

| Förutsättningar | Videobesök barn 13 år och äldre och vårdnadshavare ska inte veta om besöket | Videobesök barn 13 år och äldre som ska ha ett videobesök där vårdnadshavare inte deltar, men kan känna till besöket | Videobesök barn 13 år och äldre där vårdnadshavare deltar | Videobesök barn 13 år och äldre utan e-legitimation, men har egen mobiltelefon och är t.ex. i skolan. | Videobesök barn 13 år och äldre som är fosterhemsplacerad och där fosterförälder ska delta | Videobesök barn 13 år och äldre som är fosterhemsplacerad där fosterförälder ska delta. Vårdnadshavare ska inte veta om videobesöket |
|---|--|--|--|--|---|---|
| Går videobesök att genomföra i Clinic24? | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| | <p>Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24.</p> <p>Boka enligt Videobesök barn 13 år och äldre.</p> <p>Ombudsfunktionen försvinner den dagen barnet fyller 13 år.</p> | <p>Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24.</p> <p>Boka enligt: Videobesök barn 13 år och äldre</p> | <p>Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24.</p> <p>Boka enligt: Videobesök barn 13 år och äldre</p> <p>Vårdnadshavare bjuds in som gäst.</p> | <p>Nej, det går inte att genomföra videobesök i Clinic24</p> <p>Patient behöver kunna identifiera sig med e-legitimation.</p> | <p>Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24</p> <p>Boka som Videobesök barn 13 år och äldre,</p> <p>Barnet är patient och fosterföräldrar bjuds in som gäster.</p> | <p>Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24</p> <p>Boka som Videobesök barn 13 år och äldre.</p> <p>Fosterföräldrar bjuds in som gäster.</p> <p>Ombudsfunktionen försvinner den dagen barnet fyller 13 år.</p> |
| <p>Förslag på hur videobesök kan göras i Clinic24.</p> <p>Beskrivande text.</p> | <p>När barnet blir 13 år kan inte vårdnadshavare se besöket på 1177.se</p> <p>HOSP måste säkerställa att det är patientens telefonnummer som är registrerat på 1177.se och i Clinic24.</p> | <p>Det är som att boka vuxen. Endast patient får avisering.</p> | <p>Boka in patient. Vårdnadshavare bjuds in som gäst. Gäster behöver ingen e-legitimation</p> | <p>Går inte att genomföra då patienten inte har e-legitimation och därför inte kan logga in.</p> <p>Välj annan typ av besök, telefon eller mottagning.</p> | <p>Om fosterförälder ska delta behöver de bli inbjudna som gäster</p> | <p>Om fosterförälder ska delta behöver de bjudas in som gäster. Vårdnadshavare kan inte se besöket då barnet är 13 år eller äldre.</p> |

| Förutsättningar | Videobesök barn 13 år och äldre som bor på HVB-hem och personal ska delta. | Anhörigbesök för barn 13 år och äldre Barnet är patient. | Videobesök barn 13 år och äldre. Vårdnadshavare ska delta på utbildning tillsammans med andra familjer | Videobesök barn 13 år och äldre som är i behov av tolk | Videobesök barn 13 år och äldre önskar videobesök, men har skyddad identitet. | Videobesök barn under 13 år där vårdnadshavare inte deltar, men känner till besöket. | Videobesök barn under 13 år där vårdnadshavare deltar |
|--|---|---|---|--|---|--|--|
| Går videobesök att genomföra i Clinic24? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24 Boka som Videobesök barn 13 år och äldre. Barn är patient och HVB-personal bjuds in som gäster. | <u>Klicka här för rutin kring anhörigsamtal</u> | <u>Klicka här för rutin kring gruppsamtal</u> | Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24. Boka som Videobesök barn 13 år och äldre. Tolk bjuds in som gäst. | Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24 | Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24. Om föräldern kan vara med vid uppstart av mötet men lämnar rummet. | Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24. Boka enligt: Videobesök barn under 13 år En vårdnadshavare agerar ombud. Den andra vårdnadshavaren bjuds in som gäst. |
| Förslag på hur videobesök kan göras i Clinic24. Beskrivande text. | Boka in som vanligt besök. Bjud in HVB personal som gäst. | | | | | Barnet kan inte logga in själv. Barn under 13 år bjuds in med ombud. | Boka in patient. Val av ombud kan göras i samband med bokning. |

| Förutsättningar | Videobesök barn under 13 år med egen mobiltelefon som till exempel är i skolan och vårdnadshavaren är på annan plats | Videobesök barn under 13 år och vårdnadshavaren ska inte veta om videobesöket | Videobesök barn under 13 år som är fosterhemsplacerad och där fosterförälder och vårdnadshavare ska delta | Videobesök barn under 13 år som är fosterhemsplacerad där fosterförälder ska delta. Vårdnadshavare ska inte veta om videobesöket | Anhörigsamtal för barn under 13 år. Barnet är patient. |
|---|---|--|---|--|---|
| Går videobesök att genomföra i Clinic24? Om inte - vilket system ska användas? | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja |
| | Ja, i teorin är besöket möjligt. Bedömning i det enskilda fallet om besöket har rätt förutsättningar. Besöket fungerar genom att boka barn med ombud enligt rutin samt bjuda in barnet som gäst med ett telefonnummer. Viktigt med kommunikation till vårdnadshavare om att de kopplar upp sig mot videobesöket och barnet kopplar upp sig själv via sin mobil. Vårdnadshavaren identifierar sig med e-legitimation. | Nej, det går inte att genomföra videobesök i Clinic24. Videobesök barn under 13 år kan inte hanteras i Clinic24 utan ombud. | Om fosterföräldrar är vårdnadshavare agerar de ombud/gäst. | | Klicka här för rutin kring anhörigsamtal. |
| Förslag på hur videobesök kan göras i Clinic24. Beskrivande text. | | | | | |

| Förutsättningar | Videobesök barn under 13 år. Vårdnadshavare ska delta på utbildning tillsammans med andra familjer | Videobesök barn under 13 år som är behov av tolk vårdnadshavare deltar | Barn under 13 år med ombud där HOSP vill samtala enskilt med barnet före/under/efter att föräldrarna deltar på videobesöket. | Videobesök barn under 13 år. Föräldrar har skyddad identitet. | Patient, oavsett ålder, som har besök på mott. men med tolk som behöver vara med via video på distans. |
|---|---|--|---|--|--|
| Går videobesök att genomföra i Clinic24? Om inte - vilket system ska användas? | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| | Klicka här för rutin kring gruppsamtal | Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24. Vårdnadshavare bjuds in som ombud/gäst. Tolk bjuds in som gäst. | Ja fungerar till exempel genom att boka barn med ombud enligt rutin samt bjuda in barnet som gäst med ett telefonnummer alternativt att ombudet lämnar rummet. Viktigt med kommunikation till vårdnadshavare om att de kopplar upp sig mot videobesöket efter en viss tid. Samtliga kan gå ur och in i mötet på nytt. | Nej, det går inte att genomföra videobesök i Clinic24. | Boka som mottagningsbesök i huvudjournalssystemet. Lägg upp bokningen manuellt i Clinic24 som administrativt besök på patienten som sitter på mottagningen. Patient ska bortse från alla länkar. Tolk och HOSP kopplar upp sig till mötet. |
| Förslag på hur videobesök kan göras i Clinic24. Beskrivande text. | | | | Välj annan typ av besök, telefon eller mottagning. | |

| Förutsättningar | Videobesök avseende barn oavsett ålder där t.ex. skolan kallar till Teamsmöte | Videobesök barn under 13 år önskar videobesök, men har skyddad identitet. | Videobesök patienter med reservnummer. |
|---|--|---|---|
| Går videobesök att genomföra i Clinic24? Om inte - vilket system ska användas? | Ja | Nej | Nej |
| | <p>Ja, det går att genomföra videobesök i Clinic24.</p> <p>Dessa besök bör bokas in i Clinic24.</p> <p>Besöket bokas på barnet och skolan bjuds in som gäst.</p> | Barnet har inget ombud och bokning kan ej genomföras. | Patienten har ingen möjlighet att identifiera sig digitalt. |
| Förslag på hur videobesök kan göras i Clinic24. Beskrivande text. | | Välj annan typ av besök, telefon eller mottagning. | Välj annan typ av besök, telefon eller mottagning. |