

Manual reservkortsapplikationen

Observera att reservkort som aktiveras via applikationen endast blir tillitsnivå 2 och kan innebära att du inte har tillgång till alla tjänster.

För åtkomst till NLL, Cosmic och andra tjänster som kräver tillitsnivå 3 ges dessa reservkort ut på Servicecenter.

Förutsättningar:

Ett öppnat reservkorts kuvert innehållande kort och koder.

Tillgång till dator med kortläsare

Mottagare och två intygsgivare som intygar identiteten på mottagaren befinner sig på samma plats.

Man kan bara vara intygsgivare/mottagare för en ansökan åt gången.

1. Starta applikationen genom att gå till sidan

<https://reservkort.regionhalland.se>

(Bilder och exempel är tagna från testmiljö med fiktiva namn)

2. Läs igenom och bocka i att du läst och accepterar villkoren.

Beställ reservkort

Rutin för SITHS reservkort

Förutsättningar för utfärdande

- Mottagare och två intygsgivare måste vara på samma plats samtidigt.
- Mottagaren måste ha ordinarie SITHS-kort eller en beställning i Kobe.

Reservkortet

Innehåller inte bild eller personnummer på framsidan. Dock är det högst personligt och en värdehandling.

Giltighetstider

Just nu är det endast möjligt att få reservkort med giltighet på 14 dagar pga förändrade krav på inloggning i våra tjänster. [Läs mer här.](#)

Processer för utfärdande

- Följ stegen i applikationen.
- SITHS Certifikat installeras på reservkortet av mottagare och kvitteras i denna applikation.
- Reservkort ska återlämnas så snart ordinarie kort finns eller uppdraget avslutas. Ej återlämnade kort rapporteras som avvikelser.

Återlämnande av reservkort

- Reservkort ska återlämnas så snart ordinarie kort finns eller uppdraget avslutas.
- ☹ Ej återlämnade kort rapporteras som avvikelser.

Genom att acceptera denna rutin förbinder sig användaren till dess villkor vid ansökan om SITHS reservkort.

☐ Jag har läst och accepterar rutinen för SITHS reservkort



Ska ni granska och intyga reservkort?

Om du är intygsgivare kan du granska och godkänna inkomna reservkortsansökningar här

[Granska och intyga reservkortsansökningar →](#)

3. Fyll i formuläret för ansökan

- * Reservkortsnumret (*Det står på reservkortskeuvertet*)
- * Personnummer på mottagare *OBS! personen måste finnas i HAK för att du ska få en träff på personen och kunna utfärda ett reservkort här.*
- * Om inte personen har någon epost registrerad i HAK måste detta fyllas i manuellt
- * Namn på intygsgivare 1 och 2

4. Kontrollera uppgifterna och klicka på *skicka ansökan*

Beställ reservkort

Reservkort

Serienummer *

9876298787623542765

Giltighetstid (dagar)

14

**Ska ni granska och intyga reservkort?**

Om du är intygsgivare kan du granska och godkänna inkomna reservkortsansökningar här

[Granska och intyga reservkortsansökningar →](#)

**Mottagare**

Personnummer *

Q

RUTGER CLAVIS TESTSSON

Namn

HSA-ID

Epost saknas i HAK, fyll i manuellt *

RUTGER CLAVIS TESTSSON

SE2321000115-117165

Organisation

Ovrig Interna Resurser

**Intygsgivare 1**

Namn *

HSA-ID

Organisation

Q

Sök namn

**Intygsgivare 2**

Namn *

HSA-ID

Organisation

Q

Sök namn

Börja om 

Skicka ansökan ✓

☒ Jag har läst och accepterar rutinen för SITHS reservkort

Mottagare och båda intygsgivare får mejl för att hantera ärendet vidare.
I mejlet finns personliga länkar att klicka på för att godkänna och intyga i reservkortsapplikationen.
Är du intygsgivare kan du även klicka till höger på knappen *Granska och intyga reservkortsansökningar*



reservkort@regionhalland.se

Till: ● Bosdotter Malin RK

! **Hög prioritet**

Du får inte ofta e-post från reservkort@regionhalland.se. [Läs om varför det här är viktigt](#)

Hej Malin Bosdotter,

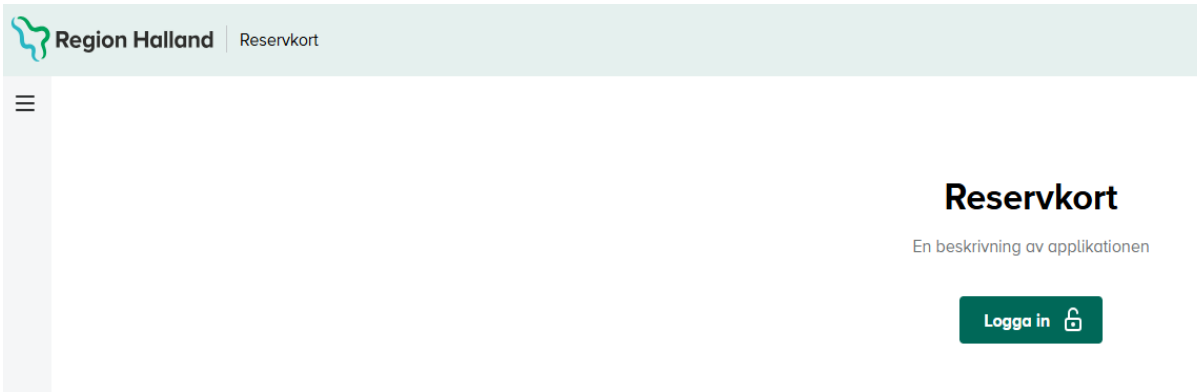
Reservkortsansökan mottagen för ALVAR CLAVIS TESTSSON

Vidare hantering görs på länken nedan.

<https://reservkorttest-admin.regionhalland.se>

Med vänliga hälsningar,
Reservkortsteamet

5. Intygsgivarna klickar på länken i sitt mejl och stoppar i sitt SITHS-kort i kortläsaren för att kunna logga in och intyga.



6. Här ser du de ansökningar du har att hantera som intygsgivare.

Kontrollera uppgifterna och om allt stämmer så klickar du på *intyga ansökan*, ärendet försvinner då från din vy.

Stämmer uppgifterna inte så klickar du på *avslå ansökan* och ärendet avbryts då.



Granska och intyga reservkortsansökan

Kontrollera uppgifterna nedan och intyga ansökan eller avslå den

Mottagaruppgifter	
Namn	RUTGER CLAVIS TESTSSON
HSA-Id	SE2321000115-117165

Kortuppgifter	
Reservkortsnummer	9752647867519876453
Giltighetstid	14 dagar
Intygsgivare	Godkänt datum
ALVAR CLAVIS TESTSSON (SE2321000115-116354)	Ej godkänt
HERO CLAVIS TESTSSON (SE2321000115-116381)	2026-02-10 ✓

Avslå ansökan 

Intyga ansökan ✓



Aktivera ditt SITHS-kort

För att kunna använda ditt SITHS-kort behöver du aktivera det

Aktivera SITHS-kort 



Logga ut

Göm inte att logga ut när du är klar för att skydda dina uppgifter

Logga ut 

7. Båda intygsgivarna måste med sina SITHS-kort i reservkortsapplikationen <https://reservkort.regionhalland.se> intyga ansökan för att ärendet ska gå vidare till reservkortshandläggare i telefonväxeln. Statusen på ansökan blir då *överförd till Kobe*



Överförd till Kobe

Båda intygsgivarna har intygat ansökan och den har överförts till Kobe för vidare hantering

Mottagaruppgifter	
Namn	RUTGER CLAVIS TESTSSON
HSA-Id	SE2321000115-117165
E-post	rutger123@gmail.com

Kortuppgifter	
Reservkortsnummer	9876298787623542765
Giltighetstid	14 dagar
Intygsgivare	Godkänt datum
HERO CLAVIS TESTSSON (SE2321000115-116381)	2026-02-10 ✓
ALVAR CLAVIS TESTSSON (SE2321000115-116354)	2026-02-10 ✓

Avslå ansökan 

Intyga ansökan ✓

Om reservkortshandläggarna godkänner ansökan i Kobe så får mottagaren ett mejl med vidare instruktioner och ansökan försvinner från intygsgivarnas vy i applikationen.

8. Mottagaren måste först ladda ner certifikaten på reservkortet <https://minasidor.siths.se> och sedan använda andra länken i mejlet <https://reservkort.regionhalland.se> för att kvittera att man mottagit reservkortet och att alla uppgifter stämmer.

Kvittens på mottagande måste göras inom två dygn annars kommer kortet att spärras.



Reservkortet är nu klart att användas.

Tänk på att reservkortet ska lämnas åter när du har ditt ordinarie SITHS-kort eller när du avslutar ditt uppdrag.