Kallelsegruppen och vårdgarantiprocess

Remissbekräftelse till patient Cosmic

Region Halland

Remissbekräftelser – 1177.se och fraser

Remissbekräftelsefunktionen i Cosmic
Funktionen används **inte** i Halland då den inte fungerar för Hallands aktiva vårdgarantiarbete.

Istället finns **samtliga remissbekräftelser** som **regionala mallar i 1177.se** och som frastexter för brev i Cosmic.

Mallarna 1177.se och breven på vårdgivarwebben

Remissbekräftelserna får inte ändras eller kompletteras med egna nya varianter.

Remissbekräftelser - mallar i 1177.se och fraser

Paket med mallar – 1177.se och fraser

Baspaket för specialistvården. De som ingår i vårdgarantin inom specialistvården har fått ett baspaket med mallar i 1177.se och frastexter för remissbekräftelser.

Region Hallands kliniker. De kliniker (se bild 7) där Region Halland har avtal inom vårdgarantin och det införts en digital och moderniserad process via 1177.se, har mallar och fraser baspaket + 2 kompletterande fraser för remissbekräftelser (1177).

Tandvården har fått en mall i 1177.se samt en frastext till gemensam remissbekräftelse.

Egenremiss och remiss från annan vårdgivare – samma mallar för svar.
Ett undantag: remiss som avvisas – det finns fras för avvisa egenremiss.
Avisande av remiss från vårdgivare – där ansvarar den som skrivit remissen för att meddela patienten. Egenremiss i 1177.se besvaras med standardsvar.

Remissbekräftelse 1177.se

Mallarna i 1177.se är i internnamnet märkt med samma kod som frasen som används de gånger brev behöver skickas. Koden har ingen betydelse i 1177.se utan är bara för att visa vilken mall som hör ihop med vilken fras i Cosmic.

Remissbekräftelse i 1177.se kan skicka till många patienter samtidigt, är säkert och snabbt.

Utskick i 1177.se kan enkelt följas om invånaren öppnat meddelandet

Påminnelse går ut om inte invånaren öppnat meddelandet.

De som inte har avisering inställt behöver få både digitalt via 1177.se och brev

Uppföljning regelbundet är bra, cirka en gång i veckan för att kunna ta kontakt på annat sätt om invånaren fortfarande inte öppnat sitt meddelande.



Digitalt i första hand

Remissbekräftelser till patient skickas huvudsakligen digitalt i 1177.se

Baspaket mallar i 1177.se och fraser för remissbekräftelser

Fraskod	Remissbekräftelse Nybesök
¤rbny60	Nybesök tid inom 60 dagar
¤rbnytid6-12m	Nybesök ej tid inom 60 dagar - tid om X månader (Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)
¤rbnyej60ejavtal	Nybesök ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal
Fraskod	**Remissbekräftelse Operation**
¤rbop60	Operation tid inom 60 dagar
¤rboptid6-12m	Operation ej tid inom 60 dagar - tid om X månader (Finns ingen vårdgivare att hänvisa till)
¤rbopej60ejavtal	Operation ej tid inom 60 dagar hänvisas till vårdgivare - ej avtal
Fraskod	**Remissbekräftelse Övrigt**
¤rbåb	Återbesök - tid kommer ges
¤rbpatejsvar	När patient ej svarat, remiss skickas tillbaka
¤rbernej	Avvisa egenremiss

Vilka får baspaket med remissbekräftelser?

Alla som hanterar eller ska hantera **vårdgaranti** inom specialistvård.

Undantag, följande får **inga** remissbekräftelser:

- × Vårdcentraler
- × Kvinnohälsovården
- × Ungdomsmottagningar
- × Resurscentrum för kommunikation Dako
- × Transfusionsmedicin
- × En väg in - kontaktcenter för barn och ungas psykiska hälsa
- × Ungas psykiska hälsa
- × Akutmottagningar Hallands sjukhus
- × Psykiatriska akutmottagningar
- × Vårdavdelningar
- × Tandvården (har en egen remissbekräftelse)

Tilläggspaket 1177.se och fraser remissbekräftelser

Fraskod	Remissbekräftelse Nybesök
¤rbny1177ej60	1177 nybesök ej tid inom 60 dagar
Fraskod	**Remissbekräftelse operation**
¤rbop1177ej60	1177 operation ej tid inom 60 dagar

Vilka får baspaket + tilläggspaket 1177?

Verksamheter där Region Halland har avtal med vårdgivare inom vårdgarantin och som infört arbetssättet som främst genomförs digitalt via 1177.se:

- Ortopedimottagningar Hallands sjukhus
- Ögonmottagningar Hallands sjukhus
- Urologimottagningar Hallands sjukhus
- Gynekologimottagningar Hallands sjukhus
- Hjärtmottagningar Hallands sjukhus samt Hjärtmottagning och klinisk fysiologi Halmstad
- Öron-, näs-, halsmottagningar Hallands sjukhus

Remissbekräftelse utanför vårdgarantin

Fraskod	Remissbekräftelse Nybesök
¤rbejvgar	Remissbekräftelse när tid inte kan ges. Väntetid fylls varje gång eftersom den skiljer sig åt.

Vilka får remissbekräftelse utanför vårdgarantin?

- Logopedin
- Dietister

Kan beställas av andra verksamheter inom uppdrag som har remissbekräftelser men inte vårdgaranti.

Remissbekräftelse tandvård

Fraskod	Remissbekräftelse Nybesök
¤rbtand	Remissbekräftelse när tid inte kan ges. Väntetid fylls varje gång eftersom den skiljer sig åt.

Vilka får remissbekräftelse tandvård?

- Specialisttandvården
- Folktandvården
- Tandregleringen

Så gör man

Remissbekräftelse utskick

Målsättning
Målsättningen är att kunna ge tid direkt och då skickas kallelse med tid. Ingen remissbekräftelse

Digitalt via 1177.se
När remissbekräftelse skickas till patient görs det främst via 1177.se. I personalverktyget under Skicka ärende finns mallarna för remissbekräftelser. Det går att skicka till många patienter samtidigt.

Via brev
När remissbekräftelse ska skickas via brev sker det via blankettbibliotek, brev 1 sida och infoga korrekt frastext. Se manual Remissbekräftelser till patient

Barn 13-17 år
Till barn 13-17 år skickas remissbekräftelse digitalt via 1177.se men också som brev till vårdnadshavare (samma som kallelser).

Kontakt och support

Om operation behöver justeras till behandling

Om verksamheten inte har operationer och behöver skicka remissbekräftelser. Använd remissbekräftelse operation men ändra ordet operation till behandling innan utskick.

Justering av ordet operation till behandling i frastexten kan beställas. Lägg ärende i Servicedesk.

Om både behandling och operation hanteras i verksamheten kan ordet ”behandling eller” läggas till.

Andra frågor

Antalet remissbekräftelser och varianter ska hållas nere för att säkerställa **kvalitet och regional samordning**.

Egna varianter av remissbekräftelser (i 1177.se eller fras) **är inte tillåtna,** inte heller ändringar i text.



Hjälp med tekniska problem

✓ Servicedesk Cosmic



Övriga frågor, kontakta:

Ansvarig vårdgarantin på Hälso- och sjukvårdsavdelningen, Regionkontoret


Region Halland