

Region Hallands grupp för kallelser, bilagor (patientinformation till kallelser) och sms

Sms Cosmic

- invånarens samtycke hanteras manuellt

Sms: påminnelse inför bokad kontakt och mobil självvincheckning

- Alla enheter som bokar tider för patient ska också erbjuda sms-påminnelse, se [rutin för all vård och tandvård samt system](#)
- Sms-påminnelse (Reminders kallat i Cosmic) skickas 48 timmar innan bokad tid. Bokas tiden kortare tid innan besöket kommer sms direkt efter tid är bokad.
- Sms för mobil självvincheckning (anmäla sig till och betala sitt besök) kommer 2 timmar innan bokad tid
- Sms-påminnelsen är samma i hela vården i Halland. Endast en variant är tillåten inom Sussa:

"Påminnelse om bokad kontakt med <Namn på mottagning/vårdande enhet><Datum><Tid>. Av/omboka senast 24 timmar innan, annars betalar du en avgift"

- Sms skickas till patienten från 13 år och äldre. Vårdnadshavare kan få sms för barn under 13 år.
- Personer med skyddad identitet kan inte få sms från Cosmic.
- Alla i vården kan aktivera och blockera sms för en patient och det slår igenom i hela Cosmic.
- [Rutin Cosmic- SMS-påminnelser \(Reminders\)](#)

Alla hjälps åt med sms-aktivering och blockering

- Telefonnummer går som tidigare in i journalsystemet från 1177.se – dvs om invånaren uppdaterar sitt telefonnummer under inställningar i 1177.se uppdateras det också i Cosmic
- Invånarens samtycke via inställningar i 1177.se **aktiverar inte** sms-påminnelsen i Cosmic
- Det går inte att anpassa texten under inställningar på 1177.se – den är nationell. Invånaren kommer tro att de har aktiverat sms-påminnelse.
- En e-tjänst där invånaren kan skicka in sitt samtycke eller blockera sms kommer publiceras på samtliga mottagningar. Den tjänsten är obligatorisk.

VIKTIGT – för att inte antalet uteblivna besök ska öka igen! (30% minskning sedan 2023)

1. Fråga varje patient om de fått sms-påminnelse, om inte - ställ fråga om hen vill ha och aktivera direkt – gäller **all personal som ankomstregistrerar** besöket (inte centralreceptionerna till en början)
2. Önskemål om aktivering och blockering ska ske dit invånaren vänt sig, även om det gäller blockering på annan mottagning än den egna.
3. **Uppdatera aldrig patientens telefonnummer i Reminders-fliken** då bryts koppling mot 1177.se – se [Rutin Cosmic- SMS-påminnelser \(Reminders\)](#)

Beställning sms-påminnelse i 1177.se

- Gemensam obligatorisk e-tjänst aktiveras för sms-påminnelse i 1177.se den 3 april
- Invånaren kan aktivera, blockera, ta bort blockering och meddela telefonnummer till vårdnadshavare
- Förberedda standardsvar
- Det som kommer in oavsett vilken mottagning det gäller aktiveras där ärendet kommer in. Ingen hänvisning vidare.

Sms-påminnelse inför din bokade kontakt med vården

Här kan du meddela om du vill ha sms-påminnelse inför dina bokade besök och kontakter med vården i Halland.

Du får sms-påminnelsen två dygn innan din bokade tid. 2 timmar innan får du ett sms så du kan logga in och anmäla dig till och betala ditt besök.

[Läs mer om sms-påminnelser på 1177.se](#)

Viktigt

- Du ansvarar för att uppdatera ditt mobilnummer och gör det under [inställningar](#)
- Vårdnadshavare kan endast få sms-påminnelser för barn under 13 år.
- Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller som ombud för ditt barn under 13 år.
- Du får svar inom 1 vardag.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter

Mobilnummer

-

E-postadress

yvonne.marling@regionhalland.se

Om du vill ändra mobilnummer eller e-postadress, gå till [Inställningar](#).

Sms-påminnelse

Vad vill du ha hjälp med?

- ☒ Aktivera sms-påminnelser för bokade besök och kontakter
- ☐ Inaktivera sms-påminnelser för bokade besök och kontakter
- ☐ Lägga till mobilnummer till vårdnadshavare

Vill du blockera eller ta bort blockering av sms-påminnelse från särskilda mottagningar?

- ☒ Nej
- ☐ Ja, jag vill blockera mottagningar
- ☐ Ja, jag vill ta bort blockering

SKICKA

Kliniker med många blockeringar

- I slutet på januari flyttades alla samtycken till sms över från VAS/1177.se till Cosmic.
- Invånare som hade blockerat någon mottagning från sms flyttades inte över.
- Tabellen visar de kliniker som hade flest patienter vars sms-påminnelser inte aktiverades för de hade någon blockering. Dessa patienter vet inte om det utan kommer bara inte få sms-påminnelse längre.
- Mycket viktigt att fråga om patienten fått sms-påminnelse vid ankomstregistrering av besöket för att fånga de som utan vetskap inte längre får sms-påminnelse. Så att de kan få sms-påminnelse aktiverad igen.
- Önskvärt om antalet uteblivna besök inte börja ökar igen

Kirurgikliniken	2327
Ortopedikliniken	2286
Med.klin Kba Vbg	1781
Kungsbacka VC	1472
Medicinkliniken Halmstad	1461
Klinisk Kemi Halland	1367
Ögonkliniken	960
Öron-,näs- och halsklin	942
Urologikliniken	911
Hudkliniken	715
Rehabiliteringskliniken	715
Kvinnohälsovården Halland	696
Capio Vårdcentral Halmstad	662
Barn-/Ungdomskliniken	629
Medicinkliniken Kba	517
Kvinnokliniken Varberg	497
Särö Vårdcentral	462
Infektionskliniken	457
Nya Säröledens Familjeläkare	446

