

Lathund - digitaliserat flöde av vårdgarantin via 1177.se

Snabbguide

Remissmottagande enhet

1. Remiss bedöms – patient ska hänvisas inom vårdgarantin.
2. **I kategori 2** sätts *Erbjudande om vårdgaranti*
 - Utskick till patient om att tid inte kan erbjudas inom 60 dagar
- För de patienter som har **konto + avisering i 1177.se**
 - Standardmall med erbjudande om vårdgaranti för nybesök eller operation skickas via 1177.se.
- För de patienter som har **konto men ingen avisering i 1177.se**
 - Standardmall med erbjudande om vårdgaranti för nybesök eller operation skickas via 1177.se
 - Remissbekaäftelsen skickas via brev med hjälp av fras som finns i Cosmic.
För nybesök: [1177 nybesök ej tid inom 60 dagar - #rbny1177ej60](#)
För operation: [1177 operation ej tid inom 60 dagar - #rbop1177ej60](#)
- För de patienter som **inte har något konto i 1177.se**
 - Remissbekaäftelsen skickas via brev med hjälp av fras som finns i Cosmic.
För nybesök: [1177 nybesök ej tid inom 60 dagar - #rbny1177ej60](#)
För operation: [1177 operation ej tid inom 60 dagar - #rbop1177ej60](#)

Alla patienter som erbjuds vårdgaranti ska man i Cosmic i kategori 2 markera *Erbjudande om vårdgaranti*

Automatisk påminnelse

- En automatisk påminnelse skickas till patient efter 1 vardag via 1177.

Efter svar från patient

- När svar inkommer från patienten ska detta besvaras inom en vardag.

Följande standardsvar används:

- För patient som tackar JA - Bekräfta med standardsvar för JA och ändra i **Kategori 2** till *Hänvisad vårdgaranti nybesök* alternativ *Hänvisad vårdgaranti operation*
- För patient som tackar NEJ - Skicka standardsvar för NEJ och ändra i **Kategori 2** till *Patientvald väntetid*
- För patient som tackar NEJ - behöver inte vård längre. Skicka standardsvar för NEJ, behöver inte vård längre (välj standardsvar för nybesök eller operation) - **Dokumentera i Cosmic, ta bort patienten från väntelista.**
- Om inget svar ifrån patienten inom 4 vardagar skickar personal standardpåminnelse – finns under Delsvar i 1177.se.

- Om inget svar kommit från patienten inom 10 vardagar avslutas ärendet automatiskt i **1177.se**. Dessa ärenden hittas under fliken Avslutade, bocka i oläst av invånare och filtrera på den grupp som är hanterare.
- De patienter som endast fått brev bevakas i väntelistan i Cosmic

Uteblivet svar

I de fall patienten inte svarar på erbjudande om vård hos extern vårdgivare via 1177.se eller via utskickat brev ska det göras **tre försök att nå patienten per telefon vid olika tillfällen**.

Om det inte går att få kontakt med patienten inom 30 dagar återsänds remissen till remittent och till patienten ett standardbrev med hjälp av fras i Cosmic.

Länk: [När patient ej svarat, remiss skickas tillbaka - ærbpatejsvar](#)

Patient som tackat JA- underlag till extern vårdgivare

Vårdgarantiservice utser vårdgivare för de patienter som har tackat ja till vårdgarantin och skapar därefter en vårdgarantisedel i ViVa. Vårdgarantiservice informerar patienten vem den nya vårdgivaren är via 1177.se.

Vårdgarantisedeln innehåller uppgifter om den externa vårdgivarens namn och adress. Kliniken skriver ut aktuella handlingar, som tillsammans med vårdgarantisedeln skickas per post till den utsedda vårdgivaren. Vårdgarantisedeln finns i Viva.

För de externa vårdgivare som använder SDK (Säker digital kommunikation) skickas handlingarna i stället digitalt via denna tjänst till den vårdgivare som ska ta över patientens vård.