

Stödmanual 1

Inför och under samtalet om våld i nära relationer

Tänk på att du alltid har kollegor och chef att råd göra med.

Inför samtalet

Ställ alltid frågor om våld när vårdtagaren är själv i mötet med dig - inte i närvaro av partner/förälder/barn/annan närstående eller en person som vårdtagaren kan stå i beroendeställning till.

Vid behov av tolk:

- I första hand tolk med SRHR kompetens (Sexuell Reproductiv Hälsa och Rättigheter) - värdefullt för att kunna tolka samtal om relationer, sexualitet och våld.
- Använd aldrig närstående eller annan medföljande person som tolk.

Under samtalet

Fråga patienten om det känns okej att

- prata om sin livssituation
- du informerar om vad våld innebär och hur det kan påverka hälsa
- ni pratar kring om våld

Informera om möjligt om

- Varför hälso- och sjukvården ställer frågor om våld
- Vad våld är och de olika våldsformerna
- Hur våld påverkar hälsa
- Hur hälso- och sjukvården samt kommunernas socialtjänst och familjerådgivning kan ge stöd och hjälp
- Hur andra aktörer som t.ex. stödlinjer kan hjälpa ([Kontakter för hjälp och stöd - Vårdgivare](#))

Genomgång av ovanstående innebär att vårdtagaren

- förstår att du ställer frågor eftersom det är en rutin som finns inom hälso- och sjukvården
- kan känna ökad tillit att personalen har kompetens om våld
- inte behöver känna att frågor om våld ställs för att personalen tror att hen har erfarenhet av våld

- kan få ökad förståelse och kunskap kring vad socialtjänstens arbete innebär och vad kommunen men även andra aktörer kan erbjuda

Frågeformulär om våld – underlag för samtalet

- Erbjud och motivera vårdtagaren att svara på frågeformuläret redan på besöksrummet om möjligt ([Frågor om våld – FOV](#))
- Det ifyllda frågeformuläret används som underlag för det fortsatta samtalet
- Frågeformuläret kasseras/förstörs efter besöket