands sjukhus
- Ögonmottagningar Hallands sjukhus
- Urologimottagningar Hallands sjukhus
- Gynekologimottagningar Hallands sjukhus
- Hjärtmottagningar Hallands sjukhus samt Hjärtmottagning och klinisk fysiologi Halmstad

Remissbekräftelse tandvård

Fraskod	Remissbekräftelse Nybesök
ørbtand	Remissbekräftelse när tid inte kan ges. Väntetid fylls varje gång eftersom den skiljer sig åt.

Vilka får remissbekräftelse tandvård?

- Specialisttandvården
- Folktandvården
- Tandregleringen

Så gör man

Remissbekräftelse via brev

- Målsättningen är att alltid kunna ge tid direkt. Kan tid erbjudas direkt är det kallelse som gäller. Ingen remissbekräftelse.
- När remissbekräftelse ska skickas via brev sker det via blankettbibliotek, brev 1 sida och infoga korrekt frastext. [Se manual Remissbekräftelser till patient](#)
- Målsättningen är att samtliga remissbekräftelser ska skickas digitalt i första hand, som brev när det behövs. Idag har de kliniker som har avtal infört en regional process där det mesta skickas via 1177.se. Även övriga remissbekräftelser ska framöver erbjudas digitalt via 1177.se.
- Barn 13-17 år skickas det också som brev till vårdnadshavare om inte annat överenskommits (samma som kallelser).

Kontaktvägar

Om operation behöver justeras till behandling

- Om verksamheten inte har operationer och behöver skicka remissbekräftelser. Använd remissbekräftelse operation men ändra ordet operation till behandling innan utskick.
- Justering av ordet operation till behandling i frastexten kan beställas – kontakta din förvaltnings representant i [Region Hallands grupp för kallelser](#), bilagor (patientinformation) till kallelser och sms som också beslutar om innehåll i remissbekräftelser.
- Om både behandling och operation hanteras i verksamheten kan ordet ”behandling eller” läggas till.

Andra frågor

- Antalet remissbekräftelser och varianter ska hållas nere för att säkerställa kvalitet och regional samordning.
- Egna varianter av remissbekräftelser är inte tillåtna, inte heller ändringar i text.

Hjälp med tekniska problem

- Servicedesk Cosmic

Övriga frågor kontakta:

- [Kallelsegruppen – din förvaltnings representant](#)
- Carina Werner, vårdgarantin



Region Halland