

Ny teknik för inloggning med SITHS

För dig som är privat vårdgivare med egen IT-drift

2026-01-16

Bakgrund och förändring

- **Net iD** har länge varit den klientprogramvara som används för autentisering med SITHS-kort. Avtalet med Pointsharp för Net iD löper ut **28 februari 2025**, vilket innebär att stödet upphör och programvaran ska avinstalleras.
- **SITHS eID** är den nya lösningen för säker autentisering och elektronisk signering. Den fungerar tillsammans med **Thales minidriver**, som hanterar PKI-baserad autentisering, smartkort och e-tokens.
- Inera har slutat tillhandahålla support för Net iD inom ramen för SITHS-tjänsten och rekommenderar övergång till SITHS eID. [\[inera.atlassian.net\]](https://inera.atlassian.net)

Vad innebär detta för privata vårdgivare?

- **Från och med 28 februari 2025** ska alla privata vårdgivare:
 - Ha avinstallerat Net iD från sina datorer.
 - Installera **SITHS eID för Windows** med Thales minidriver.
- SITHS eID möjliggör:
 - Inloggning i vårdsystem och e-tjänster.
 - Elektronisk signering.
 - Hantering av certifikat via SITHS eID Portal. [\[portal.siths.se\]](https://portal.siths.se)
- Följ instruktionerna för installation av SITHS eID här: [Ladda ner SITHS eID-app för Windows - Inera - Identitet och åtkomst - Confluence](#)

Förberedelser och installation

1. **Kontrollera utrustning:**
 - a. Kortläsare ska vara kompatibel med Thales minidriver
2. **Avinstallation av Net iD:**
 - a. Säkerställ att alla versioner av Net iD och äldre versioner av SITHS eID är helt rensade innan installation av den nya klienten.
3. **Installation av SITHS eID:**
 - a. Ladda ner installationspaket från Inera eller regionens IT-portal. Se länk: [Ladda ner SITHS eID-app för Windows - Inera - Identitet och åtkomst - Confluence](#)
 - b. Starta om datorn efter installationen.
4. **Testa legitimering och underskrift:**
 - a. Säkerställ att SITHS eID fungerar för inloggning och signering i era system.

Vanliga frågor

- **Kan Net iD och SITHS eID samexistera?**
 - Ja, men det rekommenderas att avinstallera Net iD helt för att undvika konflikter. [\[inera.atlassian.net\]](https://inera.atlassian.net)
- **Vad händer om vi inte byter?**
 - Efter 28 februari finns ingen support för Net iD, vilket kan leda till inloggningsproblem och säkerhetsrisker.
- **Hur får vi hjälp?**
 - Kontakta regionens IT-support eller besök [SITHS eID Portal](https://portal.siths.se) för mer information. [\[portal.siths.se\]](https://portal.siths.se)